



ELŐTERJESZTÉS

ABOD KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

2019. FEBRUÁR 21-I RENDES NYÍLT ÜLÉSÉRE

SORSZÁM:

MELLÉKLETEK: - DB

TÁRGY: BESZÁMOLÓ AZ EDELÉNYI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT 2018. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

ELŐTERJESZTŐ: Rescsánszki Bertalanné polgármester

ELŐTERJESZTÉST KÉSZÍTETTE: Kresák Réka jegyzői referens *Kresák Réka*.....

VÉLEMÉNYEZÉSRE MEGKAPTA:

Humánpolitikai Bizottság

Pénzügyi és Ügyrendi Bizottság

EGYEZTETVE BELSŐ SZERVEZETI EGYSÉGEKKEL:

Igazgatási és Szociális Osztály:
2019. február 15.

Ambrusics Tibor
aljegyző

Ambrusics Tibor
.....

Pénzügyi Osztály:
2019. február 15.

Száz Attiláné
osztályvezető *A.*

Száz Attiláné
.....

EGYEZTETVE KÜLSŐ SZERVEZETEKSEL: -

TÖRVÉNYESSÉGI ELLENŐRZÉSRE BEMUTATVA:

Dr. Vártás József jegyző

2019. február 15.

Dr. Vártás József
.....

Felelős tisztségviselő jóváhagyása: Rescsánszki Bertalanné polgármester

Abod, 2019. február 15.



Rescsánszki Bertalanné
.....
polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

Abod Község Önkormányzatának Képviselő-testülete 2018. február 13. napján megtartott ülésén a 8/2018.(II.13.) határozattal fogadta el legutóbb az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ működéséről szóló beszámolót. A 2019. évi munkaterv alapján a Képviselő-testület 2019. februári ülésén tárgyalja az intézmény munkájáról szóló beszámolót.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzatnak gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést kell készítenie. Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10) Korm. rendelet 10. melléklete előír az önkormányzatok számára, és amelyeket a „Beszámoló a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról” című előterjesztés nem tartalmazott. A két beszámoló együttesen képezi a jogszabály által előírt kötelezettség teljesítését.

Az intézmény a beszámolót a korábbi évekhez hasonlóan készítette el, mely az előterjesztés mellékletét képezi. Javaslom a Tisztelt Képviselő-testületnek a beszámoló megtárgyalását, és a határozati javaslat elfogadását.

HATÁROZATI JAVASLAT

Tárgy: Beszámoló az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ 2018. évi munkájáról

Abod Község Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ 2018. évi munkájáról szóló beszámolót és az alábbi döntést hozza:

Abod Község Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ 2018. évi munkájáról szóló beszámolót és azt a határozat mellékleteként **elfogadja**.

Képviselő-testület köszönetét fejezi ki az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ vezetőjének és dolgozóinak a 2018. évben végzett eredményes munkájáért.

Határidő: azonnal
Felelős: polgármester
Értesül: intézmény, pénzügyi osztály, titkárság

A b o d, 2019. február 15.



Rescsánszki Bertalanné
Rescsánszki Bertalanné
polgármester

*„Ebben az életben **nem** tehetünk **nagy dolgokat**. Csak **kis dolgokat** tehetünk,
nagy szeretettel.”*

/Teréz anya/

BESZÁMOLÓ

AZ EDELÉNYI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

2018. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

Készítette: Horváthné Ipacs Katalin
intézményvezető

Az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ célja az elmúlt évekhez hasonlóan a színvonalas és személyre szabott ellátás mellett az is, hogy a szociális ellátórendszer iránt bizalom alakuljon ki az emberek körében a városban is. Számunkra fontos, hogy az ellátottak biztonságban tudják magukat, ezért ha az intézmény nem tud megfelelő ellátást nyújtani, segít megkeresni az ellátottak számára a megfelelő szolgáltatót.

Továbbra is elsődleges szempontnak tekintjük, hogy a rászoruló személyek gondozása a saját környezetükben valósuljon meg, biztosítva, ezáltal a saját otthonukban, illetve ismerős környezetükben való maradásukat.

Az előző évekhez hasonlóan a szociális gondoskodást átfogó tevékenységnek tekintjük, melynek **célja és feladata** a gondoskodásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás.

A segítségnyújtás keretében felajánlott szolgáltatások mértékét és fajtáját a segítségre szoruló ember testi, lelki és szociális állapota határozza meg, figyelembe véve a szolgáltatás lehetőségeit.

Az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ elsődleges **feladata**, a koruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük alapján a vertikális integrációban működő szociális ellátó rendszer rászorultjainak ellátása, a rendszerbe történő elhelyezése, információ nyújtása.

Az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ integrált intézményként ellátja:

- **Szociális alapszolgáltatások** körében az étkeztetést, házi segítségnyújtást, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, nappali ellátást,
- **Gyermekjóléti alapellátások** körében család-és gyermekjóléti szolgálat, család-és gyermekjóléti központ, biztos kezdet gyerekház
- **Tartós bentlakásos intézményként – idősek otthona – szakosított ellátást nyújt.**
- **Egészségügyi szolgáltatásként** otthoni szakápolást és a védőnői szolgálatot.

Az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ **valamennyi szolgáltatása határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkezik.**

ÉTKEZTETÉS

Életünk során adódhatnak olyan helyzetek- előrehaladott életkor, betegség, szűkös anyagi helyzet-, amikor nehézséget jelent a főzés, az ebéd elkészítése. Ezekben a helyzetekben nyújt segítséget intézményünk a szociális étkeztetés szolgáltatásával. A 2018. évben a hét öt napján átlagban 171 fő vette igénybe szolgáltatásunkat.

Az étkeztetés célja a helyi lakosság egészségügyi, mentális, fizikai vagy egyéb szociális rászorultságából adódó hátrányainak csökkentése. Az intézmény az ellátást igénybevevők részére a napi egyszeri meleg étkeztetés biztosításával az életminőség javítását, a rászoruló lakosság egészségügyi és fizikai állapotának szinten tartását, illetve romlásának megelőzését szeretné elérni. A szociális étkeztetés alapszolgáltatás biztosításával az egészségügyi állapot szinten tartása várható, ugyanis a napi egyszeri meleg főétkezéssel változatosabb, kiegyensúlyozottabb, ezáltal egészségesebb étrend biztosítható. Ez hosszabb távon betegségmegelőző hatású, az egészségügyi vagy szociális okokból kialakult alultápláltság megelőzhető. Nagy segítség ez a fajta szolgáltatás az alacsony jövedelműek számára. Emellett kiemelkedő jelentősége van a napi egyszeri rendszeres találkozásnak. Ez az idősek egyedül élők életvezetését segíti, napi rendszeres programmá válik az ebéd elvitele, megérkezése, az elzártság érzésének oldása. Az ételhordás lehetőséget nyújt arra is, hogy az érintett segítséget kérjen, a rendszeres kapcsolattartás egyfajta jelzéssel is él az ellátott személyi állapotának esetleges romlásáról.

Az ételadagokat az Edelényi Szociális Szolgáltató Központon belül működő konyha biztosítja. Itt történik az ételhordókba történő kiadagolás. Az egyszeri meleg étel kiszállítása

*„Ebben az életben **nem** tehetünk **nagy dolgokat**. Csak **kis dolgokat** tehetünk,
nagy szeretettel.”*

/Teréz anya/

BESZÁMOLÓ

AZ EDELÉNYI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

2018. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

Készítette: Horváthné Ipacs Katalin
intézményvezető

Az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ célja az elmúlt évekhez hasonlóan a színvonalas és személyre szabott ellátás mellett az is, hogy a szociális ellátórendszer iránt bizalom alakuljon ki az emberek körében a városban is. Számunkra fontos, hogy az ellátottak biztonságban tudják magukat, ezért ha az intézmény nem tud megfelelő ellátást nyújtani, segít megkeresni az ellátottak számára a megfelelő szolgáltatást.

Továbbra is elsődleges szempontnak tekintjük, hogy a rászoruló személyek gondozása a saját környezetükben valósuljon meg, biztosítva, ezáltal a saját otthonukban, illetve ismerős környezetükben való maradásukat.

Az előző évekhez hasonlóan a szociális gondoskodást átfogó tevékenységnek tekintjük, melynek **célja és feladata** a gondoskodásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás.

A segítségnyújtás keretében felajánlott szolgáltatások mértékét és fajtáját a segítségre szoruló ember testi, lelki és szociális állapota határozza meg, figyelembe véve a szolgáltatás lehetőségeit.

Az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ elsődleges **feladata**, a koruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük alapján a vertikális integrációban működő szociális ellátó rendszer rászorultjainak ellátása, a rendszerbe történő elhelyezése, információ nyújtása.

Az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ integrált intézményként ellátja:

- **Szociális alapszolgáltatások** körében az étkeztetést, házi segítségnyújtást, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, nappali ellátást,
- **Gyermekjóléti alapellátások** körében család-és gyermekjóléti szolgálat, család-és gyermekjóléti központ, biztos kezdet gyerekház
- **Tartós bentlakásos intézményként – idősek otthona – szakosított ellátást nyújt.**
- **Egészségügyi szolgáltatásként** otthoni szakápolást és a védőnői szolgálatot.

