



ELŐTERJESZTÉS

ABOD KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

2018. FEBRUÁR 13-I RENDES NYÍLT ÜLÉSÉRE

SORSZÁM:

MELLÉKLETEK: - DB

TÁRGY: **BESZÁMOLÓ AZ EDELÉNYI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT 2017. ÉVI MUNKÁJÁRÓL**

ELŐTERJESZTŐ: Rescsánszki Bertalanné polgármester

ELŐTERJESZTÉST KÉSZÍTETTE: Kresák Réka jegyzői referens *Kresák Réka*

VÉLEMÉNYEZÉSRE MEGKAPTA:

- ☒ Humánpolitikai Bizottság
- ☒ Pénzügyi és Ügyrendi Bizottság

EGYEZTETVE BELSŐ SZERVEZETI EGYSÉGEKKEL:

Igazgatási és Szociális Osztály:
2018. február 9.

Ambrusics Tibor
aljegyző

Tibor Ambrusics

Pénzügyi Osztály:
2018. február 9.

Száz Attiláné
osztályvezető

Attila Száz

EGYEZTETVE KÜLSŐ SZERVEZETEKEL: -

TÖRVÉNYESSÉGI ELLENŐRZÉSRE BEMUTATVA:

Dr. Vártás József jegyző

2018. február 9.

József Vártás

Felelős tisztségviselő jóváhagyása: Rescsánszki Bertalanné polgármester

Abod, 2018. február 9.



Bertalanné Rescsánszki
polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekvédelmi feladatok ellátásáról és a Gyermekjóléti Szolgálat működéséről külön beszámoló készül. A két beszámoló együttesen képezi a jogszabály által előírt kötelezettség teljesítését.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gytv.) 96. § (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzatnak gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést kell készítenie. Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm. rendelet) 10. számú melléklete előír az önkormányzatok számára.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy vitassa meg a beszámolót és fogadja el az alábbi határozati javaslatot.

Javaslom a Tisztelt Képviselő-testületnek a beszámoló megtárgyalását, s a határozati javaslat elfogadását.

HATÁROZATI JAVASLAT

Tárgy: Beszámoló az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ 2017. évi munkájáról

Abod Község Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ 2017. évi munkájáról szóló beszámolót és az alábbi döntést hozza:

Abod Község Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ 2017. évi munkájáról szóló beszámolót és azt a határozat mellékleteként **elfogadja**.

Képviselő-testület köszönetét fejezi ki az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ vezetőjének és dolgozóinak a 2017. évben végzett eredményes munkájáért.

Határidő: azonnal
Felelős: polgármester
Értesül: intézmény, pénzügyi osztály, titkárság

Abod, 2018. február 9.



Rescsánszki Bertalané
Rescsánszki Bertalané
polgármester

„Ebben az életben nem tehetünk nagy dolgokat. Csak kis dolgokat tehetünk,
nagy szeretettel.”

/Teréz anya/

BESZÁMOLÓ

AZ EDELÉNYI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

2017. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

Készítette: Horváthné Ipaes Katalin
Intézményvezető

1

1

Az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ célja a színvonalas és személyre szabott ellátás mellett az is, hogy a szociális ellátórendszer iránt bizalom alakuljon ki az emberek körében a városban is. Számunkra fontos, hogy az ellátottak biztonságban tudják magukat, ezért ha az intézmény nem tud megfelelő ellátást nyújtani, segít megkeresni az ellátottak számára a megfelelő szolgáltatást.

A szociális s gyermekjóléti szolgáltatások igénybe vevői jelentős része az elmúlt évekhez hasonlóan a kedvezőtlen szociális körülmények között élőkől kerülnek ki, e kört továbbra is leginkább az idősek, betegek és fogyatékos személyek, veszélyeztetett gyermekek, fiatal felnőttek képezik.

Továbbra is elsődleges szempontnak tekintjük, hogy a rászoruló személyek gondozása a saját környezetükben valósuljon meg, biztosítva, ezáltal a saját otthonukban, illetve ismerős környezetükben való maradásukat.

Az előző évekhez hasonlóan a szociális gondoskodást átfogó tevékenységnek tekintjük, melynek célja és feladata a gondoskodásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás.

A segítségnyújtás keretében felajánlott szolgáltatások mértékét és fajtáját a segítségre szoruló ember testi, lelki és szociális állapota határozza meg, figyelembe véve a szolgáltatás lehetőségét.

Az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ elsődleges feladata, a koruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük alapján a vertikális integrációban működő szociális ellátó rendszer rászorultjainak ellátása, a rendszerbe történő elhelyezése, információ nyújtása.

Az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ integrált intézményként ellátja:

- Szociális alapszolgáltatások körében az étkeztetést, házi segítségnyújtást, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, nappali ellátást.
- Gyermekjóléti alapellátások körében család-és gyermekjóléti szolgálat, család-és gyermekjóléti központ, biztos kezdet gyerekház
- Tartós bentlakásos intézményként – idősek otthona – szakosított ellátást nyújt.
- Egészségügyi szolgáltatásként otthoni szakápolást és a védőnői szolgálatot.

Az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ valamennyi szolgáltatása határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkezik.

ÉTKEZTETÉS

A szociális étkeztetés keretében gondoskodtunk azon személyek napi egyszeri meleg étkeztetéséről, akik ezt önmaguk részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani- koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk- miatt.

Az ellátás önkéntes saját kezdeményezésre vehető igénybe.

Az étkeztetés biztosítására a lakosság körében állandó igény jelentkezik. Az egész hetes étkeztetés segítséget nyújt azon ellátottak számára, akik esetében ez nehézséget okoz, valamint a szolgáltatásunk nélkül nem jutnának hozzá a napi egyszeri meleg ételhez sem. Az alábbi táblázatban láthatóvá válik, hogy az általunk nyújtott szolgáltatásra az igény folyamatosan emelkedik.

2

2

Ellátási terület az étkeztetés tekintetében: Edelény város közigazgatási területe.

A szociális étkeztetés igénybevétele intézményünkkel 2017. évben kétféleképpen történt:

- az étel főzőhelyen vagy kiosztó helyen ethordoba adagolásával,
- az étel - az intézmény szervezésében történő - kiszállításával,
- az intézmény éttermében, helyben fogyasztásra nem volt igény

Ígérvétel módja szerinti megoszlás:

Elvétel: 105 fő

Kiszállítás: 130 fő

Az étel kiszállítás munkanapokon 11,00-14,00 óra között történik.

A szociális ellátásban részesülő a személyes gondoskodásért térítési díjat köteles fizetni.

Az étkeztetés intézményi térítési díja: 270 Ft + áfa/nap

Az étel igénybevétel helyére történő kiszállítás esetén, a kiszállítás intézményi térítési díja:

napi 75 Ft + áfa

Az ebéd valamennyi igénybe vevő részére ételhordó edényben kerül kiszállításra.

Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt az ellátásban részesülővel megállapodást kötünk.

Orvosi igazolással diétás étkeztetést is részben biztosítani tudjuk.

A szociális étkeztetés feladatait 2 fő munkatárs látja el.

Szociális étkeztetést igénybe vevők kore csoport szerinti megoszlása

	Férfiak	Nők
18-59	9	4
60-69	30	27
70-79	27	54
80-	39	45

Ellátásra várakozók száma: 8 fő.

A szociális étkeztetés a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet előírásainak megfelelően biztosított. A rendelet célja, hogy az idősebb korosztály is egészségesebben táplálkozzon.

A szolgáltatás zökkenőmentes biztosítása gyakran ütközött nehézségekbe az ételt kiszállító gépkocsis meghiúsodása miatt, szinte havonta szembesültünk ezzel a problémával.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

2015. évben megkezdődött az átalakítás a házi segítségnyújtás szabályozása terén, amely a gondozási tevékenységek körét, valamint az ellátásra való jogosultsági felmérés (gondozási szükséglet felmérés) ponthatárának módosításával, növelésével a jogosultsági feltételeket érintette. A gondozási tevékenységek jogszabályban rögzítetten résztvékenységekre lettek alabontva. A módosítások tovább folytatódtak annak érdekében, hogy a házi segítségnyújtás keretében az igénylő szükséglete alapján célzottabb szolgáltatásra kerüljön sor, és az állami szerepvállalás erősödjön a nagyobb ellátási szükséglettel rendelkező személyek irányában, annak szem előtt tartásával, hogy a szolgáltatásnyújtás biztosítása mellett minél tovább az otthonukban maradhassanak a segítségre szoruló személyek.

3

3

A családok életvitele megváltozott a korábbi évekhez képest, a többgenerációs családok szinte már nem is léteznek, így az egyedül élő idősek száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüléllet miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek.

A házi segítségnyújtás adta lehetőségeket elsősorban az idősebb korosztály, az egyedül élők, vagy egészségi okok miatt rászorulóknak veszik igénybe. Tapasztalataink szerint az idős embereket gondozó családok számára nagy segítséget jelent, ha egy szakképzett gondozó besegít az idős családtag gondozásába. Törekszünk a személyre és élethelyzetre szabott segítséget nyújtani minden ellátott számára. Célunk a szakcsere, emberközeli és jó kapcsolatokon alapuló gondozás megvalósítása. Az ellátás következményeként az edényi lakosok otthonukban tudják folytatni életüket, elkerülhető, illetve kitolható a kórházi, az átmeneti és tartós elhelyezés igénybevétele. Ennek hatására nő a biztonságérzetük, nincs változás az ellátott életében, családi kapcsolatai fennmaradnak. A házi segítségnyújtás a szociális ellátásban fontos szerepet tölt, be a gondozónőink figyelemmel kísérik az idős emberek egészségi és mentális állapot változásait, így az egészségügyi ellátásnak egyik jelzőrendszere vagyunk.

Az intézmény ezen ellátás keretén belül gondoskodik azokról az időskorú, beteg személyekről, akik otthonukban, lakókörnyezetükben önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, az önálló életvitel fenntartásához segítségre szorulnak. Az ellátás magába foglalja mindazon módját a saját lakáson történő segítségnyújtásnak, amelyet a rászoruló kora, egészségi állapota miatt elvégezni már nem, vagy csak részben képes. Segítség jelent az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzésében, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniás körülményeinek megtartásában.

Összetett, szerteágazó tevékenységével – amely az életvitel minden területére kiterjed – teljes körű, kiszámítható, szükséglet szerinti gondozást biztosít a rászorulóknak. Folyamatosságával biztonságérzetet jelent az ellátottnak és segíti a lakókörnyezetükbe való visszailleszkedéseket.

Nehézséget okoz az ellátásban, hogy sok esetben a hozzátartozók, illetve maguk a leendő kliensek is, nehezen szánják rá magukat a segítségkérésre, és akkor keresnek meg minket, amikor az állapot már visszafordíthatatlan, és kórházi elhelyezés indokolt.

Az ellátható személyek száma 44 fő.

Ellátotti létszám alakulása

2015	2016	2017
30	63	50

Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt az ellátásban részesülővel megállapodást kötünk, amiben rögzítjük a havi órakeretet.

A házi segítségnyújtás intézményi térítési díja:

60 000 Ft/hó jövedelem fölött:	250 Ft/óra
40 000 Ft/hó – 60 000 Ft/hó közötti jövedelem esetén:	100 Ft/óra
40 000 Ft/hó jövedelem alatt:	tértímentes

4

4

Az ellátottak korcsoport szerinti megoszlása

	Férfiak	Nők
18-59	1	2
60-69	2	4
70-79	4	15
80-	8	14

2017. január 1. napjától megszűnt az óraalapú szolgáltatásnyújtás követelménye, a szabályozás nem korlátozza a házi segítségnyújtás napi időtartamát az elért pontszám szerint. Ez lehetővé teszi az ellátott szükségleteihez igazodó, rugalmas szolgáltatás biztosítását. A szociális segítség, személyi gondozás tevékenység-kategóriákba történő besorolás alapja továbbra is a pontszám, de az **óraszám meghatározása nélkül**.

A házi segítségnyújtásban résztvevők száma gondozási szükséglet szerint

Nem, korcsoport	Gondozási szükséglet mértéke				Házi segítségnyújtásban résztvevők száma összesen (b+e+d+e)	Ebből: szociális segítségben résztvevők	Ebből: személyi gondozásban résztvevők
	0. fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat			
a	b	c	d	e	f	g	h
Férfi							
18-30 éves							
40-59 éves		1			1		1
60-64 éves		1			1		1
65-69 éves		1			1		1
70-74 éves		1			1		1
75-79 éves	1	2			3	1	2
80-89 éves		6			6		6
90-N éves		2			2		2
együtt	1	14			15		14

Nem, korcsoport	Gondozási szükséglet mértéke				Házi segítségnyújtásban résztvevők száma összesen (b+e+d+e)	Ebből: szociális segítségben résztvevők	Ebből: személyi gondozásban résztvevők
	0. fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat			
Nő							
18-30 éves		1			1		1
40-59 éves		1			1		1
60-64 éves		2			2		2
65-69 éves		2			2		2
70-74 éves		5			5		5
75-79 éves	3	6			10	3	7
80-89 éves	2	8	2		12	2	10
90-N éves		1	1		2		2
együtt	5	26	3	1	35	5	30
összesen	6	40	3	1	50	6	44

A gondozottak állapotuknak, koruknak megfelelően részt vehetnek az intézményben szervezett ünnepi rendezvényeken, társas összejöveteleken, szociális-egészségügyi, életvezetési előadásokon.

A gondozó napi gondozási tevékenységéről jogszabályban meghatározott **tevékenység naplót** vezet.

A házi segítségnyújtásban dolgozó munkatársakra nagyon nehéz és felelősségteljes munka hárul napi szinten, hiszen ők esőben, sárban, hóban, hidegben, melegben kerékpárral járnak a várost, hogy mindenképp napi szinten eljusson az általuk nyújtott segítség. Ezt a feladatot nem tudja ellátni csak olyan ember, akiben megvan a kellő empátia, tudás, segíteni akarás, és aki nem kötelező feladatnak/munkának tekinti tevékenységét, hanem hivatásának érzi szakmáját. Nagyon nehéz erre a feladatra alkalmas szakembert találni. Gondozóinknak nem csak az időjárás viszonyait kell megközdeniük, valamint a folyamatos fizikai munka terhével, hanem az ellátottak mentális problémáit is napi szinten meg kell hallgatniuk és folyamatosan mentális támogatásban részesíteni őket. Intézményünk folyamatosan próbál dolgozóinak segítséget nyújtani, napi munkájuk-feladataik ellátásának megkönnyítése, a „kiegészítő szindróma” megelőzése érdekében. Havi szinten tartunk szupervíziót, valamint fél évente elmegyünk egy közös vacsorára ahol kötetlenül megbeszéljük a problémákat.

A házi segítségnyújtás feladatait 5 fő szakképzett munkatárs látja el.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (1.7.) SzCsM rendelet módosításával a házi segítségnyújtás létszámelőírásai változtak és egyben új számítás került bevezetésre a gondozásra fordított havi órákerettel, ahol a szociális gondozók létszáma a tevékenységnaplókból ellátottaként, havonta rögzített időtartamok összesítése alapján kerül megállapításra.

Mivel a törvényi változások következtében a szolgáltatásból 1 fő szakképzett gondozói létszám hiányzik, így a feladatunk ellátása napi szinten nehézségekbe ütközik, valamint a normatíva teljesítését sem tudjuk 100%-osan biztosítani. Közfoglalkoztatott munkatárssal nem tudjuk pótolni a hiányzó szakembert, mivel a törvény nem engedi a személyi gondozás végzését csak szakképzett munkatárssal. Amennyiben lehetőséget kapnánk 1 fő szakképzett munkatárs felvételére, a helyettesítést is könnyebben tudnánk megoldani.

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A szolgáltatás legfontosabb célja a saját otthonukban élő, egészségügyi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, segélyhívó készülék megfelelő használatára képes, időskori, fogyatékos, vagy pszichiátriai betegséggel küzdő személyek, önálló életvitelének fenntartása, a krízishelyzetek elhárítása. Nagy igény van erre a szolgáltatásra, bár tapasztalataink szerint sok esetben már csak akkor igénylik a szolgáltatást, amikor már az egészségi állapot erősen megromlott. Jelenleg akkora városlistával rendelkezünk, hogy az ellátásba való bekerülésre hónapokot, illetve akár éveket is várni kell.

Az ellátható személyek száma 51 fő.

Az alábbi táblázatban három évre visszamenően láthatóvá válik, hogy az általunk nyújtott szolgáltatásra az igény folyamatosan emelkedik.

Várakozók számának alakulása

2015	2016	2017
9	14	24

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevők szociális rászorultság szerinti megoszlása 2017. évben:

• Egyedül élő 65 év feletti személy	47 fő
• Egyedül élő súlyosan fogyatékos	1 fő
• Egyedül élő pszichiátriai beteg	0 fő
• Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti	7 fő
• Kétszemélyes háztartásban súlyosan fogyatékos	1 fő
• Kétszemélyes háztartásban élő pszichiátriai beteg	0 fő

A 24 órás diszpécser szolgálat – amelyet az Edelenyi Szociális Otthonban lévő munkatárs lát el – fogadja a segélyhívásokat. Segélyhívás estén – a segítséget kérő nevének, címének és az egyéb rendelkezésre álló információknak a közlésével – a fogadó személy telefonon értesíti az ügyeletet teljesítő gondozót, aki 30 percen belül a helyszínre érkezik, és adekvát segítséget nyújt, melynek célja a krízis helyzet megszüntetése.

Ez az ellátási forma biztonságérzetet nyújt az ellátottak számára. Késlelteti azt az időpontot, amikor a gondozott a végleges intézményi elhelyezését kérvényezni fogja

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevők életkor szerinti megoszlása

	Férfiak	Nők
18-59	0	0
60-69	1	3
70-79	4	17
80-	6	24

A riasztások megoszlása 2017. évben

Hónap	Valós jelzés	Téves jelzés	Próba
január	5	3	0
február	3	3	2
március	6	1	1
április	8	1	0
május	4	1	19
júnus	2	6	20
július	1	0	6
augusztus	2	4	4
szeptember	2	1	1
október	6	0	0
november	2	2	0
december	5	1	1
összesen:	46	23	54

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatait 2 fő szociális gondozó és 1 fő szakápoló látja el megbízási szerződés alapján.

7

7

IDŐSEK KLUBJA

Hazánk az öregedő társadalmak közé sorolható. Ennek hátterében az idősokoriúk számának és számarányának növekedése áll, ami egyrészt a születések számának csökkenésével, másrészt a várható élettartam növekedésével magyarázható. Emelkedik az idősokoriúk, az egyedül élők aránya. Az életkor kitolódásával és sok más tényező következtében mind gyakrabban jelentkezik a demencia (szellemi képességek esőkkenése) kórkép. Az idősök nappali ellátásában az aktív idősodés koncepciója értelmében a megelőzésre kerül a hangsúly, azaz arra, hogy hogyan tudnak az idősök minél tovább önállóak, fizikailag és mentálisan is aktívak maradni.

A nappali ellátás keretében elsősorban a saját otthonukban élő tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek napközbeni ellátására, gondozására szolgál.

A napközbeni ellátás kiterjed az igény szerinti szabadidős programok szervezésére. Szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezésére, szakellátáshoz való hozzájutás segítésére, valamint hivatalos ügyek intézésének segítésére és az életvitelhez kapcsolódó tanácsadásra.

Az ellátást igénybe vevők létszáma 2017. évben: **31 fő**
 Átlagéletkoruk: Nők: 74 év
 Férfiak: 76 év

Idősök nappali ellátását igénybe vevők életkor szerinti megoszlása

	Férfiak	Nők
18-59	0	1
60-69	1	7
70-79	3	10
80-	1	8

A nappali ellátás során nyújtott szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni, napi

100 Ft/fő étkezés nélkül.

Nappali ellátás esetében az étkezés (ebéd) térítési díja napi **270 Ft + áfa/nap.**

Az idősokoriúk nappali intézményében a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes idősokoriúk napközbeni gondozását látjuk el. Az ellátottak körében állapotuknak megfelelő életritmust, biztosító szolgáltatást nyújtunk.

Elsődleges feladatunk a hiányzó családi gondoskodás pótlása, az idős szociális helyzetének javítása, kulturált körülmények közé juttatása, egyedülletének megszüntetése, a tételességgel járó káros hatások megelőzése, valamint egészségi és higiénés viszonyainak javítása. Tétlenség, feleslegessé válás érzésének feloldása, a mindennapi élet tartalommal való megtöltése. Fontos az önbizalom erősítése, sikerélményt, elismerés nyújtása az idős embereknek. A mindennapok hasznos időeltöltése barátságok kialakulása társas kapcsolatok fenntartása, idősokori izoláció elkerülése.

8

8

A szolgáltatás nyitott formában, családi légkör biztosításával az ellátotti kör és a lakosság számára egyaránt elérhető módon biztosítjuk.

Tárgyi feltételeink nagyon jének mondhatóak. Közösségi programokra, pihenésre megfelelő helyiségekkel rendelkezünk.

A cél eléréséhez rendszeres és az évszakhoz igazodó programokat állítunk össze számukra:

A Derús Idősek Klubjában a következő elfoglaltságok, programok állnak rendelkezésre:

- hosszabb, rövidebb közös séta, ami biztosítja a jó közérzetet és kondíciót,
- a beszélgetések hozzájárulnak a lelki egészség megtartásához, a tagok többnyire egyedül élnek, itt osztják meg egymással és a dolgozókkal gondjukat, bajukat,
- mentális segítségnyújtás, a dolgozók részéről,
- szellemi időöltés, tv, dvd lejátszó, rádió, állnak a klubtagok rendelkezésére,
- rendszeresek a felolvasások, aktuális események megtárgyalása
- kézimunkázás, horgolás
- havonta megünnepeljük a névnapokat egybevontan,
- megünnepeljük az állami, egyházi és hagyományos ünnepeinket is,
- az év folyamán többször mentünk hosszabb, rövidebb kirándulásra,
- gyakran látogatjuk a könyvtárat
- heti programként szerepel a cukrászda látogatása
- a klubtagoknak lehetőségük van a tisztálkodásra, ágyneműik, ruhaneműik mosását szükség szerint elvégezzük,
- rendszeresen mérjük ellátottaink vérnyomását és testsúlyát,
- szükség esetén elkísérjük tagjainkat az orvoshoz, az általa felírt gyógyszereket kiváltjuk,
- szolgáltatásokat indítottunk be, természetesen ingyenesen. (fodrász, pedikűr)

Az év folyamán többször voltak vendégeink, akik az idősek testi, lelki egészségének megőrzésével kapcsolatos előadásokat tartottak. Jó kapcsolatot alakítottunk ki a Mátyás óvoda dolgozóival, aminek köszönhetően gyakran meglátogattak bennünket az óvodások és nagyon szép műsorokkal tették színesebbé klubtagjaink napjait. Látogatást tett nálunk a Császa néptáncegyüttes, akik színvalós műsorral kedveskedtek. A Szent Miklós Görög katolikus Általános Iskola tanulói többször meglátogatták időseinket és igényes műsorokkal szereztek örömet klubtagjainknak.

Kirándulást szerveztünk a Táj háza, ahol közösen sütöttünk szalonát, valamint a Császa szőlőhegyre, ahol bográcsozással emeltük a nap színvonalát. Ellátogattunk L'Huillier - Coburg-kastélyba. A kastélyszigetén szinte naponta sétáltunk jó idő esetén.

Lassan hagyományá válik, hogy nyaralni megyünk közösen három napra. Júniusban Szögligeten a Szalamandra házaiban töltöttünk három napot, amelyen 18 ellátottunk vett részt. Nagyon jól érezték magukat. A három napba belezűfoltunk olyan programokat, amire idős ellátottainknak otthonukban ritkán van lehetőségük. Közösen főztünk, szalonát sütöttünk és minden estét táncal, énekléssel zártunk. Hatalmas élményt jelentett számukra ez a három nap, mert van, aki hosszú évek óta nem volt nyaralni. Azóta szinte minden héten szóba kerül, hogy lesz-e még ilyen lehetőség, mehetnek a következő éven is nyaralni?

Klubtagjaink nagyon kreatívak, ennek köszönhetően a hozzánk érkező vendégek részére apróbb ajándékokat készítenek, saját kézzel készített díszekkel tesszük otthonosabbá klubhelyeinket. Szívesen részt vennék a városunk díszítésében is amennyiben igény lenne rá.

Minden klubtagunk életkörülménye fontos. Figyelemmel kísérjük mindennapi életüket, egészségügyi és pszichés problémáikon igyekszünk segíteni. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy nyugalomban, békességben teljenek idős napjaik. Számukra a legtöbb segítséget a mentális gondozás jelenti, a beszélgetések, a közös programok.

Célunk megteremteni a családi légkört, gondoskodni a tagok vidám környezetéről, megtartani testi kondíciójukat, hogy klubtagjaink minél később kerüljenek be bentlakásos szociális vagy egészségügyi intézménybe.

Intézményünkben a szolgáltatások átjárhatóak, a törvény adta lehetőségeknek megfelelően akár több szolgáltatást is igénybe tudnak venni a lakosok.

Többféle szolgáltatást is igénybevevők száma

	Nő	Férfi	Összesen
Étkezés	105 fő	92 fő	233 fő
Házi segítségnyújtás	38 fő	25 fő	63 fő
Nappali ellátás	28 fő	12 fő	40 fő
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	48 fő	9 fő	57 fő
Étkezés + házi segítségnyújtás	15 fő	12 fő	27 fő
Étkezés + jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	14 fő	6 fő	20 fő
Étkezés + házi segítségnyújtás + jelzőrendszer	7 fő	1 fő	8 fő
Házi segítségnyújtás + jelzőrendszer	12 fő	3 fő	15 fő
Házi segítségnyújtás + jelzőrendszer + nappali ellátás	1 fő	0 fő	1 fő
Házi segítségnyújtás + nappali ellátás	3 fő	0 fő	3 fő
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás + nappali ellátás	5 fő	1 fő	6 fő

A különböző szakmai területeken dolgozó munkatársak egymással együttműködve látják el a feladatokat, így biztosítva a komplex ellátást az igénybe vevők számára. Legfontosabb célunknak tartottuk, hogy az ellátást igénylőknek személyre szabott szolgáltatások széles köre álljon rendelkezésre, azok igazodjanak az ellátottak szükségleteihez és anyagi lehetőségeihez, a szolgáltatásaink egymásra épüljenek és átjárhatóak legyenek és az ellátásaink középpontjában az ember, az egyén és a család szociális egyensúlyainak helyreállítása álljon.

A továbbiakban is fontosnak tartjuk az ellátások minőségének folyamatos szinten tartását, igénybevevő központú szemlélet fejlesztését, a városban élők szükségleteinek felismerését és az adódó problémákban hatékony segítségnyújtást.

Megtélésünk és az ellátottaktól kapott visszajelzések szerint a 2017. év során a szakképzett és elhivatott munkatársainknak köszönhetően jó színvonalú, minőségi ellátást nyújtottunk az ellátottaknak.

CSALÁD-ÉS GYERMEKJÖLÉTI SZOLGÁLAT

Az egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló 55/2015. (XI. 30.) EMMI rendeletnek megfelelően 2016. január 1. napjától a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás integrált szervezeti keretben, összehangolt szakmai tartalommal család- és gyermekjóléti szolgálatként működik.

A szakmai feladatok meghatározásában két törvény rendelkezései az irányadóak. A családsegítő szolgáltatás esetében a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64. §, a gyermekjóléti szolgáltatás esetében a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39-40. §, valamint ezen törvények végrehajtási rendeletei a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat célja

A családsegítés a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve egyéb krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott komplex szolgáltatás.

Családsegítés keretében biztosítjuk:

- szociális, életvezetési, jogi, mentálhigiénés és pszichológiai tanácsadást
- anyagi nehézséggel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését
- pénzügyi támogatások, ellátások ügyintézését pl: nyugdíj, családtámogatások, stb.
- kapcsolati problémák megoldásának segítségét
- adósságkezelést, rezsihátralékok kezelését
- család gondozást, a családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a tartós és fiatal munkanélküliek, lakhatási problémákkal küzdők, fogyatékossgal élők, szenvedélybetegség, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadást
- adományok gyűjtését, és rászorulókhöz juttatását

A Gyvt. 39. § szerint „a gyermekjóléti szolgáltatás olyan a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

Ezeket a feladatokat a család és gyermekjóléti szolgálat az 55/2015. (XI.30.) EMMI rendelet alapján szociális segítőmunkával, szolgáltatási, szervezési tevékenységgel látja el.

A szociális segítőmunka

A szociális segítőmunka a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére indult segítő folyamat, mely során a családsegítő az igénybe vevő problémájának megoldása, céljainak elérése érdekében mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, valamint azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe.

11

11

Jogszabályi rendelkezés alapján a szociális segítőmunka során valamennyi család esetében legalább havi három személyes találkozást kell megszervezni és dokumentálni. A jogalkotó elsődleges szándéka – a család gondozás intenzívebbé tétele – szakmailag mindenképpen méltányolható, ugyanakkor ez a szabályozás nem rezonál arra a törvényszerűsége, hogy a szociális segítő munkának vannak intenzív és kevésbé intenzív szakaszai, utóbbi esetében pedig a havonta kényszerűen biztosítandó három személyes találkozás akár kontraproduktív is lehet és a kliensben ellenérzéseket válthat ki (ami a bizalmi kapcsolat kiépítésének rovására mehet).

A család-és gyermekjóléti központok létrejöttével a hatóság-közeli intézkedéseket (védelemből vétel, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás) szükségessé tevő ügyek esetében a szakmai tevékenységek megszervezését, koordinálását a járás székhelyen működő központok esetenedzserei végzik. A család-és gyermekjóléti szolgálat az esetenedzserek által írt gondozási-nevelési tervből részfeladatokat valósít meg.