Az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ **valamennyi szolgáltatása határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkezik.**

ÉTKEZTETÉS

Életünk során adódhatnak olyan helyzetek- előrehaladott életkor, betegség, szűkös anyagi helyzet-, amikor nehézséget jelent a főzés, az ebéd elkészítése. Ezekben a helyzetekben nyújt segítséget intézményünk a szociális étkeztetés szolgáltatásával. A 2018. évben a hét öt napján átlagban 171 fő vette igénybe szolgáltatásunkat.

Az étkeztetés célja a helyi lakosság egészségügyi, mentális, fizikai vagy egyéb szociális rászorultságából adódó hátrányainak csökkentése. Az intézmény az ellátást igénybevevők részére a napi egyszeri meleg étkeztetés biztosításával az életminőség javítását, a rászoruló lakosság egészségügyi és fizikai állapotának szinten tartását, illetve romlásának megelőzését szeretné elérni. A szociális étkeztetés alapszolgáltatás biztosításával az egészségügyi állapot szinten tartása várható, ugyanis a napi egyszeri meleg főétkezéssel változatosabb, kiegyensúlyozottabb, ezáltal egészségesebb étrend biztosítható. Ez hosszabb távon betegségmegelőző hatású, az egészségügyi vagy szociális okokból kialakult alultápláltság megelőzhető. Nagy segítség ez a fajta szolgáltatás az alacsony jövedelműek számára. Emellett kiemelkedő jelentősége van a napi egyszeri rendszeres találkozásnak. Ez az idősek egyedül élők életvezetését segíti, napi rendszeres programmá válik az ebéd elvitele, megérkezése, az elzártság érzésének oldása. Az ételhordás lehetőséget nyújt arra is, hogy az érintett segítséget kérjen, a rendszeres kapcsolattartás egyfajta jelzéssel is él az ellátott személyi állapotának esetleges romlásáról.

Az ételadagokat az Edelényi Szociális Szolgáltató Központon belül működő konyha biztosítja. Itt történik az ételhordókba történő kiadagolás. Az egyszeri meleg étel kiszállítása

az intézmény működtetésében lévő, gépkocsival történik, illetve szociális gondozók szállítják az ételt a lakásokra. Az elvitellel étkezők két helyről vihetik el az ebédet az intézmény központjából és az alapellátási központból. Az ebédet az ellátottak időben 11-14 óra között megkapják. A szolgáltatás személyre szabottan az ellátást igénybe vevő állapotának figyelembe vételével valósul meg. Az intézményvezetőként az igénybe vevő személlyel, a hozzátartozójával, vagy a törvényes képviselőjével közösen, az ellátott állapotának megfelelően állapítjuk meg az ellátás időtartamát, valamint azt, hogy az étkeztetést milyen módon veheti igénybe.

Igénybevétel módja szerinti megoszlás:

- **Elvitel:** 88 fő
- **Kiszállítás:** 125 fő
- **Helyben fogyasztás:** 29 fő

Folyamatosan emelkedő tendenciát mutat a kiszállítással történő igénybevétel, ez az összes ellátott 51,65%-át teszi ki. Ennek oka az ellátottak korával, mozgásuk instabilitásával, egészségügyi állapotukkal magyarázható.

A szociális ellátásban részesülő a személyes gondoskodásért térítési díjat köteles fizetni.

Az étkeztetés intézményi térítési díja:

275 Ft + áfa/nap

Az étel igénybevétel helyére történő kiszállítás esetén, a kiszállítás intézményi térítési díja:

napi 75 Ft + áfa

<i>Szociális étkeztetést igénybe vevők korcsoport szerinti megoszlása</i>	Férfiak	Nők
18-59	6	3
60-69	31	29
70-79	27	62
80-	34	50

Az étkezéssel kapcsolatban sokféle véleményt megfogalmaznak fogyasztóink. A különféle visszajelzésekben jelzik, hogy kissé idegenkednek- főleg az idősebbek- az egészséges táplálkozás megvalósulását célzó reform ételektől, ezzel szemben szívesen fogyasztják a hagyományos ízvilágú ismertebb, házas ételeket. Összességében azonban elmondható, hogy a szociális étkeztetésben kiszolgált ételekkel 95%-ban elégedettek az ellátottak.

Edelény területén más konkurens szolgáltató is biztosít szociális étkeztetést, akik a rendelkezésre álló információk szerint valamivel olcsóbban látják el a szolgáltatást és többféle menüsorral próbálják magukhoz „csábítani” az ellátottakat. Szolgáltatásunkat azonban ez nem érinti negatívan, mivel szinte folyamatosan teljes létszámmal működünk és sok esetben várólistát állítunk fel.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házisegítségnyújtás olyan szolgáltatás, amely az igénybevevő önálló életvitelének fenntartását- szükségleteinek megfelelően- lakásán lakóköznyezetében biztosítja.

Az ellátás kétféle módon történik:

- személyi gondozás keretében gondozást és háztartási segítségnyújtást
- szociális segítség keretében háztartási segítségnyújtás szolgáltatási elemeit biztosítja.

A házisegítségnyújtás szakmai jogszabálykörnyezete az elmúlt évek során is sokszor változott. Nehéz megfelelni a mindennapoknak, mert iránymutató módszertan igazán nincs,

nehézkes a szakmai információáramlás. A szakdolgozói létszám alapja a személyi gondozásra fordított idő és nem az ellátotti létszám. Egy szakképzett gondozónő havonta 147 órát kell, hogy személyi gondozásra fordítson, a fennmaradó időben dokumentációt vezet, vagy értekezleten vesz részt, stb. A jogalkotó azon a véleményen van, hogy a szakképzett gondozó csak a személyi gondozást végzi, míg a szociális segítséget közfoglalkoztatott munkatárssal is elvégeztetheti a szolgáltató. Edelényben a szociális segítséget is szakképzett gondozónők végzik. A házi segítségnyújtásban részesülők önkiszolgálása minden esetben korlátokba ütközik. Életkoruk, egészségi állapotuk, mentális állapotuk miatt segítségre támogatásra van szükségük. Az ellátottak átlagéletkora 78 év, elmondható róluk, hogy szükségleteik kielégítésében szinte napi segítséget igényelnek. Az igénybevétel oka a rossz egészségi, mentális, szociális állapoton kívül, hogy vagy egyedül élnek, vagy hozzátartozóik nem tudják megoldani felügyeletüket, problémáikat. Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni. Az idősek életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújt és idővel nélkülözhetetlen „családtaggá” is válik. A szolgáltatást igénybevevők naponta azonos időben várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség biztonságérzetüket növeli. Törekszünk arra, hogy a gondozónők jelenléte némi szint vigyen az egyhangú hétköznapiakba. Kihasznlva intézményi autónkat sok esetben szállítjuk ellátottainkat házi orvoshoz, szakambulanciákra, kórházba a körzeten belül. Célunk a szolgáltatásnyújtás biztosítása mellett, hogy minél tovább az otthonukban maradhassanak a segítségre szoruló személyek.

Nehézséget okoz az ellátásban, hogy sok esetben a hozzátartozók, illetve maguk a leendő kliensek is, nehezen szánják rá magukat a segítségkérésre, és akkor keresnek meg minket, amikor az állapot már visszafordíthatatlan, és kórházi elhelyezés indokolt.

Ellátotti létszám alakulása

2015. év	2016. év	2017. év	2018. év
30 fő	63 fő	50 fő	45 fő

Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt az ellátásban részesüléssel megállapodást kötünk, amiben rögzítjük a havi órakeretet.

A házi segítségnyújtásban részesülők száma gondozási szükséglet szerint

Nem, korcsoport Férfi	Gondozási szükséglet mértéke				Házi segítségnyújtásban részesülők száma összesen	Ebből: szociális segítségben részesül	Ebből személyi gondozásban részesül
	0. fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat			
18-39 éves							
40-59 éves		1			1	1	
60-64 éves		1			1		1
65-69 éves							
70-74 éves							
75-79 éves	1	1			2		2
80-89 éves		7			7		7
90-X éves		3			3		3
együtt	1	13			14	1	13

Nem, korcsoport Nő	Gondozási szükséglet mértéke				Házi segítségnyújtásban részesülők	Ebből szociális segítségben	Ebből személyi gondozás
	0. fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat			

				száma összesen	n részesül	-ban részesül
18-39 éves		1		1		
40-59 éves		1		1		
60-64 éves	1	1		2	1	1
65-69 éves		2		2		2
70-74 éves		2		2		2
75-79 éves	1	8	1	10		10
80-89 éves	3	10		13	3	10
90-X éves						
együtt	5	25	1	31	4	27
összesen	6	38	1	45		

A házi segítségnyújtásban dolgozó munkatársakra nagyon nehéz és felelősségteljes munka hárul napi szinten, hiszen ők esőben, sárban, hóban, hidegben, melegben kerékpárral járnak a várost, hogy mindenkihez napi szinten eljusson az általuk nyújtott segítség. Ezt a feladatot nem tudja ellátni csak olyan ember, akiben megvan a kellő empátia, tudás, segíteni akarás, és aki nem kötelező feladatnak/munkának tekinti tevékenységét, hanem hivatásának érzi szakmáját. Nagyon nehéz erre a feladatra alkalmas szakembert találni. Gondozóinknak nem csak az időjárás viszontagságaival kell megküzdeniük, valamint a folyamatos fizikai munka terhével, hanem az ellátottak mentális problémáit is napi szinten meg kell hallgatniuk és folyamatosan mentális támogatásban részesíteni őket. Intézményünk folyamatosan próbál dolgozóinak segítséget nyújtani, napi munkájuk-feladatuk ellátásának megkönnyítése, a „kiegési szindróma” megelőzése érdekében. Havi szinten tartunk szupervíziót, valamint fél évente elmegyünk egy közös vacsorára ahol kötetlenül megbeszéljük a problémákat.