A szolgálatok és központok feladatmegoszlása mellett a szakmai munkánk során a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás rendszerszemléletbe történő egyesülése valósult meg 2016. és 2017. évben tökéletesedett ki, mely a gyakorlatban a családokban fémlelő összes szociális probléma egységes szemléletben történő vizsgálatát követeli meg. Ennek megfelelően egy családot egy családsegítő gondoz, akinek a család minden tagjával kapcsolatos nehézségekre, problémákra rálátás van, így komplex segítő tevékenységet képes folytatni.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait ellátó alkalmazottak iskolai végzettség szerint:

Csoportvezető esetenedzszer	szociálpedagógus
Családsegítő	szociálpedagógus
Családsegítő	szociálpedagógus
Családsegítő	szociálpedagógus
Családsegítő	szociológus

A 2017. évben is három településen láttuk el a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait: Edelény, Abod, Szakácsi. A települések lakosságára a következőképpen alakult:

Ellátott települések	Lakosság száma	0-18 évesek száma
Edelény	9951	1832
Abod	229	50
Szakácsi	208	74

A kistérségi feladatellátás 2017 évben is az alábbi időpontokban történt:

Minden páros hét szerdai napján:
9⁰⁰-12⁰⁰ Abod

Minden páros hét csütörtöki napján:
9⁰⁰-12⁰⁰ Szakácsi

12

12

Az ellátottak életkor és település szerinti megoszlása együttműködési megállapodás szerint:

Életkor	Edelény	Abod	Szakácsi	Összesen
0-2 éves	20 fő	1 fő	6 fő	27 fő
3-5 éves	14 fő	0 fő	2 fő	16 fő
6-13 éves	45 fő	0 fő	17 fő	62 fő
14-17 éves	30 fő	3 fő	13 fő	46 fő
18-24 éves	9 fő	0 fő	2 fő	11 fő
25-34 éves	21 fő	1 fő	2 fő	24 fő
35-49 éves	31 fő	1 fő	9 fő	41 fő
50-61 éves	15 fő	0 fő	3 fő	18 fő
62 éves és idősebb	2 fő	0 fő	0 fő	2 fő
Összesen	187 fő	6 fő	54 fő	247 fő
Családok száma	77	2	16	95

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatai a 2017. évben (halmozott adat):

• Információnyújtás:	443
• Ügyintézésben való segítségnyújtás:	314
• Tanácsadás:	305
• Esetkonferencia:	6
• Családlátogatás:	1787
• Segítő beszélgetés:	106

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma elsődleges probléma szerint

Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	25
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	0
Magatartászavar, teljesítményzavar	5
Családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülő-gyermek közötti)	26
Szülők, család életvitele	36
Szülői elhanyagolás	44
Családon belüli bántalmazás	2
Fogyatékoság, retardáció	2
Gyermeknevelési	93
Ügyintézésrel kapcsolatos	7
Összesen	240

A 2017. évben érkezett írásos jelzés száma a jelzőrendszer tagjaitól:

• Védőnői Szolgálatól	16 esetben
• Gyermekorvostól, háziorvostól	1 esetben
• Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtó intézmény	3 esetben
• Köznevelési intézményből	77 esetben
• Rendőrségtől	11 esetben
• Pártfogói felügyelet	4 esetben
• Lakossági bejelentés	7 esetben
• Önkormányzat, Jegyző	97 esetben
• Család-és Gyermekjóléti Központ	58 esetben

13

13

Mint az adatokból kitűnik, a legtöbb megkeresés az önkormányzat részéről érkezett, melynek belülről jelentős hányadot tesznek ki a hátrányos helyzet megállapításához szükséges környezettanulmány elkészítésére felkérő végzése. A második legnagyobb hányadot a köznevelési intézményekből érkező jelzések adják.

A védőnői jelzések nagy számban szóltak kiskorú várandósságáról, nem megfelelő terhes gondozásról, valamint újszülött tanácsadás elhanyagolásáról. Sajnos évről-évre előfordul kiskorú terhesség, ami fokozott odafigyelést igényel a védőnő és az illetékes családsegítő részéről is. Előfordult ugyanis, hogy az újszülöttnél nem lehetett a családon belül olyan személyt találni, aki vállalni képes a gyámsággal kapcsolatos feladatok ellátását, így kénytelenek voltunk megtenni azt a lépést, hogy javaslatot tettünk a kórház és az esetnevelőszolgálat felé, az újszülött ideiglenes hatályú elhelyezésére.

Másik, egyre jellemzőbb az egyedülálló, demens, idős korosztály problémája, illetve a szenvedélybeteg (főként alkohol) kliens helyzete. Mindkettő esetében egy hosszú, komplex, és sok szakember együttműködését igénylő segítő munkáról van szó annak érdekében, hogy valamilyen eredményt elérjünk, szükség esetén megfelelő gondozási helyre juttassuk az érintettet.

A 2017. év elején beköszöntött tartós hideg nagy odafigyelést, és összefogást kívánt meg a családsegítő, önkormányzati dolgozók, vezetők részéről, melynek eredményeképpen sikerült elkerülni a súlyosabb, életet veszélyeztető helyzet kialakulását. Egy főt elhelyeztünk Izsófalva Pszichiátriai Szakkórházában, 2 főt eljuttatunk a kazincbarcai hajléktalanszállóra, és volt olyan, akinek az önkormányzat segítségével sikerült fűtésre alkalmassá tenni a kályháját.

Az Intézmény konyhájáról leghidegebb hétévégen néhány családnak sikerült meleg ebédt biztosítani, amelyet az intézmény dolgozói szállítottak ki.

A kistérségi feladatellátás során továbbra is nehézséget jelentett, hogy Szakácsiban nem volt biztosítva az ügyfélfogadás lebonyolításához szükséges helyiség. Abodon ez megoldható az önkormányzat épületének egy helyiségében, ha szükséges, de Szakácsiban ez nagyobb gondot okozott. Ígéretet kaptunk arra, hogy 2018. év január hónaptól a szolgálat rendelkezésére áll majd egy helyiség, ahol a családsegítők elvégezhetik a szükséges adminisztrációs feladatukat az ügyfélfogadási napokon, és sikerül egy-egy problémás kliensünkkel négyeseműt is beszélni, ami a család lakókörnyezetben nem volt megoldható.

Az előző évekhez hasonlóan továbbra is részt veszünk a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők Erzsébet utalványának kiosztásában, a szünidei és nyári gyermekékeztetés lebonyolításában. Három helyen történik az egyszeri meleg ebéd kiosztása. A Biztos Kezdet Gyermekházban, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatban és az Idősek Otthonában.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői segítséget nyújtanak a teregyakortalan részvevő szociális munkás vagy szociálpedagógus hallgatók részére, akik az intézményünkben töltik a gyakorlatukat, de abban a szerencsés helyzetben vannak, hogy a Központ munkájába is betekintést nyerhetnek, és részt vehetnek családlátogatásokon, a család hozzájárulásával az etikai kódex és a titoktartás szigorú betartásával.

A Szent János Görögkatolikus Gimnázium és Szakgimnázium családsegítő és pedagógiai munkatárs OKJ-s képzésben résztvevő diákok, tanáruk vezetésével, 4 alkalommal betekintést nyerhettek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ munkájába, működésébe, valamint megismerték a Biztos Kezdet Gyermekház munkáját is.

14

14

Szabadidős programok a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szervezésében 2017. évben

A **programjaink célja:** Közösségi élmény, sikerélmény biztosítása. Hagyományok megismertetése, hagyományok megőrzésére nevelés. A gyermek számára kikapcsolódás, szórakozás biztosítása. Manuális készségfejlesztés, esztétikai érzék fejlesztése. Az alkotás örömeinek átérzése.

I. Húsvéti játszóház - 2017. április 14.

Helyszín: Család- és Gyermekjóléti Szolgálata

Résztevők: az ellátásban részesülő gyermekek - 13 gyermek vett részt a foglalkozáson.

Kézműves foglalkozás, beszélgetés a húsvéti hagyományokról:

A gyermekek többféle tevékenységből választhattak. Igyekeztünk olyan elfoglaltságokat kitalálni, melyek a kicsik és nagyok számára is örömet okozhatnak, illetve sikerélményt jelentenek. Mindenki különböző alkotásokkal térhetett haza szüleikhez. A mintadarabok megnézése után eldönthették ki hova szeretne először leülni, a foglalkozás végére minden gyermek minden tevékenységben részt vett.

Az alábbi lehetőségek voltak:

- Előkészített képek színezése, festése.
- Gipsz sablon festése.
- Ablakdísz festése.
- Tavaszi dekoráció ragasztása.

II. Gyermeknap rendezvény - 2017. május 24.

Helyszín: Család- és Gyermekjóléti Szolgálata

Résztevők: Borsodi Általános Iskola - 11 fő,
Nyitott Ajtó Baptista Oktatási Központ - 10 fő.

A programunkat az udvaron elrejtett cukorkák, édességek megkeresésével kezdtük, ez minden gyermek számára kedvelt és vidám tevékenység volt. Ezután a két iskola gyermekei sorversenyben mérték össze tudásukat, a versenyzés jó hangulatban telt, a gyermekek egy-egy győzelem után cukor és eszokoládé jutalomban részesültek. /Lufi durrantás, célba dobás, különböző labdás feladatok./
Drakula kincses ládája elnevezésű játékos feladattal fejeztük be a délutánt, ennek végén mindenki jutalma kis ajándék volt melyet az összegyűjtött adományainkból tudtunk biztosítani.

A programot végén közös palacsintázással, beszélgetéssel zártuk.

III. Prevenációs foglalkozásaink - 2017. július 19. és 2017. július 26.

Helyszín: Család- és Gyermekjóléti Szolgálata

Résztevők: 14-16 év közötti veszélyeztetett fiatalok.

A két foglalkozáson összesen 15 fő volt jelen.

A személyiségfejlesztő – drog prevenciós foglalkozások megtartására a rendőrség szakembere került felkérésre. Társadalmunkban tapasztalataink alapján a fiatalok számára nagyon vonzó különböző tudatmódosító szerek használata, illetve mindennapjaikba beleolvadt a nélkülözhetetlen „facebookozás”. Programjaink a felsoroltak veszélyeiről szóltak, igyekeztünk a gyermekek számára új szemléletet megismertetni!

15

15

IV. Szüreti kézműves foglalkozás - 2017. október 11.

Helyszín: Család- és Gyermekjóléti Szolgálata
Művelődési Központ, Könyvtár és Szekrényassy Árpád Múzeum Edelény

Résztevők: Nyitott Ajtó Baptista Oktatási Központ - 12 fő.

Kézműves foglalkozás, beszélgetés a szüreti hagyományokról:

- Közös tők faragása
- Mécses tartó készítése – dekupázs technikával
- Ablakdísz készítése
-

Az elkészített munkákat mindenki hazavihette.

- Közös szőlő, palacsinta, üdítő fogyasztása.
- A Művelődési Házban közös táncpróbába kapcsolódhattunk be az Edelényi Császa Néptáncgyűjtésben résztvevő gyermekekkel. Nagy élményt jelentett ez mindenki számára.

V. Mikulás - 2017. december 7.

Helyszín: Család- és Gyermekjóléti Szolgálata

Résztevők: Borsodi Általános Iskola - 10 fő,
Nyitott Ajtó Baptista Oktatási Központ - 12 fő.

Mikulás ünnepség szervezése:

- Rajz verseny
- Szavalóverseny
- Mikulás csomagok átadása

Adományok segítségével a rajz verseny és szavalóverseny első három helyezettje jutalomban részesült.

Mikulás programunk keretében az ellátásban részesülő családokat látogatta meg a délután folyamán Szolgálatunk Mikulása és Krampusza. 85 ajándékosomag került átadásra, melyek a gyermekek nagy örömmel fogadták!

VI. Adományok közvetítése

- Az adományok közvetítése a rászorulóknak számára folyamatos volt az év folyamán.
- Ingyenes ruhabörze került 2017. évben öt alkalommal megrendezésre, mely alkalmakkor 167 fő részesült az adományokból.
- A Máltai Szeretet Szolgálat jövőtől 96 esetben jutattuk a rászoruló családokat kenyér, zömlé, péksütemény adományhoz.
- Bútoradományokban 7 családot tudtunk részesíteni 2017. év folyamán.
- A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által kiközvetített élelmiszeresomag értesítőit hozzávetőleg 420 főhöz jutattuk el!
- A Szent János Görögkatolikus Gimnázium tanulói által gyűjtött adományok eljuttatása rászoruló 11 család számára a karácsonyi ünnepek alkalmával.

16

16

VII. Jelzőrendszeri tanácskozások szervezése

Az évről-évre jelzőrendszeri tanácskozás 2017. február 21. napján került megrendezésre, majd ez követően hat alkalommal szakmaközi tanácskozást szerveztünk:

- Prevenációs lehetőségek a fiatalkori terhesség megelőzésére
- Szakmaközi segítségnyújtás lehetőségei
- Az igazolatlan iskolai hiányzások lehetőségei, megoldási lehetőségek
- Hatósági intézkedések menete ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbévétel és családfogadás esetén
- Az internethasználat lehetséges veszélyei, ill. a veszélyeztetett kiskorúak helyzete Edelenyben
- Járási és megyei szakértői bizottság szakmai protokolljának bemutatása

VIII. Lakossági fórum szervezése: 2017. december 19.

Helyszín: Szakácsi Polgármesteri Hivatal

Részvevők: Szakácsi lakosság - 19 fő.

Érintett témakörök:

- Felelőtlen gyermekvállalás és kiskorú terhességek problémái
- Higiénés problémák
- Negatívan ható lakó- és lakáskörülmények és azok következményei
- Igazolatlan iskolai és óvodai hiányzások okai, következményei, szülői kötelezettségek
- A szülői elhanyagolás és következményei
- Pénzbesztési problémák a családokban

CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A szolgáltatás célja, feladata

A család- és gyermekjóléti központ feladatait a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet határozza meg.

Alapvető célok:

- Az Edelenyi Járás településein élők számára a gyermek családon belüli történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő egyéni és csoportos speciális szolgáltatások, programok nyújtása.
- A gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenység ellátása.
- A járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok feladatainak szakmai támogatása, részükre rendszeres konzultáció nyújtása.

A család- és gyermekjóléti központ fő feladatai:

- Egyéni és csoportos speciális szolgáltatások, programok nyújtása
- A gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenység ellátása
- Jelzőrendszeri járási szintű koordinálása
- Szakmai támogatást nyújt a járás területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára

17

17

A Család- és Gyermekjóléti Központ és a településen található szolgálatok részére együttműködő segítséget nyújt, a problémák megoldásának érdekében. A kliens érdekeit szem előtt tartva, a sikeres családgondozás érdekében nagyon fontos megemlíteni az információáramlást; a kölcsönös tájékoztatás és a jó kapcsolatrendszer kialakítását, amely nagyban megkönnyíti majd a segítő tevékenységet. Fő pillére ennek a kapcsolatrendszernek a partnerség, amely mindenki számára hatékonyabbá teszi majd a munkavégzést.

A Család- és Gyermekjóléti Központ folyamatos konzultációs lehetőséget biztosít a járás településén működő szolgálatok számára. Ennek módja: telefonos illetve személyes konzultáció:

- A szolgálatok számára szakmai támogatást biztosít, amelynek érdekében havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart.
- Tájékoztatja a szolgálatokat a járás területén elérhető szolgáltatásokról.
- A központ amennyiben a szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észleli, úgy bevonja a szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába

Az intézmény heti rendszerességgel, team megbeszéléseket tart, melyet a szakmai vezető szervez és irányít. A megbeszélések alkalmasak az esetek megbeszéléséhez, az intézmény és a szakmai csoport működésével kapcsolatos kérdések, felvetések, javaslatok, tények átadásához, megvitatásához. Munkaszervezéssel; feladatmegosztással kapcsolatos problémák felvetése.

A szolgáltatást igénybe vevők jellemzői

A szolgáltatást igénybevevőkre jellemző, hogy nehéz anyagi körülmények között élnek, létfenntartási gondokkal küzdenek. A velünk kapcsolatba kerülő családoknak a munkahely megszűnése, az ezzel együtt járó anyagi biztonság romlása, a szenvedélybetegségek kialakulása komoly nehézséget jelent. A szolgáltatást igénybe vevők összetett problémákkal küzdenek, a nehézségek halmozottan jelentkeznek. Gyakori a szülők házasságának megromlása és az ebből eredő gyermek elhelyezési és kapcsolattartási nehézségek, továbbá lakhatási gondok, nevelési hiányosságok, családi konfliktusok és magatartási problémák. Megfigyelhető a családmódel változása, a házasságkötések számának csökkenése, az élettársi kapcsolatban élők számának emelkedése.

A családok diszfunkcionális működése az iskolában teljesítményzavarok, beilleszkedési problémák, interperszonális kapcsolati problémák és magatartási problémák kialakulását eredményezik. A gondozott gyermekek családjában, nagy számban fordul elő az alacsony iskolázottság, ami a munkaerő-piaci elhelyezkedést jelentős mértékben megnehezíti. A gondozott családok egy részénél általában az egyik szülő közfoglalkoztatásban foglalkoztatott.

Ezen családok gyakran küzdenek megélhetési problémákkal, hisz anyagi helyzetük romló tendenciát mutat, így nagy számban fordul elő a közüzemi díjak fizetésének elmulasztása, nagy összegű hátralék felhalmozása.

A szülők körében előforduló pszichés és szomatikus zavarok befolyásolják nevelési tevékenységüket, mely problémák miatt gyermekeik érzelmi szükségletei hiányt szenvednek, esetenként elhanyagoló, bántalmazó szülői attitűd tapasztalható.

A gyermekek körében tapasztalható elhanyagoltság leginkább anyagi okokra és a szülő nemtörődömiségére vezethető vissza. Az óvodás korúak közül is egyre több a nehéz körülmények között élő gyermek, melynek fő oka a növekedő szegénység, munkanélküliség, életvezetési hibák, nem egyszer az alkoholizálás.

18

18

Az általános iskolákban az előzőkhez hasonlóan szintén vezető probléma az anyagi veszélyeztetettség, azonban ezen korosztálynál már fokozottabban jelentkeznek az igazolatlan hiányzások, a tanulmányi eredmény hanyatlása, bukás, a szülő-iskola együttműködésének hiánya.

Felső tagozatban egyre több a magatartási probléma, fokozódik a szülői elhanyagolás, a gyermekek körében egyre jellemzőbb az agresszivitás. Ebben a korban erős a veszélye a drogok alkalmankénti kipróbálásának, melyet nagyobb testvér, vagy barát kínál.

A Központ ellátási területén a tanköteles korú gyermekek körében növekszik az igazolatlan hiányzás, a magatartási problémás gyermekek száma.

Az elmúlt év tapasztalatai felhívta a figyelmünket ismételtén a prevenció fontosságára, illetve rávilágított, hogy megfelelő színvonalú programok, kulturált szórakozás lehetővé tette talán jó irányba alakítaná érdeklődésüket és ezzel együtt személyiségüket is.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt:

- **Kapcsolattartási ügyelet**

A kapcsolattartási ügyelet biztosítja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt.

A 2017. év során a Család- és Gyermekjóléti Központ 1 család esetében, 5 alkalommal biztosított kapcsolattartási ügyeletet. A család esetében hatósági döntés (Gyámhivatal, Bíróság) alapján került sor az intézmény kijelölésre, a kapcsolattartási ügyeletről.

- **Utcai szociális munka**

Figyelemmel kísérjük a napközben, iskolai időben utcaen cselengő gyerekeket, valamint az intézményesült ellátásból kiszorult vagy azzal szemben bizalmatlan az utcán, közterületen, nem lakáscéljára szolgáló helyiségben életvitelszerűen, tartózkodó egyének, csoportok szociális és mentális segítése elsősorban az életmentés, megelőzés, integrálás céljából.

- **Készenléti szolgálat**

A készenléti szolgálat célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálatot állandóan ingyenesen hívható telefonszám biztosításával került megszervezésre oly módon, hogy a készenléti levő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani.

A készüléken 2017. évben 3 segélyhívást regisztráltunk.

- **A jelzőrendszer járási szintű koordinálása**

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a család- és gyermekjóléti központ koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját, szakmai támogatást nyújt a szakmai megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához. Összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket. A család- és gyermekjóléti szolgálat megkeresése alapján segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik, segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában.

19

19

A család- és gyermekjóléti központ a jelzőrendszer járási szintű koordinálására, illetve a fenti feladatokra járási jelzőrendszeri tanácsadót jelölt ki.

Települések összes jelzése 2017. évben:

1682

- **Jogi tanácsadás**

A Család- és Gyermekjóléti Központban minden hét pénteki napján 8 órától 12 óráig jogi szakember elérésére van lehetőség melyet az intézmény központi telefonszámon lehet előre egyeztetni. A járás területén élő lakosoknak nyújt segítséget jogi tanácsadás formájában.

A 2017. évben 89 alkalommal vettek részt jogi tanácsadáson.

- **Mediáció**

A mediáció (közvetítés) egy speciális konfliktus megelőző- kezelő módszer és folyamat, amelynek lényege, hogy a két vagy több fél vitájában, a konfliktusban állók beegyezésével egy semleges, harmadik fél (mediátor) jár közben vitájuk rendezésében anélkül, hogy maga döntene el a vitát.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a gyermekek lelki egészségének és/vagy a családban történő nevelésének elősegítése érdekében pszichológus szakember segítségével a következő szolgáltatásokat nyújthatja:

- *Pszichológiai tanácsadás és konzultáció*
- *Részletes pszichológiai anamnézis felvétele a szülőktől és egyidejűleg tájékozik a család környezeti státuszáról*
- *Pszichoterápia*
- *Válsághelyzetben lévő varandos (kiskorú) anyák támogatása, megsegítése, tanácsokkal való ellátása, nevelési tanácsadás*
- *Serdülőkonzultáció*
- *Tematikus gyermekcsoportok vezetése*
- *Szülőkonzultáció*
- *Veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítés,*
- *Egyéni és családi krízisintervenció*
- *Családterápia, család konzultáció*

A 2017. évben 456 alkalommal vettek részt pszichológiai terápiás foglalkozáson illetve tanácsadáson.

A vizsgálatokhoz előzetes időpont egyeztetés szükséges.

Az alábbi táblázat mutatja az Edelenyi Járáshoz tartozó települések esetszámait az előbbiekben felsorolt hatósági feladatokra lebontva

20

20

Települések	Védelembé vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen (a-d+e)	Hóid (e-ből): Lány
	a	b	c	d	e	f
1. Abod			2		2	
2. Balajt	3				3	
3. Becske híza					0	
4. Bódvavérke	8		15		23	5
5. Bódvaráko					0	
6. Bódvazsilas	3		1		4	2
7. Boldva	5		19		24	13
8. Borsodszirák	10		5		15	8
9. Damak					0	
10. Debréte					0	
11. Edelény	44	2	30		76	38
12. Egercsög					0	
13. Galvács					0	
14. Hangács			1		1	1
15. Hegymeg					0	
16. Hódvégardó	3				3	1
17. Irota					0	
18. Komját					0	
19. Ládbesenyő					0	
20. Lak	13		2		15	8
21. Martonvi	7		12		19	7
22. Mészcs	1				1	
23. Nyomár	1				1	1
24. Perkapta	7		0	1	8	3
25. Rakaca	13		1		14	6
26. Rakacszentend	6		9		15	9
27. Szakócsi	16		4		20	10
28. Szalonna	9		4		13	6
29. Szendrő	62	4	19		85	41
30. Szendrőtád	21		9		30	9
31. Szing	10	1	11		22	11
32. Szinpéteri					0	
33. Szöglliget					0	
34. Szőlővárda					0	
35. Szuhogy	14		4		18	12
36. Tereztelnye					0	
37. Tomor					0	
38. Tornabarakony					0	
39. Tornakápolna					0	
40. Tornanádaska	36	7	9		52	24
41. Tornaszentandris					0	
42. Tornaszentjakab	5				5	3
43. Várbóc					0	
44. Viszló					0	
45. Ziliz	3		3		6	2
Összesen:	300	14	160	1	475	220

21

21

Az ellátott településeken az esetmenedzserek tapasztalata szerint a legfőbb problémák az alábbiak:

- a nagy gyermeklétszám,
- szülői elhanyagolás,
- igazolatlan iskolai hiányzások,
- életmódbeli problémák,
- magatartási problémák,
- életviteli problémák,
- kiskori terhesség.

Az iskolai hiányzások egyik oka főként az, hogy nagyon sok szülőt foglalkoztatnak, közmunkaprogram keretében ezáltal kevesebb figyelmet fordítanak arra, hogy a gyermekek megfelelően legyenek ellátva, rendszeresen eleget tesznek-e tankötelezettségüknek.

A fent megnevezett problémák csökkentésére és megoldására a központban esetmenedzserei, az edelényi járásban működő szolgálatok családszolgáltatóval szoros együttműködésben dolgoznak. A következő két táblázat az esetmenedzserek hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységeit és az érintettek számát kívánja bemutatni.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek és az érintettek száma	
Tevékenység	Tevékenységek és érintettek száma
Családlatogatás	608 alkalommal, 393 személyt érintően
Hatósági tárgyalásokon való részvétel	126 alkalommal, 195 személyt érintően
Szolgálatokkal való együttműködés során esetmegbeszélésen, esetkonzultáción illetve esetkonferencián való részvétel	104 alkalommal, 175 személyt érintően

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzserei tevékenységben érintettek száma					
	Védelembé vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen
Összes érintett száma (fő)	300	14	160	1	475
0-2 éves	23	6	20	0	49
3-5 éves	43	2	30	1	76
6-13 éves	131	4	68	0	203
14-17 éves	97	2	39	0	138
18- éves	6	0	0	0	6

Az Család- és Gyermekjóléti Központ által szervezett programok a 2017. évben:

- Az iskolai szünidők idején a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat biztosít szociális gyermekétkeztetés keretében a rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülő szülők gyermekeinek a meleg étkeztetést.
- 2017. év során a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei aktívan közreműködtek a ruhaadományok beszerzésében, kiosztásában.
- Az Edelényi Közös Önkormányzati Hivatal felkérésére 2017. évben 2 alkalommal, a Szolgálattal szoros együttműködéssel, segítségnyújtottunk az Erzsébet utalványok kiosztásában, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő szülők számára.

22

22

- Minden hónap első keddjén a járás területén működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok szakmai támogatása érdekében esetmegbeszélések megtartására került sor.
- A Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai segítséget nyújtanak a terepgyakorlaton résztvevő szociális munkás vagy szociálpedagógus hallgatók részére, akik a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál töltik a gyakorlatukat, de abban a szerencsés helyzetben vannak, hogy a Központ munkájába is betekintést nyerhetnek, és részt vehetnek családlátogatásokon, a család hozzájárulásával az etikai kódex és a titoktartás szigorú betartásával.
- A Szent János Görögkatolikus Gimnázium és Szakgimnázium családsegítő és pedagógiai munkatárs OKJ-s képzésben résztvevő diákok, tanáruk vezetésével, 4 alkalommal betekintést nyerhettek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ munkájába, működésébe, valamint megismerték a Biztos Kezdet Gyermekház munkáját is.
- 2017. májusától a RSZTOP- 1.1.1.- 16-2016-00001 kiemelt európai uniós projekt keretében a szegény gyermekes családok és a rászoruló várandós nők számára, élelmiszercsomagok mennyiségi és minőségi átvételében, valamint a támogatandóknak rászorulónak havonta történő kiosztásában való közreműködés - 420 fő részére.

A 2018. évben további célunk a feladataink pontosítása, valamint a szolgáltatások előírásnak megfelelő végzése, annak érdekében, hogy a Család- és Gyermekjóléti Központban a szakemberek feladataikat minden esetben, a törvényi előírásnak megfelelően és kiemelkedő szakmai színvonalon végezzék, mint járási szinten, mint városi szinten. Valamint további kihívás a Család- és Gyermekjóléti Központ részére a járás területén működő, nevelési és oktatási intézménybe járó gyermekek (megközelítőleg 5284 fő) óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység elérhetővé tétele és biztosítása.

IDŐSEK OTTHONA

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 68. §(1) bekezdése alapján az idősek otthonában a napi 4 órát meghaladó vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el. Továbbá ugyanezen paragrafus (2) bekezdése szerint az idősek otthonában a 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem képes, a napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkező személy is ellátható, ha ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható

Idősek Otthonában - a férőhelyeinek 10 %-ig - az a személy is ellátható, aki az intézmény külön jogszabályban meghatározott ellátási területén nem rendelkezik bejelentett lakóhellyel, illetve tartózkodási hellyel.

23

23

Az ellátottak kor szerinti megoszlása:

	Férfiak	Nők	Összesen
40-59	2	1	3
60-64	4	4	8
65-69	9	8	17
70-74	7	6	13
75-79	7	15	17
80-89	12	38	50
90-	3	10	13
Átlagéletkor	≈ 75 év	≈ 80 év	≈ 78 év

Betegség szerint:

időskori demenciában szenved	ebből súlyos demens
53 fő	24 fő

Fogyatékoság szerint:

értelmi fogyatékos	hallássérült	mozgáskorlátozott	látásfogyatékos	halmozottan sérült
2 fő	40 fő	78 fő	8 fő	51 fő

Gyógyászati segédeszközt használ:

Kerekés szék	járókeret	támbot	hallókészülék
24 fő	22 fő	19 fő	4 fő

Gondnokság alatt lévők száma:

Korlátozó gondnokság	Kizáró gondnokság	gondnokság alá helyezése folyamatban
3 fő	9 fő	2 fő

Ápolási-gondozási besorolás szerint:

önellátásra képes (fennjáró)	18 fő
önellátásra részben képes	60 fő
önellátásra nem képes	48 fő (a lakóink 37 %-a) ebből:
• rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető	26 fő
• rendszeres segítséget igényel, időszakosan fekvő	14 fő
• ápolást igényel, ágyban fekvő	8 fő

Feladataink:

- lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelet mellett,
- ápolási, gondozási feladatok ellátása,
- napi legalább ötszöri étkezés biztosítása,
- szükség szerinti ruházattal és textíliával való ellátás,
- egészségügyi ellátás biztosítása,
- mentálhigiénés gondozás biztosítása.

24

24

A lakosság körében igény van az ápolást, gondozást nyújtó szakosított intézményként működő idősok otthonára, mivel jelentős a száma azoknak az időseknek, akik számára életkoruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt már nem elegendőek az alapszolgáltatás keretében biztosítható ellátások.