A házisegítségnyújtás feladatait 5 fő szakképzett munkatárs látja el.

2017. év óta folyamatos létszámhiánnyal küzdünk, ennek következtében bár a működési engedélyünk alapján 44 fő ellátását végezhetnénk, azonban a dolgozói létszámhiány miatt folyamatosan csökkentettük az ellátottak számát, ami kihat a normatíva teljesítésére is. Nehezíti munkánkat, hogy 1 fő gondozónő tartósan betegállományban van és a helyettesítése is nehézségekbe ütközik. Közfoglalkoztatott munkatárssal nem tudjuk pótolni a hiányzó szakembert, mivel a törvény nem engedi a személyi gondozás végzését csak szakképzett munkatárssal. Amennyiben lehetőséget kapnánk 1 fő szakképzett munkatárs felvételére, a helyettesítést is könnyebben tudnánk megoldani.

A tavalyi éven is napi szinten „sakkoztunk”, hogy minden ellátotthoz eljusson a gondozónő. Sajnos a megállapodásokban rögzített óraszámot sem tudjuk tartani. Jelenleg is 4 fő várakozik az ellátásra 2018. év július hónapjától. Akik ezt a szolgáltatást igénylik a hosszú várakozást, ígéretést nehezen tolerálják, mivel általában azonnali segítségre szorulnak koruk egészségi állapotuk miatt.

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A jelzőrendszeres házisegítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívót megfelelően használni képes időskorú, fogyatékos, vagy pszichiátriai betegséggel küzdő személyek részére nyújt segítséget az önálló életvitel megtartásához illetve a felmerülő krízis helyzetek elhárításához. A szolgáltatás biztonságot nyújt a rendszerben lévőknek, hiszen a nyakban hordozható csepp és ütésálló kis nyomógomb segítségével bármikor (nappal-éjjel) segítséget kérhetnek (rosszullét, baleset, stb.) esetén. Nagy igény lenne továbbra is az ellátottak részéről, több készülék elhelyezésére, mivel

jelenleg is akkora várólistával rendelkezünk, hogy az ellátásba való bekerülésre hónapokat, de legtöbbször éveket kell várni

Az ellátható személyek száma 51 fő.

Az alábbi táblázatban négy évre visszamenően láthatóvá válik, hogy az általunk nyújtott szolgáltatásra az igény folyamatosan emelkedik.

2015. év	2016. év	2017. év	2018. év
9	14	24	23

A várakozók számának alakulását láthatjuk a fenti táblázatba, ebből 18 fő 2017. évtől várakozik 5 fő 2018. évben adta be kérelmét a szolgáltatásra. 2018. évben 5 készülék lett áthelyezve új ellátotthoz. Ezekből adatokból láthatjuk, hogy akár több évet is várni kell az ellátottaknak a szolgáltatás biztosítására.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevők szociális rászorultság szerinti megoszlása 2018. évben:

- Egyedül élő 65 év feletti személy 50 fő
- Egyedül élő súlyosan fogyatékos 0 fő
- Egyedül élő pszichiátriai beteg 0 fő
- Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti 6 fő
- Kétszemélyes háztartásban súlyosan fogyatékos 0 fő
- Kétszemélyes háztartásban élő pszichiátriai beteg 0 fő

<i>Az ellátást igénybe vevők életkor szerinti megoszlása</i>	Férfiak	Nők
18-59	0	0
60-69	0	0
70-79	3	19
80-	8	26

A riasztások megoszlása 2018. évben:

Hónap	Valós jelzés	Téves jelzés	Próba
január	3	4	0
február	1	1	0
március	3	0	0
április	1	1	0
május	1	1	28
június	3	3	11
július	1	1	2
augusztus	0	3	0
szeptember	7	1	1
október	0	2	0
november	3	1	2
december	2	1	0
összesen:	25	19	44

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatait 2 fő szociális gondozó és 1 fő szakápoló látja el megbízási szerződés alapján.

Problémát jelent az ellátás során, hogy a rendszerünk elavult, gyakori a készülékek, illetve a központi számítógép meghibásodása. Érdemes lenne elgondolkodni a teljes rendszer felújításán, bővítésén, modernebb technika bevezetésén.

A nappali ellátás a város területén otthonukban élő, önellátó vagy részben önellátó tizennyolcadik évüket betöltő személyek számára nyújt segítséget, akik társas életük, egyes higiéniai szükségleteik kielégítésében szervezett segítséget igényelnek, illetve egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szorulnak.

Feladatunk és célunk:

- Az időskori magány enyhítése érdekében társasági élet biztosítása.
- Az ellátást igénybe vevők önálló életvitelének fenntartása fejlesztése.-
- Mentális állapotromlás késleltetése.
- Az idősek érdeklődési körét és igényeit kiszolgáló programok szervezése, figyelembe véve aktivitásukat, fizikai és mentális állapotukat.
- Játék és szórakozásorientált tevékenységekben való részvétel biztosítása, a mindennapi élet tartalommal való megtöltése.
- Időseink támogatása a pozitív „énkép” megőrzésében, megerősítésében.

Elsődleges feladatunknak tartjuk a hiányzó családi gondoskodás pótlását, az idősek szociális helyzetének javítását, kulturált körülmények közé juttatását, egyedüllétének megszüntetését, a tétlenséggel járó káros hatások megelőzését, valamint egészségi és higiénés viszonyainak javítását. Tétlenség, feleslegessé válás érzésének feloldása, a mindennapi élet tartalommal való megtöltése. Fontos az önbizalom erősítése, hogy sikerélményt, elismerést nyújtson az idős és az ellátásban részesülő embereknek. A személyre szabott bánásmód, a csoportos fejlesztő foglalkozások rendszere a hiányzó, vagy részben meglévő képességek, helyreállítását célozza.

Az egyéni és csoportos foglalkozások mellett életvezetési tanácsadást, szociális és mentális gondozást, fokozott felügyeletet, és diszkriminációtól mentes közösségi környezetet biztosítunk.

Szabadidős és kulturális programokkal, rendezvényekkel is színesítjük ellátottjaink mindennapjait. Az aktivitást segítő szellemi és szórakoztató tevékenységek (felolvasás, zenehallgatás), valamint a közösségi kulturális programok (ünnepek, kulturális rendezvények, kirándulások) szervezésére is sor került. Rendszeresen sor került a névnapok megünneplésére, a különböző egyházi és nemzeti ünnepek megtartására, az egyes ünnepkörökhöz kapcsolódó hagyományok felelevenítésére.

Intézményünk legfontosabb feladatának tartja a foglalkoztatás területén, hogy időseink életét tartalommal töltsék meg. Olyan foglalkoztatási célokat-feladatokat fogalmaztunk meg melyek egyszerre több funkciót és igényt is kielégítenek. Fontos hogy az idős nemzedékre jellemző feleslegesség érzés, unatkozás, depresszió klienseink körében ne alakuljon ki. Éppen ezért a feladatok összeállításánál mindenképp felmérjük az igényeket, a képességeket, és kikérjük a véleményüket is, azaz megpróbáljuk az ellátottakkal együtt kialakítani a foglalkozások összetételét.

Az év folyamán többször voltak vendégeink, akik az idősek testi, lelki egészségének megőrzésével kapcsolatos előadásokat tartottak. Jó kapcsolatot alakítottunk ki a Mátyás óvoda dolgozóival, aminek köszönhetően gyakran meglátogattak bennünket az óvodások és nagyon szép műsorokkal tették színesebbé klubtagjaink napjait. A Szent Miklós Görög Katolikus Általános Iskola tanulói többször meglátogatták időseinket és igényes műsorokkal szereztek örömet nekik. Tóth Boglárka c. r. főhadnagy bűnmegelőzési előadásokat tartott, amiben az idősek biztonságára hívta fel a figyelmet.

Kapcsolatot alakítottunk ki a Halmaj községben élő önszerveződésű idősek klubjával és az év folyamán kölcsönösen meglátogattuk egymást. Ismerkedésünk és városunk bemutatása nagyon jól sikerült és továbbra is szeretnénk ezt a jó kapcsolatot legalább éves szinten egy-egy találkozással fenntartani.

Az ellátást igénybe vevők létszáma 2018. évben:

29 fő

Átlagéletkoruk: Nők: 75,5 év
Férfiak 76,2 év

<i>Az ellátását igénybe vevők életkor szerinti megoszlása</i>	Férfiak	Nők
18-59	0	0
60-69	1	4
70-79	5	11
80-	1	7

A nappali ellátás során nyújtott szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni, napi

150 Ft/fő étkezés nélkül.

Nappali ellátás esetében az étkezés (ebéd) térítési díja napi

275 Ft + áfa/nap.

Tárgyi feltételeink nagyon jónak mondhatóak. Közösségi programokra, pihenésre megfelelő helyiségekkel rendelkezünk.