Az Idősok Otthonában folyó gondozási tevékenység olyan fizikai, mentális és életvezetési segítséget takar, amelynek során az igénybe vevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak helyreállítására kerül sor.

Ápolási tevékenység az Idősok Otthonában biztosított gondozási feladatok ellátása során közvetlenül felmerülő és az Otthon keretei között biztosítható, egészségi állapot helyreállítását célzó tevékenység.

Az ellátásban részesülő személyre vonatkozóan el kell készíteni az egyéni gondozási tervet.

Ha az ellátásban részesülő személy állapota miatt ápolásra is szorul, az egyéni gondozási terv részeként ápolási tervet kell készíteni.

Az ápolási feladatok szakszerű ellátását az Intézmény orvosa folyamatosan figyelemmel kíséri.

Az ápolási, gondozási feladatok között ellátjuk a következő tevékenységeket:

- gyógyszer átadás, beadás,
- sebellátás, felfekvések kezelése,
- fürdetés, mosdatás, kéz- és lábápolás,
- inkontinencia betét cseréje, ágytálazás,
- öltöztetés, a szennyes ruha és ágynemű gyűjtése valamint a tiszta kiadása
- az ellátott mozgatása, emelése,
- az ellátott tornáztatása, mobilizálása – különösen a fekvő betegeknel,

A feladatellátást az ápolók munkaköri leírása, a vezető, orvosok utasítása, valamint az ellátottak igénye szerint történik. A feladatokat azok jellegének megfelelően naponta többször, naponta, illetve több naponta, igény, illetve az ápoló megítélése szerint kell ellátni, az emberi méltóság tiszteletben tartása mellett.

Az Intézmény az étkeztetést a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően biztosítja, a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével. Az ellátottak étkeztetése keretében napi ötszöri étkezést – ebből egy meleg ebédet – szükséges biztosítani. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére – orvosi javaslatra – speciális étkezési lehetőségről kell gondoskodni.

Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő ruházattal, akkor az Intézmény biztosítja számára a ruházatot. A ruházat tisztításáról és javításáról a saját mosodánkban gondoskodunk.

Az Intézmény a textiliával való ellátás keretében, valamint a személyi higiéné biztosítása érdekében biztosítja ellátottként három váltás ágynemű a tisztálkodást segítő három váltás textiliát, valamint a tisztálkodáshoz szükséges anyagokat, eszközöket.

Az egészségügyi ellátás keretében kötelesek vagyunk gondoskodni az igénybe vevő:

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról
- rendszeres orvosi felügyeletéről,
- szükség szerinti ápolásáról
- szakorvosi ellátáshoz való hozzájutásáról,
- gyógyszerellátásáról,
- gyógyászati segédeszközöknek biztosításáról.

A műszakban lévő nővér az ellátottak egészségi állapotát érintő változásokról, illetve a velük kapcsolatos jelentősebb eseményekről eseménynaplót, átadónaplót vezet.
A gyógyszer felhasználásáról egyéni nyilvántartó lapot vezetünk.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 52. § (2) és (3) bekezdése részletesen előírja azon gyógyszercsoportok körét melyet az intézmény által biztosítani szükséges alap gyógyszerkészletként, továbbá a lakók gyógyászati segédeszközzel való ellátását is részletesen szabályozza ugyanezen jogszabály.

Mentálhigiénés ellátás

A mentálhigiénés ellátás megszervezésének arra kell irányulnia, hogy az ellátást igénybevevő testi – lelki aktivitását megőrizze, s a lehetőségeknek megfelelően fejlessze. A komplex gondozás megvalósításának elengedhetetlen feltétele az ellátottak mentális gondozása és foglalkoztatása.

Nagy hangsúlyt fektetünk a segítő és egyéni beszélgetésekre, amikor megnyílnak, elmondják gondolataikat, problémáikat.

Ígénylik a mentálhigiénés szakember mindennapi jelenlétét az életükben.

Napi rendszerességgel tartjuk a foglalkozásokat szintenként: memóriafejlesztő gyakorlatok, szinten tartó és készségfejlesztő foglalkozásokat.

A hitélet gyakorlása is szintén nagyon fontos lakóink életében, amely a keddi és a pénteki napokon történik. Ebben segítségünkre van a református, a római katolikus és a görög katolikus lelkészek.

Programjaink kötődnek az egyházi, állami ünnepeinkhez és a népszokásokhoz: farsang, március 15., húsvét, anyák napja, augusztus 20., idősok világnapja, október 23. és a karácsony.

Ezeken a rendezvényeken, lakóinkon kívül meghívott vendégek is részt vesznek. Rendszeresen, műsorral kedveskednek lakóinknak a Mátyas óvoda gyermekei, a Szent Miklós általános iskola tanulói és a Szent János gimnázium diákjai. Így próbáljuk szabad idejüket szebbé, színesebbé, tartalmasabbá tenni.

Az ellátást igénybevevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével szükséges szervezni az aktivitást segítő fizikai tevékenységeket, a szellemi és szórakoztató, valamint a kulturális tevékenységeket.

Munkaterápiás foglalkozás az Otthon belső, külső környezetének rendben tartásában, kisebb fizikai, nem megerőltető munkában (pl. az ebédlőbe megterítés, ebéd után a leszedésben segítés, virágültetés, és azok öntözése, stb.) való részvétel.

A munkaterápiában résztvevő ellátott munkaterápiás jutalomban részesíthető. A munkaterápiás jutalom gyakorlásáról, a jutalomban részesülő személyekről, valamint annak alkalmankénti összegéről a munkaterápiában való részvétel figyelembevételével a mentálhigiénés munkatárs és az intézményvezető ápoló javaslata alapján az intézményvezető határoz.

A terápiás és készségfejlesztő foglalkozás célja a megmaradt képességek fejlesztése, szinten tartása. A terápiás foglalkozás az intézmény környezetében, foglalkoztató helyiségben történik. A terápiás és készségfejlesztő foglalkozás keretében kreatív, művészeti, mozgás- és játéktéripiák történnek.

A személyes gondoskodást nyújtó ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve, törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik.
Az ellátást igénybe vevőnek joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez, továbbá megilleti személyes adatainak védelme, valamint magánéletével kapcsolatos titoktartás.
Gondoskodunk az ellátást igénybevevő intézménybe bevitt vagyontárgyainak, személyes tárgyainak és értékeinek megfelelő és szükség esetén biztonságos elhelyezéséről.

Az ellátást igénybe vevőnek joga van családi kapcsolatainak fenntartásához, rokonok, látogatók fogadásához.
Az ellátottak panaszokkal az intézmény vezetőjéhez fordulhatnak, aki köteles az előterjesztett panaszt 15 napon belül kivizsgálni, és a panasztevőt a panasz kivizsgálásának eredményeiről írásban értesíteni.

A szakmai jogszabálynak megfelelően működik az Érdekképviseleti Fórum.

2015 évben megvalósult az intézmény lakórészének energetikai pályázat útján történő felújítása. Ennek keretében az intézmény kétszintes épületében megvalósult a nyílászárók cseréje, új korszerű fűtés illetve meleg vizes rendszer szolgálja ki az ott élőket és napelemek segítségével az intézmény környezetkímélőbb és energia hatékonyabb lett. A külső szigetelés nemcsak a hatékonyabb fűtést segíti télen, illetve a nyári melegben az épület felmelegedését lassítja, de szebb külsőt is kölcsönöz a múlt századi épületnek.

A 2016 évben pályázat útján megvalósult az apartman ház bővítése, amely lehetővé tette kilenc lakó átköltöztetését a nagy épületből, ezáltal a zsúfoltság csökkentése révén a szobák kényelmesebbek és kevésbé zsúfoltak lettek. A tavaszi felújítás keretében a lakószobák falainak átépítésével lehetővé vált a nagy épület szobáinak teljes felújítása, amely 23 lakószobát és a nővérszobát érintette. Ezen felújítás és átalakítás következményeképpen az emeleten 4, a földszinten 3 szoba vált 3 ágyassá. A 4 ágyas szobáink tágasabbak lettek és a 3 ágyas szobák lakótere is megfelel a jogszabályban előírtaknak. Az elektromos vezetékek cseréjével a mai biztonságtechnikai előírásoknak is megfelelnek a szobák.

A zsúfoltság csökkent, a lakószobáink szebbek és otthonosabbak lettek minék következtében többen is választják intézményünket idős hozzátartozóik elhelyezése céljából.

A 2017 évben az emeleti folyosók festése, illetve az ebédlő festése is megtörtént, ezáltal tovább szépült az intézmény belseje és a lakókörnyezet még otthonosabbá és modernebbé vált. Az ebédlőben lévő régi kényelmetlen székek is lecserélésre kerültek, új tisztítható huzattal ellátott kényelmes és kellően széles ülőfelülettel rendelkező székek vették át a helyüket.

Az apartman ház mögötti parkoló kialakításával megoldódott a gépjárművek okozta zsúfoltság, most már akadálytalanul tudnak a mentők, illetve az áruszállító járművek megállni a szükséges helyeken.

Új diagnosztikai eszközök beszerzése által még magasabb szintre emelkedett az ápolás, mert sajnos a lakók egyre romló egészségügyi állapota megkívánja ezen eszközpark fejlesztését, amely nagyban meggyorsította több esetben is a mentők, illetve az orvosok munkáját.

A 2018 évben a földszinti folyosók festését, az apartman folyosóinak festését szeretnénk befejezni, továbbá egy mentőknek fenntartott parkoló kialakítását az apartman ház mellett, ami meggyorsítaná a mentők munkáját, illetve a forgalom is haladhatna akadálytalanul, amíg ők a munkájukat végzik az apartmanban.

27

27

A 2018 évben tovább szeretnénk emelni az ápolás színvonalát. Ágyrácsok beszerzésével szeretnénk kivédeni a baleseteket azon lakóknál akik állapotukból adódóan tartósan ágyhoz kötöttek. Egy félautomata defibrillátor beszerzése is sokat javítana a sürgősségi ellátás minőségén.

Az ellátásért fizetendő személyi térítési díj 2017 évben:

81 900Ft/13 hó 2 730Ft/15/nap

Személyi térítési díj az intézményi díj 100%	Személyi térítési díj az intézményi díj 80%	Szerződés alapján az intézményi térítési díj 100%
38 fő	43 fő	46 fő

Intézményi elhelyezésre várakozóink száma: 52 fő

OTTHONI SZAKÁPOLÓ SZOLGÁLAT

Az otthoni szakápolás az otthoni szakápolási tevékenységről szóló 20/1996 (VII. 26.) NM rendelet alapján a beteg otthonában vagy tartózkodási helyén, kezelőorvosa rendelkezésére, szakképzett ápoló által végzett tevékenység.

Az otthoni szakápolás célja, hogy a beteg otthoni környezetben, személyre szabottan, humanus és szakszerű ápolásban részesüljön.

Az otthoni szakápolás abban az esetben vehető igénybe, ha a beteg egészségi állapota – orvosi végzettséghez nem kötött – komplex kórházi ápolást igényelne, de azt helyettesíteni lehet az otthoni szakápolás körében nyújtható ellátásokból összeállított kezeléssel.

A biztosított otthonában végezhető gyógyító tevékenységeket elrendelheti a háziorvos saját kezdeményezésre, vagy intézeti zárójelentés alapján, továbbá a járóbeteg -, és fekvőbeteg - szakellátást nyújtó intézmény szakorvosa.

Az ellátást olyan szakápolási szolgáltató nyújthatja, akivel az Országos Egészségbiztosítási Pénztár a feladat ellátására szerződéses viszonyban áll, és a beteg lakhelye, vagy tartózkodási helye a szolgáltató működési területén belüli. Az otthoni szakápolási szolgálat finanszírozási szerződésben rögzített keret mértékig területi ellátási kötelezettséggel működik.

A háziorvosok, szakorvosok építenek az otthoni szakápolás szakembereire, mivel ők a beteg otthonában szakszerűen ellátják a szakápolásra szoruló betegeket:

- átkötik a műteti sebeket, kezelik a fekélyes lábat, a fekvés során kialakult decubitusokat (fekélysebt), megtanítják a hozzátartozókat a beteg alapápolására, ellátására.
- A balesetet szenvedett vagy ortopédiai műtéten átesett beteg otthonába megy a gyógytornász és fizioterápiás asszisztens, hogy a kórházban megkezdett, gyógyulásához elengedhetetlen terápiát folytassa.
- Az agyvérzések utáni rehabilitáció sikere nagyrészt az ellátás gyorsaságán és szakszerűségén múlik.

28

28

A beteg otthonában történő szakellátásnak a jelentősége felértékelődött a kórházi ellátás idejének esőkkenésével. Az intézményből rövid időn belül hazakerült betegek ellátásában fontos szerepet tölt be az otthonápolási szolgálat. Nem csak a *házi orvosok és szakorvosok, de a betegek körében is egyre elterjedtebb, kedvelt ellátási forma.*

Az OEP lakosságszám arányosan, szerződött vizitkeretben határozza meg a finanszírozható ellátás mennyiségét.

Az otthoni szakápolás keretében a térítésmentesen nyújtott ellátás naponta egy vizit. A biztosított azonos időszak alatt más szolgáltatótól kórház-kiváltó ellátást nem vehet igénybe. Az otthoni szakápolás legfeljebb 14 vizitre rendelhető el, amely ismételt orvosi vizsgálat alapján - új elrendelő lap kitöltésével - további három alkalommal megismételhető. Újabb megbetegedés esetén a szakápolás 14 vizitre ismételt elrendelhető, amely orvosi vizsgálat alapján - új elrendelő lap kitöltésével - esetenként további három alkalommal megismételhető.

Otthoni szakápolás 2017. évi feladatmutatói

Végzett tevékenység	Fő	Vizitek száma
Szakápolás	11	91
Gyógytorna	46	429
Fizioterápia	6	46
Összesen	63	566

VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT

A Védőnői Szolgálat a világon egyedülálló. Története 1915. június 13. napján a Stefánia Szövetség megalakulásával kezdődött. A 2014-től Magyar Örökség Díjas, az idén 103 éve működő szolgálat, a családok egészségügyi magatartásának kialakítása érdekében dolgozik, az állami közszolgáltatások rendszerében. A védőnői ellátás magas szintű, egészségorientált képzettséggel, országos lefedettséggel működik. Területi védőnői ellátást az egészségügyi főiskolai karon védőnői oklevelet szerzett védőnő nyújthat. A védőnő az alapellátás meghatározott területén dolgozó szakember.

A védőnői munka, törvények által szabályozott tevékenység.
A védőnők fő feladata a család-gondozás

A családok komplex gondozása a következő elemekből tevődik össze:

- családi életre való felkészítés, szülői szerepre nevelés,
- kiemelten a várandós nők, csecsemők védelme, rendszeres gondozása,
- gyermekágyas anya és újszülöttjének gondozása,
- egészségnevelés (egyéni és közösségi szinten),
- szűrővizsgálatok végzése, biztosítása,
- védőoltások megszervezése,
- tanácsadások szervezése, lebonyolítása (várandós; csecsemő - önálló és orvossal tartott -, nővédelmi)
- csoportok, foglalkozások, klubok szervezése

29

29

A család-gondozáson belül kiemelten fontos a növekedés, a várandós gondozás, a kisgyermekek ellátása megszületéstől, az iskolába kerülésig, valamint az iskolás korosztály ellátása. A védőnők a gyermekek fejlődését nemcsak az általános iskolában kísérik figyelemmel, hanem a középiskola befejezéséig. További fontos feladat a szűrések, védőoltások megszervezése, betegségek megelőzése, népegészségügyi feladatok végrehajtása és az egészségfejlesztés.

A gyermekek időszakos szűrése alkalmával testsúlymérés, magasság mérés, fej körfogat és mell körfogat mérés, vérnyomásmérés, pajzsmirigy tapintásos vizsgálata, látásélesség vizsgálata, térletés vizsgálata, szinlátás vizsgálata és hallásvizsgálat történik. A szomatikus és pszichés fejlődés nyomon követése is. Az elvégzendő szűrővizsgálatok száma egy új szakmai iránymutatás alapján az eddigi 9 szűrőről 16-ra emelkedett. Ez lényeges többletmunkával jár. A vizsgálatok sok esetben a gyermek képességei szerint hosszabb időt vesznek igénybe.

Tanácsadásokon történnek a csecsemő és kisgyermekkorban szakmai protokoll szerint az életkorhoz kötött szűrővizsgálatok. Az 1, 2, 3, 4, 6, 9, 12, 15, 18, hónapos és 2 éves, 2,5 éves majd 3 éves kortól 7 éves korig éven végzet vizsgálatok.

A védőoltások beadása is a tanácsadások keretében történnek. Ennek szervezése is komoly feladatot jelent. Olykor több alkalommal is fel kell keresni a családokat, a megjelenésre felkérni. Sokan a gyermek alapvető jogai ellenére nem teljesítik megfelelően a szülői feladataikat. A védőnő nem rendelkezik más eszközzel, mint a meggyőzés.

A védőnő munkájáról havonta jelentést készít, az ÁNTSZ Országos Tisztiorvosi Hivatala felé van jelentési kötelezettsége. A védőnői tevékenység szakmai felügyeletét az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat Országos Tisztiorvosi Hivatal Vezető védőnője látja el.

A védőnők által gondozottak ellátása egyéni, személyre szabott gondozási terv alapján történik. A védőnő feladatait a tanácsadó helyiségben, a családok otthonában, a nevelési-oktatási intézményben továbbá a közösségi programokra alkalmas helyszíneken végzi.

A védőnő a feladatát az ellátási területén lakcímmel rendelkező személyekkel kapcsolatosan köteles ellátni, valamint a körzetében életvitelszerűen tartózkodó azon személyt is, aki az ellátás iránti igényét írásban bejelenti.

Edelényben a védőnői szolgálat 6 körzetből áll. A védőnők tevékenységüket egy földrajzilag meghatározott területen végzik a mindenkor érvényes utcajegyzék alapján. 5 körzethez edelényi utcák tartoznak. A 6. körzet az edelényi területen kívül a csatolt községek ellátását is biztosítja. A területi védőnő nem választható, és nem lemondható.

A mindennapi feladatokon túl már hagyományá vált az Anyatejes világnapi ünnepség megrendezése. 2017. évben augusztus hó 4. napján került erre sor, ahol 31 fő jelent meg. A várandós anyukákat és a gyermekükkel érkező szoptató édesanyákat köszöntöttük. Rendezvényünk sikeres lebonyolításához nem csak személyi, hanem az anyagi feltételre is szükségünk van. Minden évben egyre nagyobb kihívást jelent a támogatók megnyerése, e nemes ügy érdekében. Ennek ellenére évente sikerül minden résztvevőt a rendezvényen megajándékozni. Családias jellegű, szép napot töltöttünk a gondozottainkkal.

Az elmúlt évhez hasonlóan lakossági igény szerint baba-mama klubot, babamasszázs foglalkozásokat tartanak a védőnők. A 2017-es évben is több csoportban zajlott foglalkozás. 10 alkalommal 76 fő vett részt a foglalkozásokon. Két védőnő rendelkezik okleveles csecsemőmasszázs oktatói képesítéssel.

30

30

A védőnői szolgálat közösségi helyiségében heti rendszerességgel működik baba-mama klub. Itt változó létszámmal gyermekekkel együtt vesznek részt az édesanyák. Szakmai előadások és kötetlen beszélgetések zajlanak ezeken a foglalkozásokon.

A védőnők havi rendszerességgel tartanak szakmai előadásokat a Biztos Kezdet Gyermekházakban. Az edelényi és balajti intézmények ellátását biztosítjuk.

A védőnők a napi munka mellett felkérésre gyakorlati oktató védőnői feladatot is ellátnak. A főiskolai képzésben résztvevő leendő védőnők itt töltik a gyakorlati idejüket. 2017-ben 4 fő gyakorlati oktatását végeztük. A gyakorlati helyek kijelölése a szakmai munka elismeréseként is értékelhető a Megyei Köormányhivatal és az Egészségügyi Kar részéről.

A védőnők rendszeresen részt vesznek a család- és gyermekjóléti szolgálat jelzrendszeri tanácskozásán. A két szolgáltatás között folyamatos és nagyon jó az együttműködés. Alkalmanként személyes eszmegbeszélésen is hatékony a családok érdekében végzett közös munka.

A védőnő a gondozási feladatait önállóan végzi, amely során kapcsolatot tart és együttműködik az egészségügyi alapellátás és ezen belül kiemelten a háziorvosi ellátás, továbbá a szakellátás, a közoktatás, valamint a gyermekjóléti, a szociális és családsegítést végző intézmények szakembereivel.

Védőnői ellátás számszerű adatai:

• Az év folyamán gondozott családok száma:	556
• Összes családlátogatás:	4003
• Szaklátogatások száma:	5343
• Csoportos egészségnevelési alkalom:	42
• Résztvevők száma:	389
• Tánacsadáson megjelentek száma:	2638
• Tanácsadáson beadott védőoltások száma:	1242
• Iskolában beadott védőoltások száma:	584
• Iskolában szűrővizsgálatok megjelent tanulók száma:	698
• Tisztasági vizsgálatok száma:	4415

A várandós és más gondozási csoportokban is emelkedik a veszélyeztetett gondozottak száma. A családok gondozása során kiderül, hogy egyre nehezebb anyagi körülmények között élnek. A jelentések azonban nem ezt tükrözik. Jelenteni veszélyeztetettként 2017-től csak azokat lehet, akiről írásban jelzést tettünk a családsegítő szolgálat felé. A rossz anyagi helyzet és igénytelen környezet és higiénés viszonyok miatt azonban nem élünk a jelzés lehetőségével, ha a gyermek ellátását a nehézségek mellett is megfelelőnek találjuk.

Valamennyi védőnői körzetben elmondható, hogy a halmozottan hátrányos helyzetű gondozottak ellátása jelentős pszichés megterhelést jelent. Több esetben előfordult, hogy a család anyagi helyzete, gyermek iránti felelősség vállalásának hiánya következtében nem jöhetett haza a családba az újszülött.

Ez további nehézséget eredményez a mindennapi munkavégzésben. A védőnőnek továbbra is fel kell keresnie ezeket a családokat, akik olykor megfenyegetik a munkáját egyedül végző kollégánót.

A szakmai tudásuk fejlesztése érdekében több továbbképzésen is részt vesznek a Miskolci Egyetem és a Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara szervezésében.

A gondozottak létszáma körzetenként 2017. évben:

	Várandós	Veszélyeztetett	Kiskorú várandós	Csesemű	Küldet	Kisgyermek	Gondozott család	Iskola	Óvoda	Összes gondozott
Edelény I	23	11	1	16	27	59	78	323	117	565
Edelény II	28	7	0	20	46	79	99	116	87	376
Edelény III	23	4	0	15	29	69	94	344	-	480
Edelény IV	33	19	2	14	35	63	89	124	76	345
Edelény V	32	11	2	15	34	74	103	210	-	365
Edelény VI	20	5	0	15	40	73	93	319	148	615
Összes gondozott	159	57	5	95	207	374	556	1411	373	2746

GÉZENGŰZ BIZTOS KEZDET GYERMEKHÁZ

A Gézengűz Biztos Kezdet Gyermekház működését és továbbműködtetését az Egres településrészeire jellemző alábbi általános problémák hívták életre:

- az infrastruktúra elmaradottsága,
- a közösségi tér és az ellátó pontok hiánya,
- a lakóházak komfort-hiánya,
- a korai gyermekvállalás,
- a tisztázatlan lakáskörülmények és állandóan változó családi viszonyok,
- a családok, nagycsaládok összezsúfolódása kis térbe,
- az egyre nagyobb számú addiktív szerektől való függés,
- a kisgyermekeket veszélyeztető közösségi magatartás.

Fontosnak tartjuk, hogy ezek a reménytelenségben, elszigeteltségben élő, különösen sérülékeny családok a mi segítségünkkel egyre több pozitív élményhez jussanak (pl. családi nap szervezése lakókörnyezetükön belül), és kialakuljon az igényük arra, hogy egyre többször felkeressék a gyermekházat, játék, vagy bármilyen segítség kérése céljából.

A Biztos Kezdet Gyermekház olyan célokat fogalmaz meg, melyeket a szolgáltatások alapillérei mellett elsősorban a céterület igényeire igyekszünk szabni:

A Biztos Kezdet Gyermekház célja a szocio-kulturális hátrányokkal küzdő, elsősorban a hátrányos helyzetű, vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek egészséges fejlődésének biztosítását támogató, fejlődési lemaradását kompenzáló, a szülői kompetenciákat erősítő, a szülő és különösen az óvodaskort még el nem ért gyermek számára együttesen biztosított társadalmi felzárkózást segítő preventív szolgáltatás biztosítása.

A Gyerekház a gyermek és a család sikeres társadalmi integrációja érdekében együttműködik különösen a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatóval, a védőnői szolgálattal, az óvodával, egyéb gyermekintézménnyel, valamint szükség esetén a jelzőrendszer egyéb tagjaival.

A program célja, hogy a hátrányos élethelyzetből induló gyerekek megfelelő szakmai segítséget kapjanak lemaradásaik csökkentéséhez, bevonva a szülő is a gyerekekkel történő fejlesztő munkába. Ezáltal a gyermek nagyobb eséllyel indul óvodába, majd iskolába, ahol sikeresebben tudja teljesíteni a rá váró feladatokat.

A gyerekház munkatársai támogatják azokat a szülői magatartásokat és kezdeményezéseket, amelyek egy sokszínűbb és toleránsabb kultúra kialakulását segítik, amelyek szembeállítják az előítéletekkel és a diszkriminációval.

Ennek megfelelően a 2017 évben a Gézengúz BKGYH minden munkanap 08:00 – 12:00 óráig tartott nyitva a szülők és a 0-3 éves korosztályú gyermekek számára. A szabad közösségi és egyéni játékok mellett napi programjaink állandó része volt a tízórai és a fejlesztő foglalkozás.

A gyermekek étkeztetésében az elsődleges szempont az volt, hogy a legkisebbek is életkori sajátosságaikból adódó igényeikhez igazodva a lehető legegészségesebben és legbiztonságosabban tudjanak étkezni. A tízórai fontos része volt az élelmi rostokban gazdag pékáru, a friss zöldségek és gyümölcsök biztosítása, ezzel együtt a megszokás tudatosságáig való formálása, a szülők táplálkozásról való gondolkodásának alakítása.

A fejlesztő foglalkozások elsősorban a gyermekek értelmi és érzelmi fejlődését, finommotorikájának és nagymozgásának fejlődését célozták, másodsorban pedig a szülő bevonásával a gyermek-szülő kapcsolatot voltak hivatottak erősíteni. Ilyen foglalkozások voltak a közös meselovásás, a nagymozgásos feladatok és játékok, a mondókázás és éneklés, a kreatív játékok.

Gyermekekre irányuló fejlesztési területek:

- Szakemberek bevonása, a gyermek fejlettségének elmaradása esetén.
- A gyermeki testi képességeinek, fejlődésének elősegítése.
- A gyermek mozgásfejlődésének segítése, mozgásigényének kielégítése.
- Szocializáció, társas kapcsolatok erősítése.
- A kulturált étkezési szokások elsajátítása
- Mozgásfejlesztés
- Kéz finom-motorikájának fejlesztése
- Érzelmi nevelés, erkölcsi nevelés
- Térbeli észlelés, tájékozódás fejlesztése
- Mese, vers, mondókák tanulása

A szülőkkel fokozatosan kialakítottuk, hogy heti rendszerességgel ültünk le úgynevezett Szülői Fórumokon olyan alapvető dolgokról beszélgetni, melyek a mindennapi életben nyomonkövethetőek: mindennapi praktikákról, ünnepi szokásokról, roma hagyományokról, az egészségmegőrzés lehetőségeiről, a családi összetartásról, a gyermekek fejlődésének fontosságáról.

Szintén heti rendszerességgel igyekeztünk megtartani az úgynevezett Főzőklubokat, ahol a szülők a munkatársakkal közösen tevékenykedtek a konyhában. Általában közösen kialakított havi menütervvel, de a dolgozók felügyeletével és irányításával dolgoztunk közösen, elsősorban azzal a céllal, hogy a szülők konyhai ismereteit bővítsük, és egészségesebb ételek elkészítéséhez főzési praktikákat adhassunk át.

33

33

Havi rendszerességűek voltak azon rendezvényeink, melyek egy-egy aktuális közeli eseményhez, alkalomhoz kötődtek. Ilyenek voltak:

Január	Farsangi Játsszóház	Július	Roma Nap
Február	Valentin napi Játsszóház	Augusztus	Nyári Játsszóház
Március	Tavaszi Játsszóház	Szeptember	Őszi Játsszóház
Április	Húsvéti Játsszóház	Október	Mindenszentek
Május	Anyák napi Rendezvény	November	Advent
Június	Gyereknapi	December	Mikulás, Karácsonyi ebéd

Havi rendszerességűek voltak továbbá a Védőnői tanácsadások, melyeken a területhez tartozó védőnői gyermekegészségügyi témában tartott előadást az anyukáknak, elsősorban prevenció ismereteket átadva a betegségek, balesetek megelőzésére.

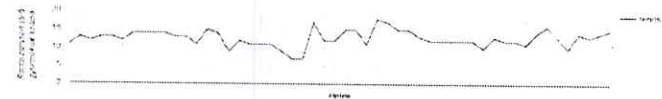
Egyéb szolgáltatásunként a szülők kisebb része legalább heti rendszerességgel igénybe vette a korszerű fürdőszoba tisztálkodási lehetőségeit a saját és gyermeke személyes higiéniájának megőrzésére. A mosogatók időszakonként legalább kétnaponta használatba voltak véve a szülők által, főleg saját és gyermekeik ruhájának tisztaságát szolgálva.

Az ügyintézésben való segítségnyújtás napi szinten megvalósult a BKGYH irodájában, ami elsősorban az úrlapok kitérésében való segítségnyújtást jelentette, de gyakran kerestek meg minket azzal a szülők, hogy a vezetékes telefont használják hivatalos ügyeik intézésére.