A cél eléréséhez rendszeres és az évszakhoz igazodó programokat állítunk össze számukra:

A Derűs Idősek Klubjában a következő elfoglaltságok, programok állnak rendelkezésre:

- hosszabb, rövidebb közös séta, ami biztosítja a jó közérzetet és kondíciót,
- a beszélgetések hozzájárulnak a lelki egészség megtartásához, a tagok többnyire egyedül élnek, itt osztják meg egymással és a dolgozókkal gondjukat, bajukat,
- mentális segítségnyújtás, a dolgozók részéről,
- szellemi időtöltés, tv, dvd lejátszó, rádió, állnak a klubtagok rendelkezésére,
- rendszerek a felolvasások, aktuális események megtárgyalása
- kézimunkázás, horgolás
- havonta megünnepeljük a névnapokat egybevonatan,
- megünnepeljük az állami, egyházi és hagyományos ünnepeinket is,
- az év folyamán többször mentünk hosszabb, rövidebb kirándulásra,
- gyakran látogatjuk a könyvtárat
- heti programként szerepel a cukrászda látogatása
- a klubtagoknak lehetőségük van a tisztálkodásra, ágyneműik, ruhaneműik mosását szükség szerint elvégezzük,
- rendszeresen mérjük ellátottaink vérnyomását és testsúlyát,
- szükség esetén elkísérjük tagjainkat az orvoshoz, az általa felírt gyógyszereket kiváltjuk,
- szolgáltatásokat indítottunk be, természetesen ingyenesen. (fodrász, pedikűr)

Kirándulást szerveztünk a Táj házba, ahol közösen sütöttünk szalonnát, valamint a Császa szőlőhegyre, ahol bográcsozással emeltük a nap színvonalát. Ellátogattunk L'Huillier - Coburg-kastélyba. A kastélyszigeten szinte naponta sétáltunk jó idő esetén.

Lassan hagyománnyá válik, hogy nyaralni megyünk közösen három napra. Augusztusban Szögligeten a Szalamandra házban töltöttünk három napot, amelyen 20 fő ellátottunk vett részt. Nagyon jól érezték magukat. A három napba belezúfoltunk olyan programokat, amire idős ellátottainknak otthonukban ritkán van lehetőségük. Közösen főztünk, szalonnát sütöttünk és minden estét tánccal, énekléssel zártunk. Hatalmas élményt jelentett számukra ez a három nap, mert van, aki hosszú évek óta nem volt nyaralni. Azóta szinte minden héten szóba kerül, hogy lesz-e még ilyen lehetőség, mehetnek a következő éven is nyaralni?

Klubtagjaink nagyon kreatívak, ennek köszönhetően a hozzánk érkező vendégek részére apróbb ajándékokat készítenek, saját kézzel készített díszekkel tesszük otthonosabbá klubhelyéseinket.

Többféle szolgáltatást is igénybevevők száma	Nő	Férfi	Összesen
Étkezés	127 fő	115 fő	242 fő
Házi segítségnyújtás	31 fő	14 fő	45 fő
Nappali ellátás	22 fő	7 fő	29 fő
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	45 fő	11 fő	56 fő
Étkezés + házi segítségnyújtás	9 fő	17 fő	26 fő
Étkezés + jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	19 fő	8 fő	27 fő
Étkezés + házi segítségnyújtás + jelzőrendszer	9 fő	4 fő	13 fő
Házi segítségnyújtás + jelzőrendszer	13 fő	6 fő	19 fő
Házi segítségnyújtás + jelzőrendszer + nappali ellátás	3 fő	0 fő	3 fő
Házi segítségnyújtás + nappali ellátás	4 fő	0 fő	4 fő
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás + nappali ellátás	4 fő	1 fő	5 fő

A különböző szakmai területeken dolgozó munkatársak egymással együttműködve látják el a feladatokat, így biztosítva a komplex ellátást az igénybe vevők számára.

Megítélésünk és az ellátottaktól kapott visszajelzések szerint a 2018. év során a szakképzett és elhivatott munkatársainknak köszönhetően jó színvonalú, minőségi ellátást nyújtottunk az ellátottaknak.

CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat célja

A családsegítés a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve egyéb krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott komplex szolgáltatás.

A család-és gyermekjóléti központok létrejöttével a hatóság-közeli intézkedéseket (védelembe vétel, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás) szükségessé tevő ügyek esetében a szakmai tevékenységek megszervezését, koordinálását a járás székhelyén működő központok esetmenedzserei végzik. A család-és gyermekjóléti szolgálat az esetmenedzserek által írt gondozási-nevelési tervből részfeladatokat valósít meg.

A szolgálatok és központok feladatmegosztása mellett a szakmai munkánk során a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás rendszerszemléletbe történő egyesülése 2018. évben már zökkenőmentesen megvalósult, így a gyakorlatban a családokban felmerülő összes szociális-mentális probléma egységes szemléletben történő vizsgálata történt. Ennek megfelelően egy családot egy családsegítő gondoz, akinek a család minden tagjával kapcsolatos nehézségekre, problémákra rálátása van, így komplex segítő tevékenységet képes folytatni.

Napi munka során vezetett dokumentáció a KENYSZI napi szintű használata- a kliensek TAJ alapú nyilvántartása, forgalmi napló, esetnapló, írásos nyilvántartás.

A települések lakosság száma a következőképpen alakult 2018. évben:

Ellátott települések	Lakosság száma	0-18 évesek száma
----------------------	----------------	-------------------

Edelény	9890	1832
Abod	217	50
Szakácsi	188	74

Az ellátottak életkor és település szerinti megoszlása együttműködési megállapodás szerint:

Életkor	Edelény	Abod	Szakácsi	Összesen
0-2 éves	16 fő	0 fő	7 fő	27 fő
3-5 éves	14 fő	2 fő	2 fő	16 fő
6-13 éves	45 fő	0 fő	13 fő	62 fő
14-17 éves	20 fő	2 fő	7 fő	46 fő
18-24 éves	3 fő	0 fő	16 fő	11 fő
25-34 éves	22 fő	0 fő	4 fő	24 fő
35-49 éves	49 fő	3 fő	7 fő	41 fő
50-61 éves	15 fő	0 fő	6 fő	18 fő
62 éves és idősebb	4 fő	0 fő	0 fő	2 fő
Összesen	184 fő	7 fő	62 fő	253 fő
Családok száma	79	2	16	97

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatai a 2018. évben:

- Információnyújtás: **644**
- Ügyintézésben való segítségnyújtás: **650**
- Tanácsadás: **425**
- Esetkonferencia: **16**
- Családlátogatás: **1711**
- Segítő beszélgetés: **383**

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint

Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	5
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	0
Magatartászavar, teljesítményzavar	2
Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülő-gyermek közti)	10
Szülők, család életvitele	25
Szülői elhanyagolás	19
Családon belüli bántalmazás	2
Fogyatékoság, retardáció	0
Gyermeknevelési	32
Ügyintézéssel kapcsolatos	2
Összes	97

A 2018. évben érkezett írásos jelzés száma a jelzőrendszer tagjaitól:

- Védőnői Szolgálattól **28** esetben
- Gyermekorvostól, háziorvostól **1** esetben
- Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtó intézmény **7** esetben
- Köznevelési intézményből **31** esetben
- Rendőrségtől **21** esetben
- Pártfogói felügyelet **4** esetben
- Lakossági bejelentés **0** esetben
- Önkormányzat, Jegyző **161** esetben
- Család-és Gyermekjóléti Központ **60** esetben

Mint az adatokból kitűnik, a legtöbb megkeresés az önkormányzat részéről érkezett, melyen belül jelentős hányadot tesznek ki a halmozottan hátrányos helyzet megállapításához

szükséges környezettanulmány elkészítésére felkérő végzések. A második helyen továbbra is a köznevelési intézmények jelzése szerepel, de az előző évhez képest számuk felére csökkent. A védőnői szolgálatot érkező jelzésekben ismét előfordult kiskorú terhesség, gyermek elhanyagolás, várandós és újszülött tanácsadás elmulasztása. Minden évben találkozunk kiskorút érintő terhességgel, ami fokozott odafigyelést igényel a védőnő és az illetékes családsegítő részéről is. 2018. évben is előfordult, hogy az újszülöttnak nem lehetett a családon belül olyan személyt találni, aki vállalni képes a gyámsággal kapcsolatos feladatok ellátását, így kénytelenek voltunk megtenni azt a lépést, hogy javaslatot tettünk a kórház és az esetmenedzser felé, az újszülött ideiglenes hatályú elhelyezésére. Előfordult olyan eset is, ahol a szülő nem megfelelő magatartása, terhesség alatti káros szer használata, elégtelen lakáskörülmény miatt vált szükségessé az ideiglenes hatályú elhelyezés.

A család és gyermekjóléti szolgálat alapellátásban, és védelemben vétel keretein belül, és egyszeri az első interjúval lezárható eset formájában gondozza a családokat. Az alapellátás keretében történő családgondozás leggyakoribb okai: 50 óra alatti igazolatlan iskolai hiányzás, iskolai magatartási problémák, szülői elhanyagolás, szabálysértés elkövetése, gyermeknevelési problémák, következtelen nevelési módszerek alkalmazása, lakhatási problémák (túlzsúfoltság, infrastruktúra hiánya pl: víz, áram), anyagi nehézség – a szülő munkanélkülisége, elégtelen jövedelem

Az alapellátást a családsegítők fél évente felülvizsgálják, lehetőség szerint megszüntetik, vagy még fenntartják, vagy súlyosabb veszélyeztetés esetén tájékoztatja a gyermekjóléti központot a gondozás eredménytelenségéről, és kéri a védelemben vételi javaslat elkészítését.

A 2018. évben alapellátás Edelény: 63 fő, Szakácsi: 8 fő, Abod: 1 fő

Védelemben vétel során a Család-és Gyermekjóléti Központ javasolja a védelemben vételt a gyámhivatal felé, elkészíti a családsegítővel közösen a személyre szabott egyéni gondozási-nevelési tervet, ezt követően a szociális segítőmunka biztosítása szintén a családsegítő feladata. Ez egy határozott, magatartási szabályokat előíró gondozási folyamat, melyet a gémhivatal évente, vagy szükség szerint, esetleg az esztmenedzser rendkívüli formában felülvizsgál.

A 2018. évben védelemben vétel Edelény: 42fő, Szakácsi: 15 fő, Abod: 4 fő

A gyermekjóléti szolgáltatás hatékonyságát a különböző gyermekvédelmi ellátásokból való kilépésen lehet mérni (gondozási esetek lezárása, ellátási forma változása, családba történő visszagondozás). A tényleges hatékonyság azonban nehezen mérhető. Az eredményességet nagymértékben befolyásolja a szülők együttműködési készsége, a jól megválasztott beavatkozási technikák, a rendelkezésre álló megfelelő eszközrendszer. Viszonylag kevés a lezárható esetek száma, inkább jellemző az ellátási forma változás (pl: védelemben vételből alapellátás, vagy fordítva), gyakran csak nagykorúvá válással kerülnek ki a gyerekek a rendszerből. Kevés azon gyerekek száma, akik rövid ideig kerülnek be a szolgálat rendszerébe, általában valami akut jelentkezése kezelése miatt. Az ő esetükben egy rövid problémakezelési időszakkal, alapellátással, más szakember bevonásával megszüntethető a veszélyeztetettség. Egy-egy gyerek akár évekig is a rendszerben marad, ezek a gyerekek generációkra visszanyúló, összetett problémákkal küszködő családokban élnek. Az ő esetükben hatósági intézkedéssel (védelemben vétel, családból való kiemelés) lehet csökkenteni vagy megszüntetni a veszélyeztetettséget.

Egyszeri segítségnyújtásban, ügyintézésben, információnyújtásban 1128 főt láttunk el. Ez a fajta gondozási forma azt jelenti, hogy a probléma az első alkalommal tett interjú, találkozás alkalmával megoldódott, lezárható.

A 2018. évben is gondoztunk egyedülálló, demens személyt, illetve a szenvedélybeteg klienseink száma is megmaradt. A 2018. évben a Vörös Kód elnevezésű kormányzati intézkedésnek köszönhetően egy személy elhelyezésére került sor, a kijelölt intézménybe, mely a Fogyatékosok Otthona volt.

A kistérségi feladatellátás során Szakácsiban szükség esetén rendelkezésre áll egy helyiség az önkormányzat épületében, Abodon szükség esetén szintén biztosított a hely.

Az előző évekhez hasonlóan továbbra is részt veszünk a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők Erzsébet utalványának kiosztásában, a szünidei és nyári gyermekétkeztetés lebonyolításában. Három helyen történik az egyszeri meleg ebéd kiosztása. A Biztos Kezdet Gyermekházban - Egres városrész, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatban-belváros és az Idősek Otthonában – Finke városrész.

Egész évben havi rendszerességgel értesítő kihordását végeztük a jogosultaknak, az EU-s Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében megvalósuló Élelmiszersegély Csomagok kiosztását megelőzően. Ez alkalmanként 150-200 fő vagy akár 300 fő személyt is érintett.

Egy fő családsegítő kolléga középfokú angol nyelvvizsgáját felhasználva a nyári szünettől heti egy alkalommal korrepetál egy tanulót, hogy behozza lemaradását a szükségessé vált iskolaváltás miatt.

Szabadidős programok, karitatív tevékenységek a Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szervezésében a 2018. évben

A programjaink célja: Közösségi élmény, sikerélmény biztosítása. Hagyományok megismertetése, hagyományok megőrzésére nevelés. A gyermek számára kikapcsolódás, szórakozás biztosítása. Manuális készségfejlesztés, esztétikai érzék fejlesztése. Az alkotás örömeinek átérzése.

Húsvéti játszóház 2018.március 29.

Helyszín: Család- és Gyermekjóléti Szolgálata

Résztvevők: Nyitott Ajtó Baptista Oktatási Központ Edelényi Tagintézményének gyermekei

A foglalkozáson 15 fő gyermek vett részt.

Kézműves foglalkozás, beszélgetés a húsvéti hagyományokról:

A gyermekek többféle tevékenységből választhattak. Igyekeztünk olyan elfoglaltságokat kitalálni, amelyek kicsik és nagyok számára is örömet okozhatnak, illetve sikerélményt jelentenek. Mindenki különböző alkotásokkal térhetett haza szüleihez. A mintadarabok megnézése után eldönthették ki hová szeretne először leülni, a foglalkozás végére minden gyermek minden tevékenységben részt vett.

Az alábbi lehetőségeik voltak:

- Előkészített képek színezése, festése
- Gipsz sablon festése
- Ablakdísz festése (csirke, tojás alakzatok)
- Csokoládé tojással, és nyuszi pohár dekorációval kedveskedtünk a gyerekeknek

Gyermeknap rendezvény 2018.június 5.

Helyszín: Család- és Gyermekjóléti Szolgálata

Résztvevők: Nyitott Ajtó Baptista Oktatási Központ Edelényi Tagintézménye – 20 fő.

- Székfoglaló játék
- Társasjátékozás, melyen a gyermekek számukra ismeretlen játékokat próbálhattak ki
- Mondókázás, találós kérdések

A játékok befejeztével a győztes mindig cukorka, csokoládé jutalomban részesült. A programok végét közös gyümölcszevéssel, üdítővel és beszélgetéssel zártuk.

Prevenációs foglalkozásaink 2018.szeptember 21.

Helyszín: Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Résztvevők: 14-16 év közötti veszélyeztetett fiatalok.

Téma: A korai családalapítás megelőzése

Előadó: Az Edelényi Védőnői Szolgálat munkatársa

A foglalkozáson 15 fő vett részt

Ideje: 2018.október 16.

Helyszín: Edelényi Községi Ház

Résztvevők: 14-16 év közötti veszélyeztetett fiatalok

Téma: Az internethasználat veszélyei, különösen a közösségi oldalak használata

Előadó: Az Edelényi Rendőrkapitányság szakembere

A foglalkozáson 15 fő vett részt.

Témáinkat a tapasztalataink alapján felmerülő elsődleges problémákkal kapcsolatban igyekeztünk megszervezni.

Szüreti kézműves foglalkozás 2018.október 3.

Helyszín: Edelényi Községi Ház

Résztvevők: Nyitott Ajtó Baptista Oktatási Központ Edelényi Tagintézménye – 41 fő.

Kézműves foglalkozás, beszélgetés a szüreti hagyományokról:

- Katicabogár készítés
- Mécses tartó készítése – dekupázs technikával
- Székfoglaló

Az elkészített munkákat mindenki hazavihette.

- Közös szőlő, sütők, üdítő fogyasztásával zártuk a foglalkozásunkat.

Mikulás 2018. december 5.

Helyszín: Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Résztvevők: Edelényi Mátyás Óvoda gyermekei- 23 fő

Mikulás ünnepség szervezése:

- Gyermekműsora
- Mikulás csomagok átadása

„Házhoz megy a Mikulás”- programunk keretében az ellátásban részesülő családokat, gyermekeket látogatta meg 2018. december 13-án a Szolgálatunk Mikulása és az őt kísérő Rénszarvas. 108 fő személyre szabott ajándécsomag került átadásra, a ZSÓFI REMÉNYVÁR EGYESÜLET támogatásával, melyeket a gyermekek nagy örömmel fogadtak!

Adományok közvetítése

- Az adományok közvetítése a rászorulóknak számára folyamatos volt a 2018-as év folyamán is.
- Magyar Református Szeretet Szolgálat Közhasznú Alapítványa segítségével 25 család gyermekei részesülhettek bébiétel adományban, melyek kiosztásában közreműködtünk.
- Ingyenes ruhabörze 2018-ban három alkalommal megrendezésre.
- A Máltai Szeretet Szolgálat jóvoltából 130 esetben juttattuk a rászoruló családokat kenyér, zsömlé, péksütemény és zöldség adományhoz.

- Bútoradományokban 6 családot tudtunk részesíteni 2018 folyamán.
- A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által kiközvetített élelmiszercsomag értesítőit kb: 1080 főhöz jutattuk el, Edelény-Szakácsi-Abod településeken.
- Az Egri Karitasz edelényi szervezete jóvoltából 38 családnak juttattunk el liszt adományt.
- Az Edelényi Közösségi ház megnyitóján is aktívan közreműködött a Családsegítő-és Gyermekjóléti Szolgálatunk.