2017. január 1. napjától december 31. napjáig a gyerekház látogatottságának havi átlag száma a <http://dok.biztoskeszlet.info> adatai alapján: 177 fő.

Ez napi rendszerességgel átlagosan 5-9 gyermeket jelentett, rendezvénynapokon évszaktól függően akár ennek közel kétszeresét is.

A téli hónapokban 12-13 fő között mozgott, a nyári hónapokban 11-14 főt tett ki. 2017. évet 11 rendszeresen járó gyermekkel kezdtük az első héten, az év 52. hetében a szolgáltatásokat rendszeresen igénybe vevő gyerekek száma 15 fő volt.



A leggyengébb hetekben 7 fő rendszeresen járó gyermek látogatta a házat, a legforgalmasabb hetekben 17-18 rendszeresen járó gyermek. Nyári időszakban a külsős (óvodás nagyobb testvér) fogadott gyerekek száma 7-8 főt tett ki pontot.

A 2017 évet 21 gyermekkel kezdtük, és 18 gyermekkel zártuk. A gyerekek legnagyobb része (egy fő kivétellel) hátrányos helyzetben vagy halmozottan hátrányos helyzetben nőtt fel, a szülők saját nyilatkozata alapján gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak. A gyerekház egy fő koraszülött gyermeket fogad és fejleszt, továbbá egy fő szívbeteg, eltérő fejlődési gyermekkel foglalkozik. A dokumentációs rendszer adatai szerint a bevont gyerekek fejlettségi állapota az egyéni mérő alapján általában 60-80 % között mozog.

34

34

A gyerekek fejlesztése mellett nagy hangsúlyt kapott a szülőkkel való foglalkozás is. Ilyen foglalkozások voltak a szülői fórumok 25 alkalommal, 11 alkalommal védőnői tanácsadások, 65 alkalommal egyéb rendezvények (13 alkalmi rendezvény, 2 születésnap, 50 főzőklub). A szülői jelenlétek száma összesen 479 volt. A jelenlétek száma alkalmanként 5-11 fő között mozgott, átlagosan 7 főre tehető.

A bevonást célzandó a családlátogatások során 13 dokumentált alkalommal látogattuk a telepen a családokat, a látogatások száma összesen 476 volt.

2017 évben a Biztos Kezdet Gyerekház szakmai Mentort kapott a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság EFOP 1.4.1 Gyerekesély Programja jóvoltából. A mentor havi rendszerességgel látogatta az intézményt, hogy szakmai kérdésekben segítséget nyújtsion.

A Gyerekház sikeresen szorosabbra fűzte szakmai munkáját az Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal, mely nem csak a havi rendszerességgel bevezetett szakmaközi egyeztetések megbeszéléseiben merült ki, hanem azon szülők és gyermekek helyzetének megbeszélésében és segítségében is, akik a gyerekház látókörébe egyaránt estek.

Ugyanígy sikerült ismét felvenni a kapcsolatot a környékbeli Óvodákkal, és kialakult a rendszeres kapcsolattartás, mely elsősorban a szakmai kérdésekben, továbbá a bejáró úgynevezett Külsős gyermekek fogadásának szabályainak tisztázásában volt nagyon fontos. Míg korábban a szülők szívesebben hozták volna az óvoda helyett ide a gyerekeket kisebb testvéreikkel, úgy ezt most fokozatosan felszámoltuk, és az óvodával együttműködve csak azon szünetekben fogadjuk ezeket a gyermekeket, amikor az óvoda zárva van, illetve olyan esetekben, amikor a gyermekek orvosi igazolással vannak távol, de nem fertőző betegek.

A 2018. évtől a Biztos Kezdet Gyerekházak finanszírozási jogcíme nevesítésre került a Magyarország 2018. évi központi költségvetéséről szóló 2017. évi C törvényben, ezért a szolgáltatást igénybevevőket rögzíteni kell az Igénybevevői Nyilvántartásban. A rögzítéshez 2017. évben bekértük a szülőktől a saját és a szolgáltatást igénybe vevő gyermekek személyi adatait igazoló iratokat. Az adatok minden aktív gyermek esetében rendelkezésünkre állnak.

AZ AKADÁLYOK

A 2015 és 2016 évekhez viszonyítva a Gyerekház látogatottsága egyértelműen lassan csökkenő tendenciát mutat. Míg az átlag jelenlét létszám 2015. évben 202 fő, 2016. évben 188 fő volt, 2017. évben már 177-et eredményezett csak.

Az egresi szegregáció népességére vonatkozó adatok a következők voltak:

	Terület (km ²)	Lakosság (fő)			Támogatásban részesülők (fő)			
		Összes	0-1 éves	2 éves	3-6 éves	RGYV	HH	HHH
Egres	0,5	1596	40	21	88	242	48	160

A városi önkormányzat 2017. évi statisztikai adatai alapján 2017.07. hó

A bejáró gyermekek létszáma folyamatosan változik, ám annak fényében, hogy az egresi településrészen hány gyermek lakik, annak mindössze 1/3-a látogatta az év folyamán a Gyerekházat.

A dolgozók havi szinten mennek ki az egresi telepre, hogy beszéljenek az ott élőkkel, és újra és újra szülőanyagokat visznek ki nem csak a rendezvényekről, de a napi szintű működésről és a szolgáltatás adta lehetőségekről is. A helyben lakó dolgozók maguk is napi szinten találkoznak a szülőkkel. Emellett mind a Védőnő, mind a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai támogatják a Gyerekház munkáját azzal, hogy a rászoruló szülőknek ajánlják a ház szolgáltatásának igénybevételét.

Mindenzen fent felsorolt programok és lehetőségek, a tájékoztatás és meghívás ellenére a Gyerekház számára egész évben problémát okoz a szülők mozgósítása, a gyermekháza való bevonásuk. Tapasztalataink szerint még a legrászorultabbak közül is csak nagyon nehezen mozdulnak ki és jönnek a közösségbe.

Mivel a személyes iratokat az újonnan érkező szülők nem tudják behozni, vagy elfelejtik azt, a szolgáltatás igénybevételének rögzítése új gyermek esetében akadályba ütközik.

KONYHA ÜZEM

Intézményünk 350 adagos főzőkonyhával, két találó konyhával és egy adagoló konyhával rendelkezik. A személyi háttért 1 fő élelmiszevezető, 1 fő raktáros, 3 fő szakács, 3 fő konyhalány és 3 fő kiegészítő személyzet biztosítja beosztás szerint.

Előzetes létszámfelmérés alapján kalkulálunk a következő célcsoportoknak:

- Intézményünk lakóinak (naponta ötszöri étkezést biztosítunk)
- Intézményünk dolgozóinak
- Szociálisan rászoruló étkezőknek
- Klubos étkezőinknek
- Vendégétkezőinknek

Étkezések helyben illetve a szociális étkeztetés keretén belül az étel házhoz szállításával valamint helyből történő elvitelével valósul meg naponta.

Konyhai üzemünk működését a köztisztviselésben hatályos jogszabály a 37/2014.(IV.30.) EMMI rendelet határozza meg.

„A köztisztviselés olyan vendéglátó tevékenység, amelynek során meghatározott fogyasztói csoportot, vendéglátó-ipari termékekkel, többnyire előre megrendelés alapján a nap egy-egy meghatározott időszakában, meghatározott időtartamban látnak el különösen oktatási, gyermek-, szociális-, egészségügyi-, bentlakásos intézményben, táborban munkahelyen.”

Ennek alapján a bentlakók étkeztetését naponta ötször biztosítjuk életkori sajátosságaiknak, az egészséges táplálkozás követelményeinek valamint a betegségeknek megfelelő speciális diéták figyelembevételével.

Diétás étkezőket diétetikus állítja össze.

Leggyakoribb diéták:

- cukorbeteg diéta (43 fő),
- epe, -májkimelő (15 fő)
- fehérjesszegény, húsmentes (10 fő)
- pépes étrend (11 fő)

A heti étlap kialakításánál a szakmai követelményeken túl próbáljuk figyelembe venni a lakók által jelzett igényeket a világi és egyházi ünnepek szokásait.

Az ételek készítése technológiájában, alapanyagok összeválogatásában mindezekben túlnemően a korszerűség, változatosság, és igényjelleg is hangsúlyt kap. Ileti két alkalommal biztosítunk meleg vacsorát, mindennap adunk gyümölcsöt vagy gyümölcslevet.

A jó, ízletes és változatos étrend szinte minden lakónknál mást és mást jelent, amelynek megfelelni nagyon nehéz.

Az étel készítése folyamán alapvető szabály a HACCP rendszer működtetése, az abban foglaltak maradéktalan betartása.

Mindezek mellett folyamatosan jó kapcsolatot tartunk a Borsod Abaúj Zemplén Megyei Köormányhivatal Edelenyi Járáshivatal Népegészségügyi Osztályával, ezáltal könnyebben nyomon követhetőek az előírások változásai, bejelentési kötelezettségeink.

Továbbá gondoskodnunk kell az ételmaradék és a használt zsiradék elszállításáról a mindenkori jogszabályi előírások szerint. Ezért szerződéssel rendelkezünk a megfelelő engedélyekkel rendelkező társasággal és magánszeméllyel.

Minden más, a működéshez szükséges igazolások, hatósági engedélyek, az intézménynél rendelkezésre állnak, a kötelező bejelentések megvannak vagy ügyintézésük folyamatos.

2017. évben megvalósult nagyobb eszközbeszerzés: Konyhai robotgép és tartozékok
Kis értékű eszközbeszerzés: 193.760 Ft (turmixgép, keverőtál, botmixer stb.)

A közétkeztetés ellátásának fontos és elengedhetetlen része a nyersanyag normák betartása, annak folyamatos figyelése, az étlapok koresoportoknak megfelelő összeállítása. Az egyes életkornak megfelelő tápanyag-szükséglet szerinti étkezés összeállítása, a változatosság fenntartása, az igényjellegű alapanyagok rendszeres beiktatása az étkezésekbe fontos feladatunk.

Főzési adagszámunk megoszlása:

- 127 fő intézményi ellátott
- 160 fő átlaglétszámú szociális étkező
- 17 fő átlaglétszámú klubos étkező
- szabad kapacitásra alkalmazotti és vendégétkezés

Ellátottak étkezésének alakulása 2016. évhez viszonyítva

Normál étkezés tekintetében ellátottak(adag/év)

Étkezési ormák	reggeli	tízórai	ebéd	uzsonna	vacsora
2016. év	32504	32504	32504	32504	32504
2017. év	30842	30842	30842	30842	30842

Diétás étkezés tekintetében(adag/év)

Étkezési formák	reggeli	tízórai	ebéd	uzsonna	vacsora
2016. év	11582	11582	11582	11582	11582
2017. év	14007	14007	14007	14007	14007

37

37

Az elmúlt évben jelentősen megnőtt a diétás étkezést igénylők száma, ami a lakóink egészségi állapotának romlása, illetve az egyéni szükségletek változásának a következménye.

Intézményünkben évről évre nő a különböző diétát igénylők száma.

Szociális étkezés (adag/év)

	Szociálisan Rászorult étkezők	Klubos étkeztetés
2016. év	41701	4357
2017. év	40855	4653

A mindenkori nyersanyag normák önkormányzati határozatban kerülnek megállapításra és azok hatályba léptetése szerinti alkalmazásra.

Nyersanyagnorma felhasználás:

2017. évben a nyersanyagnorma túlrészaráron belül mozgott a következők szerint:

- Bentlakó ellátottak étkeztetése: 101 %
- Diétás étkeztetés: 101 %
- Szociális étkeztetés: 100 %
- Klubos étkeztetés: 100 %

SZERVEZETI FELÉPÍTÉS

Szakmai tevékenységet ellátók létszáma:

Intézményvezető	1 fő
Intézményvezető pótló	1 fő
Alapellátás vezető	1 fő
Ápoló-gondozó /bentlakás/	28 fő
Mentálhigiénés munkatárs	3 fő
Házi szociális gondozó	5 fő
Szociális segítő	1 fő
Szociális gondozó /nappali ellátás/	1 fő
Esetmenedzser	4 fő /szakmai vezető 1 fő/
Pszichológus	1 fő
Család-gondozó gyermek	4 fő
Gyermek és ifjúságvédelmi ügyintéző	1 fő
védőnő	6 fő /vezető védőnő 1 fő/
szakmai vezető BKH	1 fő
Szociális gondozó BKII	1 fő
Összesen:	59 fő

38

38

Az intézmény üzemeltetéséhez kapcsolódó létszám:

Gazdaságvezető	1 fő
Gépkocsivezető	1 fő
Élelmezésvezető	1 fő
Szakács	3 fő
Konyhalány	4 fő
Gazdasági ügyintéző	1 fő
Pénztáros	2 fő
Raktáros	1 fő
Karbantartó	2 fő
Takarító	4 fő
Mosónő	1 fő
Adminisztrátor	2 fő
kisegítő BKII	1 fő
Összesen:	24 fő

Orvos	Heti 6 óra	munkaviszonyra irányuló egyéb jogviszony
Dietetikus	Heti 4 óra	munkaviszonyra irányuló egyéb jogviszony
Gyógytornász	Heti 2 x 4 óra	munkaviszonyra irányuló egyéb jogviszony
Jogász	Heti 4 óra	munkaviszonyra irányuló egyéb jogviszony
Foglalkoztatottak létszáma terv szerint:		83 fő
Belépő új dolgozók száma:		7 fő
Kilépő dolgozók száma:		8 fő
Közfoglalkoztatottak száma január 1. napjától		23 fő
március 1. napjától		20 fő

Továbbképzési kötelezettség teljesítése a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet rendelkezésének megfelelően folyamatosan teljesül.

2017. évi PÉNZÜGYI BESZÁMOLÓ

A 2017. év beszámolója a költségvetési év előirányzatokat és azok teljesítésének adatait összefoglalóan az alábbi táblázat mutatja:

1. Személyi juttatások:

	eredeti előirányzat	módosított előirányzat	2017. 12. 31. teljesítés
Foglalkoztatottak személyi juttatásai	187 847	231 655	231 655
Külső személyi juttatások	2 055	3 772	3 772
Személyi juttatások összesen:	189 902	235 427	235 427

39

39

2017. évben az eredeti előirányzatot módosítani kellett, melynek okai a következők:

2017. évre szóló költségvetés tervezése során az alábbiakban felsorolt személyi juttatások *nem kerültek* tervezésre jogszabályi okok miatt.

• szociális ágazati pótlék, kiegészítő ág. pótlék:	24 872 000 Ft
• bérkompenzáció:	2 489 000 Ft.
• védőnők működési költségek támogatás:	1 687 000 Ft.
• közfoglalkoztatottak személyi juttatása:	16 477 000 Ft

Kormányrendelet alapján intézményünkben 2017. január 1. 2017.december 31. napjáig az alábbi szakfeladatok esetében ágazati pótlék illeti meg a dolgozókat. Jogszabályi előírás, hogy a költségvetés tervezése során a megállapított eredeti előirányzat a szociális ágazat pótlék összegét nem tartalmazhatja, és ugyanez vonatkozik a kereset kiegészítés összegére is.