Az évértékelő jelzőrendszeri tanácskozás 2018. február 28-án került megrendezésre, majd hat alkalommal szakmaközi tanácskozást szerveztünk:

- 2018. 03. 04. Szakmaközi Workshop: Lasztóciné Szomorú Mónika módszertani szakember előadása.
- 2018. 04. 11. A miskolci krízisambulancia bemutatása- Sándor Lenkei Aida előadása
- 2018. 05. 30. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység bemutatása
- 2018. 09. 26. Az iskolán belüli erőszak megjelenési formái, és az iskolarendőrök feladata- Tóth Boglárka az Edelényi Rendőrkapitányság munkatársa előadása
- 2018. 10. 03. A 2018. 05. 26-tól érvényes új GDPR adatvédelmi rendelet bemutatása.
- 2018. 12. 05. A jelzőrendszer működése, fontossága és a jelzőrendszeri tagok jelzési kötelezettségének teljesítése

CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Alapvető célok az Edelényi Járás településein élők számára a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő egyéni és csoportos speciális szolgáltatások, programok nyújtása. A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenység ellátása. A járás területén működő család-és gyermekjóléti szolgálatok feladatainak szakmai támogatása, részükre rendszeres konzultáció nyújtása.

A család- és gyermekjóléti központ fő feladatai:

- Egyéni és csoportos speciális szolgáltatások, programok nyújtása
- A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenység ellátása
- Jelzőrendszer járási szintű koordinálása
- Szakmai támogatást nyújt a járás területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára

A Család- és Gyermekjóléti Központ folyamatos konzultációs lehetőséget biztosít a járás településén működő szolgálatok számára. Ennek módja: telefonos illetve személyes konzultáció:

- A szolgálatok számára szakmai támogatást biztosít, amelynek érdekében havi rendszerességgel eszmegbeszélést tart.
- Tájékoztatja a szolgálatokat a járás területén elérhető szolgáltatásokról.
- A központ amennyiben a szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észleli, úgy bevonja a szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába

Az intézmény heti rendszerességgel, team megbeszéléseket tart, melyet a szakmai vezető szervez és irányít. A megbeszélések alkalmat adnak az esetek megbeszéléséhez, az intézmény és a szakmai csoport működésével kapcsolatos kérdések, felvetések, javaslatok, tények

átadásához, megvitatásához. Munkaszervezéssel; feladatmegosztással kapcsolatos problémák felvetése.

Az elmúlt év tapasztalatai felhívta a figyelmünket ismételten a prevenció fontosságára, illetve rávilágított, hogy megfelelő színvonalú programok, kulturált szórakozás lehetővé tette talán jó irányba alakítaná érdeklődésüket és ezzel együtt személyiségüket is.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt:

- **Kapcsolattartási ügyelet**

A 2018. év során a Család- és Gyermekjóléti Központ **3 család esetében, 14 alkalommal** biztosított kapcsolattartási ügyeletet.

- **Utcai szociális munka**

Figyelemmel kísérjük a napközben, iskolai időben utcán csellengő gyerekeket.

- **Készenléti szolgálat**

A készenléti szolgálat célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készüléken 2018. évben **1 segélyhívást** regisztráltunk.

- **A jelzőrendszer járási szintű koordinálása**

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a család- és gyermekjóléti központ koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját, szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához. A család- és gyermekjóléti központ a jelzőrendszer járási szintű koordinálására, illetve a fenti feladatokra **járási jelzőrendszeri tanácsadót** jelölt ki.

Települések összes jelzése 2018. évben:

1883

- **Jogi tanácsadás**

A Család- és Gyermekjóléti Központban minden hét pénteki napján 8 órától 12 óráig jogi szakember elérésére van lehetőség melyet az intézmény központi telefonszámán lehet előre egyeztetni. A járás területein élő lakosoknak nyújt segítséget jogi tanácsadás formájában. A 2018. évben **120 alkalommal** vettek részt jogi tanácsadáson.

- **Mediáció**

A mediáció lényege, hogy a két vagy több fél vitájában, a konfliktusban állók beleegyezésével egy semleges, harmadik fél (mediátor) jár közben vitájuk rendezésében anélkül, hogy maga döntené el a vitát.

Az alábbi táblázat mutatja az Edelényi Járáshoz tartozó települések esetszámait az előbbieken felsorolt hatósági feladatokra lebontva

Sorszám	Település	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vétel	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen
1.	Abod	2		2		4
2.	Balajt	2		1		3
3.	Becskeháza					0
4.	Bódvalenke	7		17		24
5.	Bódvarákó					0
6.	Bódvaszilás	9	1	2		12
7.	Boldva	7		13		20
8.	Borsodszirák	8		3		11
9.	Damak					0
10.	Debréte					0
11.	Edelény	38	3	25		66
12.	Égerszög					0
13.	Galvács					0
14.	Hangács			1		1
15.	Hegymeg					0
16.	Hidvégardó	7				7
17.	Irota					0
18.	Komjáti					0
19.	Ládbesenyő					0
20.	Lak	18	4	2		24
21.	Martonyi	10	3			13
22.	Meszes	1				1
23.	Nyomár	1				1
24.	Perkupa	7		1		8
25.	Rakaca	18	1	5		24
26.	Rakacaszend	16		7		23
27.	Szakácsi	22	1	2		25
28.	Szaloma	10				10
29.	Szendrő	57	4	4	1	66
30.	Szendrőlád	18		3		21
31.	Szin	8		9		17
32.	Szinpetri					0
33.	Szögliget					0
34.	Szőlősdárdó					0
35.	Szuhogy	8		1		9
36.	Teresztenye					0
37.	Tomor					0
38.	Tornabarakony					0
39.	Tornakápolna					0
40.	Tornanádaska	29	1	18		48
41.	Tornaszentandrás					0
42.	Tornaszentjakab					0
43.	Varbóc					0
44.	Viszló					0
45.	Ziliz	1		3		4
	összesen	304	18	119	1	442

Az ellátott településeken az esetmenedzserek tapasztalata szerint a legfőbb problémák a nagy gyermeklétszám, szülői elhanyagolás, igazolatlan iskolai hiányzások, életmódbeli problémák, magatartási problémák, életviteli problémák, kiskorú terhesség.

Az iskolai hiányzások egyik oka főként az, hogy nagyon sok szülőt foglalkoztatnak, közmunkaprogram keretében ezáltal kevesebb figyelmet fordítanak arra, hogy a gyermekek megfelelően legyenek ellátva, rendszeresen eleget tesznek-e tankötelezettségüknek.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek és az érintettek száma	
<i>Tevékenység</i>	<i>Tevékenységek és érintettek száma</i>
Családlátogatás	982 alkalommal, 795 személyt érintően
Hatósági tárgyalásokon való részvétel	127 alkalommal, 210 személyt érintően
Szolgálatokkal való együttműködés során esetmegbeszélésen, esetkonzultáción illetve esetkonferencián való részvétel	254 alkalommal, 562 személyt érintően

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetenedzserei tevékenységben érintettek száma					
	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen
Összes érintett száma (fő)	304	18	119	1	442
0-2	14	9	19	0	42
3-5	32	4	21	0	57
6-13	159	2	50	0	211
14-17	99	3	29	1	132
18-	0	0	0	0	0

Az Család- és Gyermekjóléti Központ által szervezett programok a 2018. évben:

- A 2018. évben Család- és Gyermekjóléti Központ a gyermekek lelki egészségének és/vagy a családban történő nevelésének elősegítése érdekében pszichológus szakember segítségével, **228 alkalommal** pszichológiai terápiás foglalkozást illetve tanácsadást nyújtott. A pszichológusi szolgáltatást szakember hiány miatt a központunk nem tudja tovább biztosítani.
- Az iskolai szünidők idején a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat biztosít szociális gyermekétkeztetés keretében a rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülő szülők gyermekeinek a meleg étkeztetést,
- 2018. év során a Család- és Gyermekjóléti Központ esetenedzserei aktívan közreműködtek a ruhaadományok beszerzésében, kiosztásában.
- Az Edelényi Közös Önkormányzati Hivatal felkérésére 2018. évben 2 alkalommal, a Szolgálattal szorosán együttműködve, segítséges nyújtottunk az Erzsébet utalványok kiosztásában, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő szülők számára.
- Minden hónap első keddjén a járás területén működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok szakmai támogatása érdekében esetmegbeszélések megtartására került sor.
- A Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai segítséget nyújtanak a terepgyakorlaton részvevő szociális munkás vagy szociálpedagógus hallgatók részére, akik a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál töltik a gyakorlatukat, de abban a szerencsés helyzetben vannak, hogy a Központ munkájába is betekintést nyerhetnek, és részt vehetnek családlátogatásokon, a család hozzájárulásával az etikai kódex és a titoktartás szigorú betartásával.
- A Szent János Görögkatolikus Gimnázium és Szakgimnázium családsegítő és pedagógiai munkatárs OKJ-s képzésben résztvevő diákok, tanáruk vezetésével, 4 alkalommal betekintést nyerhettek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és

Központ munkájába, működésébe, valamint megismerték a Biztos Kezdet Gyermekház munkáját is.

- A megyei módszertani szakember által havonta megrendezésre kerülő workshopokon és szakmai továbbképzéseken való rendszeres részvétel.
- 2018. évben a RSZTOP- 1.1.1.- 16-2016-00001 kiemelt európai uniós projekt keretében a szegény gyermekes családok, rászoruló várandós nők illetve a szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű személyek számára, élelmiszercsomagok mennyiségi és minőségi átvételében, valamint a támogatandóknak rászorulóknak havonta történő kiosztásában való közreműködés – **havonta kb. 150 fő részére.**

A 2019. évben további célunk a feladataink pontosítása, valamint a szolgáltatások előírásnak megfelelő végzése, annak érdekében, hogy a Család- és Gyermekjóléti Központban a szakemberek feladataikat minden esetben, a törvényi előírásnak megfelelően és kiemelkedő szakmai színvonalon végezzék, mint járási szinten, mint városi szinten. Valamint további kihívás a Család- és Gyermekjóléti Központ részére a járás területén működő, nevelési és oktatási intézménybe járó gyermekek (megközelítőleg 5300 fő) óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység elérhetővé tétele és biztosítása.

IDŐSEK OTTHONA

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 68. § (1) bekezdése alapján az idősek otthonában a napi 4 órát meghaladó vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el.

Az ellátottak kor szerinti megoszlása:

	Férfiak	Nők	Összesen
40-59	2	1	3
60-64	5	3	8
65-69	10	8	18
70-74	5	6	11
75-79	11	18	28
80-89	8	38	45
90-	2	9	11
Átlagéletkor	≈ 73 év	≈ 79 év	≈ 76 év

Betegség szerint:

Időskori demenciában szenved **55 fő** ebből súlyos demens **26 fő**

Fogyatékoság szerint:

értelmi fogyatékos	hallássérült	mozgáskorlátozott	látásfogyatékos	halmozottan sérült
2 fő	42 fő	76 fő	9 fő	54 fő

Gyógyászati segédeszközt használ:

Kerekesszék	járókeret	támbot	hallókészülék
27 fő	27 fő	21 fő	3 fő

Gondnokság alatt lévők száma:

Korlátozó gondnokság	Kizáró gondnokság	gondnokság alá helyezése folyamatban

4 fő	10 fő	0 fő
------	-------	------

Ápolási-gondozási besorolás szerint:

önellátásra képes (fennjáró)	23 fő
önellátásra részben képes	52 fő
önellátásra nem képes	51 fő (a lakóink 37 %-a) ebből:
rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető	33 fő
rendszeres segítséget igényel, időszakosan fekvő	3 fő
ápolást igényel, ágyban fekvő	15 fő

Feladataink:

- lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelet mellett,
- ápolási, gondozási feladatok ellátása,
- napi legalább ötszöri étkezés biztosítása,
- szükség szerinti ruházattal és textíliával való ellátás,
- egészségügyi ellátás biztosítása,
- mentálhigiénés gondozás biztosítása.

Az Idősek Otthonában folyó gondozási tevékenység olyan fizikai, mentális és életvezetési segítséget takar, amelynek során az igénybe vevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglevő testi-szellemi funkcióinak helyreállítására kerül sor.

Az Intézmény az étkeztetést a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően biztosítja, a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével. Az ellátottak étkeztetése keretében napi ötszöri étkezést – ebből egy meleg ebédet – szükséges biztosítani. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére – orvosi javaslatra – speciális étkezési lehetőségről kell gondoskodni.

Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő ruházattal, akkor az Intézmény biztosítja számára a ruházatot. A ruházat tisztításáról és javításáról a saját mosodánkban gondoskodunk.

Az egészségügyi ellátás keretében kötelesek vagyunk gondoskodni az igénybe vevő:

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról
- rendszeres orvosi felügyeletéről,
- szükség szerinti ápolásáról
- szakorvosi ellátáshoz való hozzájárulásáról,
- gyógyszerellátásáról,
- gyógyászati segédeszközök biztosításáról.

A műszakban lévő nővér az ellátottak egészségi állapotát érintő változásokról, illetve a velük kapcsolatos jelentősebb eseményekről eseménynaplót, átadónaplót vezet.

A gyógyszer felhasználásáról egyéni nyilvántartó lapot vezetünk.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 52. § (2) és (3) bekezdése részletesen előírja azon gyógyszercsoportok körét melyet az intézmény által biztosítani szükséges alap gyógyszerkészletként, továbbá a lakók gyógyászati segédeszközzel való ellátását is részletesen szabályozza ugyanezen jogszabály.

A mentálhigiénés ellátás megszervezésének arra kell irányulnia, hogy az ellátást igénybevevő testi – lelki aktivitását megőrizze, s a lehetőségeknek megfelelően fejlessze. A komplex

gondozás megvalósításának elengedhetetlen feltétele az ellátottak mentális gondozása és foglalkoztatása.

Nagy hangsúlyt fektetünk a segítő és egyéni beszélgetésekre, amikor megnyílnak, elmondják gondjaikat, problémáikat.

Igénylik a mentálhigiénés szakember mindennapi jelenlétét az életükben.

Napi rendszerességgel tartjuk a foglalkozásokat szintenként: memóriafejlesztő gyakorlatok, szinten tartó és készségfejlesztő foglalkozásokat, **valamint egészségfejlesztés keretében ismeretterjesztő előadásokat tartunk.**

A fizikai egészség megőrzése és szinten tartása érdekében minden nap tartunk reggeli tornát, légzésjavító tornagyakorlatokat, valamint rendszeresen beiktatjuk a sétát, levegőzést.

A hitélet gyakorlása is szintén nagyon fontos lakóink életében, amely a keddi és a pénteki napokon történik. Ebben segítségünkre van a református, a római katolikus és a görög katolikus lelkészek.

Lakóink nagy örömeire bevezetésre került a Film-Klub, amelyben heti rendszerességgel régi filmeket vetítünk az aktuális időszaknak, ünnepeknek megfelelően, illetve figyelembe vesszük az egyéni igényeket is.

Programjaink kötődnek az egyházi, állami ünnepeinkhez és a népszokásokhoz: farsang, március 15., húsvét, anyák napja, augusztus 20., idősek világnapja, október 23. és a karácsony.

Az ünnepek alkalmával lakóinkkal közösen, rövid műsorokkal készülünk, illetve a Mátyás óvoda gyermekei, a Szent Miklós általános iskola tanulói és a Szent János gimnázium diákjai, **valamint a nagybarcai Borostyán Asszonykórus** rendszeresen előadásokkal kedveskedik ellátottjainknak. Ezekon a rendezvényeken lakóinkon kívül meghívott vendégek is részt vesznek. Így próbáljuk szabad idejüket szebbé, színesebbé, tartalmasabbá tenni.

Az ellátást igénybevevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével szükséges szervezni az aktivitást segítő fizikai tevékenységeket, a szellemi és szórakoztató, valamint a kulturális tevékenységeket.

Munkaterápiás foglalkozás az Otthon belső, külső környezetének rendben tartásában, kisebb fizikai, nem megerőltető munkában (pl. az ebédlőbe megterítés, ebéd után a leszedésben segítés, virágültetés, és azok öntözése, stb.) való részvétel.

A munkaterápiában résztvevő ellátott munkaterápiás jutalomban részesíthető.

A terápiás és készségfejlesztő foglalkozás célja a megmaradt képességek fejlesztése, szinten tartása. A terápiás foglalkozás az intézmény környezetében, foglalkoztató helyiségben történik. A terápiás és készségfejlesztő foglalkozás keretében kreatív, művészeti, mozgás- és játékterápiák történnek.

A személyes gondoskodást nyújtó ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve, törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik.

Gondoskodunk az ellátást igénybevevő intézménybe bevitt vagyontárgyainak, személyes tárgyainak és értékeinek megfelelő és szükség esetén biztonságos elhelyezéséről.

A 2018 évben tovább fejlesztettük az ellátáshoz szükséges eszközöket egy új betegmegfigyelő monitor beszerzésével, amely nagyban segíti a munkáját a mentőknek, illetve a kikerülő orvosnak, mivel folyamatosan megjeleníti a beteg fontosabb életfunkciós adatait.

Segédeszközrel foglalkozó cégek segítségével több új betegrögzítő ülőkorzetet, illetve tolószéket sikerült szerezni a lakóink biztonságosabb mobilizálása érdekében.

A 2019. évben a földszinti folyosók festését, az apartman folyosóinak festését szeretnénk befejezni, továbbá egy mentőknek fenntartott parkoló kialakítását az apartman ház mellett, ami meggyorsítaná a mentők munkáját, illetve a forgalom is haladhatna akadálytalanul, amíg ők a munkájukat végzik az apartmanban. Az apartman régi szobáinak festése, illetve fürdőszobáinak korszerűsítése lenne még kitűzött cél. A kádak eltávolítása és akadálymentes fürdők létesítése, amely 10 szobát érintene.

A 2019 évben tovább szeretnénk emelni az ápolás színvonalát. Ágyrácsok beszerzésével szeretnénk kivédeni a baleseteket azon lakóknál akik állapotukból adódóan tartósan ágyhoz kötöttek. Egy félautomata defibrillátor beszerzése is sokat javítana a sürgősségi ellátás minőségén. Sajnos az idős ellátottak egyre romló egészségi állapota miatt, folyamatos nehézségekbe ütközünk, ezért tovább kell fejlesztenünk és korszerűsítünk a betegellátásra alkalmas eszközeinket, éppen ezért lenne szükségünk ágyrácsokra, amelyekkel megóvhatóak lakóink és a balesetek kockázata is csökkenthető.