Az alábbi szakfeladatokon történt ágazati pótlék juttatása: időskoriúak, demens betegek tartós bentlakásos ellátása, idősek, demens betegek nappali ellátása, házi segítségnyújtás, szociális étkezés, család és gyermekjóléti szolgáltatások, család és gyermekjóléti központ, biztos kezdeti gyermekház.

Az ágazati pótlékban való juttatásra jogosult dolgozók száma: 72 fő.

2017.január 1. napjától intézményünk dolgozóit éves szintű összes jövedelmüktől függően **kereset kiegészítés** illeti meg. Juttatásban részesülő dolgozók száma: **35 fő**, melynek összege a költségvetés összeállítás és elfogadása során szintén nem ismert. A kereset kiegészítés havonta illeti meg a munkavállalókat, melynek összegét a Magyar Államkincstár által nyújtott adatszolgáltatás után tudja az intézmény az Edelény Város Önkormányzat Pénzügyi Osztálya által jóváhagyott előirányzat módosításával a költségvetésébe beépíteni.

2. Járulékok

	eredeti előirányzat	módosított előirányzat	2017. 12. 31. teljesítés
Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	41 011	51 550	51 536

Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó éves teljesítése szorosan kapcsolódik a személyi juttatások összesen összegéhez. Amennyiben a személyi juttatások összege a már említett tényezők miatt emelkedik, így a járulékok összegének éves felhasználása is emelkedni fog.

2017. évben a szociális hozzájárulási járulék előirányzata éves szinten 10.539 e. Ft emelkedett.

A személyi juttatás, munkaadókat terhelő járulékok esetén, *éves szinten az előirányzat megtakarítás nem keletkezett.*

Megállapítható hogy az intézmény 2017-es költségvetési évben személyi juttatások, illetve szociális hozzájárulás kiadásai esetén a módosított előirányzatot nem lépte túl.

40

40

3. Dologi kiadások

Megnevezés	eredeti ei.	módosított ei.	teljesítés
Készletbeszerzés	55.422	59.306	59.014
Kommunális szolgáltatás.	2.397	2.511	2.402
Szolgáltatás kiadások	25.425	30.570	30.071
Kiküldetés, reklám, propaganda kiadások	349	315	315
Különlé befizetések és egyéb dologi kiadások	18.984	20.448	20.245
Dologi kiadások összesen:	102.577	113.150	112.048

Az intézmény 2017. évben a dologi kiadás eredeti előirányzatát 10.573 e. Ft-tal növelte, melyből saját bevétel 8.100 e. Ft.

2017-es költségvetési évben a dologi kiadások esetén a fel nem használt előirányzat maradvány 1.102 e. Ft. volt.

Szakmai eszközök beszerzésébe tartoznak az alábbiak:

- szakmai anyagok,
- gyógyszer,
- könyv, folyóirat,
- informatikai eszközök beszerzése

Szakmai anyagok beszerzésére összesen 2017. évben 5.137e. Ft. fordított az intézmény.

Üzemeltetési anyagok beszerzésébe az alábbiak tartoznak: 2017. évben 53.878 e. Ft. fordított az intézmény.

- üzemeltetési anyagok beszerzése,
- élelmiszer,
- irodaszer, nyomtatvány,
- hajtó, kenőanyag,
- munkaruha, védőruha,
- mindazok, amelyek nem számolhatóak el szakmai anyagként.

Üzemeltetési anyagok beszerzésébe beletartoznak a tisztítószerek teljes körűen melyet az intézmény takarítására használ az intézmény, karbantartási anyagok melyek javítási, karbantartási munkák során anyagszükségletként merülnek fel, viszonylag nagy mennyiségben használ el az intézmény műanyag zsákokat a szemét összegyűjtésére.

Élelmiszer költségek: Intézményünk étkezési szolgáltatást biztosít az intézményben ellátottak részére (126 fő) naponta ötször, szociális étkezést az igénylők részére (átlagszám: éves szinten napi 160 fő napi egyszeri étkezés, klub étkezők 17 fő, intézményben dolgozó kollégák részére átlag napi 20-25 fő, vendégétkezést napi 27 fő).

Az intézmény konyha üzemének kihasználtsága közel 100 %-os. A jelenleg rendelkezésre álló kapacitás maximum 350-355 fő/nap.

41

41

Intézményünk az élelmiszer beszállítását szerződött felek által bonyolítja melyek szállítás szerződés alapján érvényesülnek. A szerződések érvényességének határideje: 2017. március 01-2018. február 28.

2018. év új beszerzési eljárása jelenleg folyamatban van.

Irodaszer, nyomtatványok. Az irodaszer, nyomtatványok jelentős költségét az irodai papír beszerzésére fordítottuk.

Hajtó, kenőanyag költsége az intézmény által üzemeltetett intézményi gépjárművek üzemanyag költsége teszi ki.

Időskorúak, demens betegek tartós bentlakásos szakfeladatán felmerülő költség 625.851 Ft volt.

A gépjárművel az ellátottakat szállítjuk korházba, más egészségügyi intézményekbe, valamint ezzel a gépjárművel oldjuk meg az anyagbeszerzést és az egyéb személyszállítást. Szociális étkezés szakfeladaton elszámolt üzemanyag a szociális étkezést igénybe vevők házhoz szállítása teszi ki, illetve a központi telephelyről Áprád út 29. szám alól István király út 58. szám alá való kiszállítást.

Üzemanyag felhasználás 2017. évben: 768.836 Ft volt.

Család- Gyermejkölöti Szolgálat és Család- Gyermejkölöti Központ működésével kapcsolatosan felmerülő üzemanyag költség a dolgozók napi tevékenységének elvégzésével kapcsolatosan merül fel. A munkavállalók Edelenyben és a járás területén a szolgáltatás ellátási körébe tartozó településeken való eljutását végzik.

Üzemanyag felhasználás 2017. évben:

- Központ esetén: 582.935 Ft,
- Szolgálat esetén 192.801 Ft. volt.

Munka védőruha juttatást biztosít az intézmény dolgozói számára. A munkaruha juttatás éves összege 20. e. Ft./fő/év. Teljesítési adatok: 1.349.100 Ft.

2017. augusztus hóban történt meg a dolgozók 90%-ának munkaruha juttatás kifizetése. 2017. évben törekedtünk arra, hogy minden munkavállalónak a nyári időszakban teljesítsük a munkaruha juttatás kifizetését.

Mindazok, amelyek nem számolhatóak el szakmai anyagként, (palackozott gaz, ablaktörő, virágföld, műanyag áruk stb.). Teljesítési adatok: 1.108.769 Ft.

Árubeszerzés: reprezentációs költség 2017. éves felhasználás: 0. Ft.

Kommunikációs szolgáltatások

Informatikai szolgáltatások igénybevétele magába foglalja a következőket: internet díj, számítógépes rendszer tervezése, kiépítése, informatikai szolgáltatások igénybevétele. Intézményünk három telephelyet működtet, ahol a napi munkavégzéshez elengedhetetlenül szükséges az internetes hozzáférés biztosítása. Ennek éves költsége 1.088.861. Ft. Informatikai szolgáltatás magába foglalja a különböző programok havi díját (élelmiszeri program, védőnői program, idősellátás munkáját segítő program, fénymásolás szerződés szerinti költségét (bérelt fénymásoló költsége két telephelyen). Teljesítési adatok: 375.900 Ft.

42

42

Egyéb kommunikációs szolgáltatások: telefon, telefax, mobil telefon költsége: 937.044 Ft.

Közüzemi díjak: 2017. éves adatai mely minden szakfeladat költségét magába foglalja.

Villamos energia: 3.150.468 Ft.
Gázdíj: 9.661.439 Ft.
Vízdíj: 4.933.516 Ft.

Karbantartás:

Intézményünkben az alábbi külső vállalkozó által végrehajtott karbantartási munkákat készülték el. Szerződés szerinti havi karbantartási munkák a következők:

Lift karbantartás: Jelenleg két telephelyen történik lift karbantartás havi szinten 15. e. Ft+ÁFA telephely költségen. (Árpád út 29, István király útja 56. sz.). Felvonók éves felülvizsgálata. (24. e. Ft/telephely)

Riasztó rendszer felügyelet két telephelyen (Árpád út 29, István király útja 56.) 9. e. Ft/telephely.

Egyéb karbantartási munkák: főzőüst javítása, kerékpárok javítása, központi fűtésrendszer javítása, gázbojler javítása, vízellátási rendszer javítása.

Szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások:

Dolgozók részére vásárolt oktatások, továbbképzések költségei.

Egyéb szolgáltatások:

Postaköltség: magába foglalja a levélbélyeg költséget, csomagfeladást:

Biztosítási díjak: gépjárművek felelősség biztosítása (4 db), CASCO biztosítás (1 db), szakmai felelősségbiztosítás.

Szeméiszállítás: 1.068.174 Ft/év.

Rovar, rágcsálóirtás: A szolgáltatást szerződés szerint látja el a vállalkozó negyedévente. A felmerült éves költség: 143.000. Ft.

Orvosi ellátás: 100.e. Ft/hó, Dietetikus: 48 e. Ft/hó

Egyéb felmerülő szolgáltatások, melyek nem havi rendszerességgel fordultak elő: veszélyes hulladék elszállítása-, dolgozók részére bőrgyógyászati munka alkalmassági vizsgálat (2.000 Ft/ő/vizsgálat, tudószerű vizsgálat 2.000 Ft/ő/ vizsgálat- a kötelező egészségügyi vizsgálat minden dolgozó esetén szükségessé válik évente.

Különbféle egyéb befizetések, és egyéb dologi kiadások

Működési célú előzetesen felszámított ÁFA: 19.321.041 Ft.

Fizetendő ÁFA: 132.000 Ft

Kamatkiadás: 12.663 Ft. (gázdíj nem határidőre történő utalása miatt kiszabott késedelmi kamat)

Beruházások:

Az intézményünk összesen 1.289.680 Ft értékben szerzett be 2017. évben tárgyi eszközöket. Új gépjármű beszerzésére kifizettünk 5 175 000 Ft. előleget. A gépjármű teljes vételárát 2018. év márciusában kell kiegyenlíteni, amikor az átvétel megtörténik. Teljes vételár: 8 200 000 Ft.

43

43

Ingatlan felújítás: Edelény, Árpád út 29. szám alatti parkolót, melynek költség nettó 220.473 Ft volt. A kivitelezési munkát Borsodi KIIT. végezte el.

Bevételek

Saját bevételek esetében a legnagyobb bevételi forrás a **gondozási díj bevétel.** A 2017. évre vonatkozó költségvetés tervezése során a gondozási díj összegének megadása a 2016. évi teljesítési adatai alapján lett meghatározva. Az intézmény 2017. év február 01. napjától emelte meg az intézményi térítési díjat. A 2017. költségvetési évben az intézményi térítési díj összege 81 900 Ft volt. Az ebből származó bevétel éves szinten 111 797 275 Ft volt.

Intézményünknek bevétel keletkezik továbbá helyiségeinek bérbeadásából (1.671.281 Ft. István király útja 65. szám alatti helyiségek, 120.000 ft. 1 db helyiség bérbeadása- Árpád út 29 szám alatt, mely a változó adózási szabályok miatt várhatóan 2018. január 01-től megszűnik.

További saját bevételek- az alkalmazotti, vendégétkeztetésből származó bevétel, ami 2017. évben összesen 3 015 682 Ft-ot jelentett.

2017. évi normatíva elszámolás mutatószámai

Tv-re hivatkozás	Megnevezés	Októberi felmérés szerinti mutató	Elszámolás szerinti mutató
III. 3. e)	Szociális etkeztetés	164	163
III. 3. da)	Házi segítségnyújtás –szociális segítség	5	6
III. 3. db)	Házi segítségnyújtás –személyi gondozás	13	17
III. 3. f)	Időskorúak nappali intézményi ellátása	17	19
III. 4. a	Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása nem demens személyek	104	101
	Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása demens személyek	22	25

44

44

2017. évi normatíva elszámolt mutatószámai Ft-ban

Tv-re hivatkozás	Megnevezés	igény	elszámoltató
III. 3. c)	Szociális étkeztetés	8.857.600	8.802.540
	októberi normatíva módosítás + 1 fő	-55.160	
	2016. évi támogatás összesen:		8.802.240
III. 3. d)	Házi segítségnyújtás	4.300.000	
	októberi normatíva módosítás + 1 fő	23.090	
	októberi normatíva módosítás + 4 fő	840.000	
	2016. évi támogatás összesen:		5.165.000
III. 3. f)	Időskorúak nappali intézményi ellátása	109.000	1.553.000
	októberi normatíva módosítás + 2 fő	218.020	
	2016. évi támogatás összesen:		2.071.000
III. 4. a)	A finanszírozás megnevezéséből előmerítésként származó felbecsült bevételek	88.999.320	88.999.320
	Üzemeltetési támogatás	11.648.000	
	Üzemeltetési támogatás elővonás	-768	

Bécsény, 2017. február 5.

Horváthné Ispács Katalin
intézményvezető

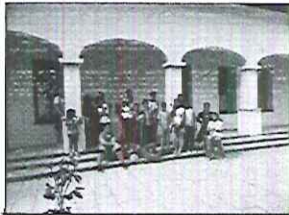
Szabadidős programok a Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szervezésében

2017. évben

I. Húsvéti játszóház



II. Gyermeknap rendezvény

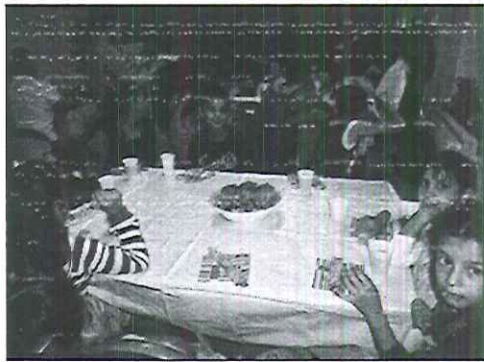
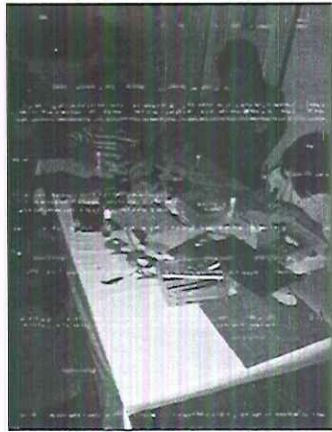


III. Prevenció foglalkozásaink

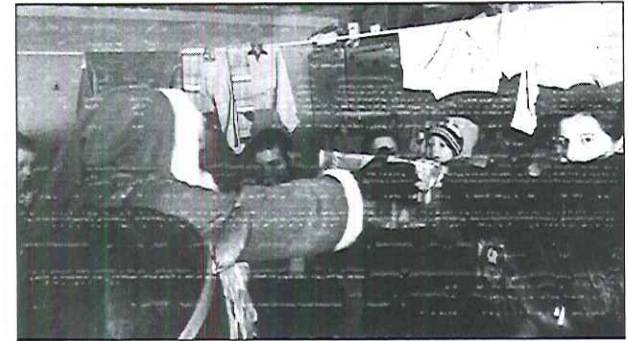


IV. Szüreti kézműves foglalkozás





V. Mikulás



VI. Adományok közvetítése



VII. Lakossági fórum szervezése Szakácsi