Az ellátásért fizetendő személyi térítési díj 2018. évben:

82 800Ft/fő/hó

2 760Ft/fő/nap

Személyi térítési díj az intézményi díj 100%	Személyi térítési díj az intézményi térítési díj 80%	Szerződés alapján az intézményi térítési díj 100%
38 fő	43 fő	46 fő

Intézményi elhelyezésre várakozóink száma:

59 fő

OTTHONI SZAKÁPOLÓ SZOLGÁLAT

Az otthoni szakápolás az otthoni szakápolási tevékenységről szóló 20/1996 (VII. 26.) NM rendelet alapján a beteg otthonában vagy tartózkodási helyén, kezelőorvosa rendelésére, szakképzett ápoló által végzett tevékenység.

Az otthoni szakápolás célja, hogy a beteg otthoni környezetben, személyre szabottan, humánus és szakszerű ápolásban részesüljön.

Az otthoni szakápolás abban az esetben vehető igénybe, ha a beteg egészségi állapota – orvosi végzettséghez nem kötött – komplex kórházi ápolást igényelne, de azt helyettesíteni lehet az otthoni szakápolás körében nyújtható ellátásokból összeállított kezeléssel.

A biztosított otthonában végezhető gyógyító tevékenységeket elrendelheti a háziorvos saját kezdeményezésre, vagy intézeti zárójelentés alapján, továbbá a járóbeteg -, és fekvőbeteg - szakellátást nyújtó intézmény szakorvosa.

A háziorvosok, szakorvosok építenek az otthoni szakápolás szakembereire, mivel ők a beteg otthonában szakszerűen ellájtják a szakápolásra szoruló beteget:

- átkötik a *műtéti sebeket*, kezelik a *fekélyes lábat*, a fekvés során kialakult *decubitusokat (felfekvést)*, megtanítják a hozzátartozókat a beteg alapápolására, ellátására.
- A balesetet szenvedett vagy ortopédiai műtéten átesett *beteg otthonába megy a gyógytornász és fizioterápiás asszisztens*, hogy a kórházban megkezdett, gyógyulásához elengedhetetlen terápiát folytassa.

- Az agyvérzések utáni *rehabilitáció sikere* nagyrészt az ellátás gyorsaságán és szakszerűségén múlik.

Az OEP lakosságszám arányosan, szerződött vizitkeretben határozza meg a finanszírozható ellátás mennyiségét.

Az otthoni szakápolás keretében a térítésmentesen nyújtott ellátás naponta egy vizit. A biztosított azonos időszak alatt más szolgáltatótól kórház-kiváltó ellátást nem vehet igénybe. Az otthoni szakápolás legfeljebb 14 vizitre rendelhető el, amely ismételt orvosi vizsgálat alapján - új elrendelő lap kitöltésével - további három alkalommal megismételhető. Újabb megbetegedés esetén a szakápolás 14 vizitre ismételten elrendelhető, amely orvosi vizsgálat alapján - új elrendelő lap kitöltésével - esetenként további három alkalommal megismételhető.

Otthoni szakápolás 2018. évi feladatmutatói

Végzett tevékenység	Fő	Vizitek száma
Szakápolás	14	164
Gyógytorna	46	519
Fizioterápia	6	66
Összesen	66	749

VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT

A Védőnői Szolgálat a világon egyedülálló. A védőnői ellátás magas szintű, egészségorientált képzettséggel, országos lefedettséggel működik. Területi védőnői ellátást az egészségügyi főiskolai karon védőnői oklevelet szerzett védőnő nyújthat.

A családok komplex gondozása a következő elemekből tevődik össze:

- családi életre való felkészítés, szülői szerepre nevelés,
- kiemelten a várandós nők, csecsemők védelme, rendszeres gondozása,
- gyermekágyas anya és újszülöttjének gondozása,
- egészségnevelés (egyéni és közösségi szinten),
- szűrővizsgálatok végzése, biztosítása,
- védőoltások megszervezése,
- tanácsadások szervezése, lebonyolítása (várandós; csecsemő - önálló és orvossal tartott-, nővédelmi)
- csoportok, foglalkozások, klubok szervezése

Tanácsadásokon történnek a csecsemő és kisgyermekkorban szakmai protokoll szerint az életkorhoz kötött szűrővizsgálatok. Az 1, 2, 3, 4, 6, 9, 12, 15, 18, hónapos és 2 éves, 2,5 éves majd 3 éves kortól 7 éves korig éven végzet vizsgálatok.

A védőoltások beadása is a tanácsadások keretében történnek. Ennek szervezése komoly feladatot jelen. Olykor több alkalommal is fel kell keresni a családokat, a megjelenésre felkérni. A gyermek alapvető jogai ellenére sok szülő nem teljesíti megfelelően a szülői feladatait. A védőnő egyetlen lehetősége a meggyőzés.

A védőnő munkájáról havonta jelentési készít, az ÁNTSZ Országos Tisztiorvosi Hivatala felé van jelentési kötelezettsége. A védőnői tevékenység szakmai felügyeletét az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat Országos Tisztiorvosi Hivatal Vezető védőnője látja el.

A védőnők által gondozottak ellátása egyéni, személyre szabott gondozási terv alapján történik. A védőnő feladatait a tanácsadó helyiségben, a családok otthonában, a nevelési-oktatási intézményben továbbá a közösségi programokra alkalmas helyszíneken végzi.

A védőnő a feladatát az ellátási területén lakcímmel rendelkező személyekkel kapcsolatosan köteles ellátni, valamint a körzetében életvitelszerűen tartózkodó azon személyt is, aki az ellátás iránti igényét írásban bejelenti

Edelényben a védőnői szolgálat 6 körzetből áll. A területi védőnő nem választható, és nem lemondható.

A mindennapi feladatokon túl már hagyománnyá vált az Anyatejes világnapi ünnepség megrendezése. 2018. évben augusztus hó 3. napján került erre sor, ahol 35 fő jelent meg. A várandós anyukákat és a gyermekükkel érkező szoptató édesanyákat köszöntöttük. Rendezvényünk sikeres lebonyolításához nem csak személyi, hanem az anyagi feltételre is szükségünk van. Minden évben egyre nagyobb kihívást jelent a támogatók megnyerése, e nemes ügy érdekében. Ennek ellenére évente sikerül minden résztvevőt a rendezvényen megajándékozni. Családias jellegű, szép napot töltöttünk a gondozottainkkal.

Az elmúlt évhez hasonlóan lakossági igény szerint baba-mama klubot, babamasszázs foglalkozásokat tartanak a védőnők. A 2018. évben is több csoportban zajlott foglalkozás. 11 alkalommal 70 fő vett részt a foglalkozásokon. Két védőnő rendelkezik okleveles csecsemőmasszázs oktatói képesítéssel.

A védőnői szolgálat közösségi helyiségében heti rendszerességgel működik baba-mama klub. Itt változó létszámmal gyermekeikkel együtt vesznek részt az édesanyák. Szakmai előadások és kötetlen beszélgetések zajlanak ezeken a foglalkozásokon.

A védőnők havi rendszerességgel tartanak szakmai előadásokat a Biztos Kezdet Gyermekházakban. Az edelényi és balajti intézmények ellátását biztosítjuk.

A védőnők rendszeresen részt vesznek a család- és gyermekjóléti szolgálat jelzőrendszeri tanácskozásán. A két szolgáltatás között folyamatos és nagyon jó az együttműködés. Alkalmanként személyes esetmegbeszélésen is hatékony a családok érdekében végzett közös munka.

A védőnő a gondozási feladatait önállóan végzi, amely során kapcsolatot tart és együttműködik az egészségügyi alapellátás és ezen belül kiemelten a háziiorvosi ellátás, továbbá a szakellátás, a közoktatás, valamint a gyermekjóléti, a szociális és családsegítést végző intézmények szakembereivel.

Védőnői ellátás számszerű adatai:

• Az év folyamán gondozott családok száma:	571
• Összes családlátogatás:	3367
• Szaklátogatások száma:	4697
• Csoportos egészségnevelési alkalom:	39
• Résztvevők száma:	540
• Tanácsadáson megjelentek száma:	2777
• Tanácsadáson beadott védőoltások száma:	1165
• Iskolában beadott védőoltások száma:	614
• Iskolában szűrővizsgálatok megjelent tanulók száma:	636
• Tisztasági vizsgálatban részesült személyek száma:	1393

A várandós és más gondozási csoportokban is magas a veszélyeztetett gondozottak száma. A jelentések azonban nem ezt tükrözik. Jelenteni veszélyeztetettként 2017. évtől csak azokat lehet, akiről írásban jelzést tettünk a családsegítő szolgálat felé. A szerény anyagi helyzet, az igénytelen környezet és higiénés viszonyok miatt azonban nem élünk a jelzés lehetőségével, ha a gyermek ellátását a nehézségek mellett is megfelelőnek találjuk. A családok segítése

érdekében felvállaltuk a fülbelövés megszervezését, az önköltséges fülbevaló beszerzés lehetőségének megteremtését.

Valamennyi védőnői körzetben elmondható, hogy a halmozottan hátrányos helyzetű gondozottak ellátása jelentős pszichés megterhelést jelent. Több esetben előfordult, hogy a család anyagi helyzete, gyermek iránti felelősség vállalásának hiánya következtében nem jöhetett haza az újszülött. A 2018. évben 2 körzetben 3 újszülöttet nem lehetett a családjához hazaengedni.

Ez további nehézséget eredményez a mindennapi munkavégzésben. A védőnőnek továbbra is fel kell keresnie ezeket a családokat, akik olykor megfenyegetik a munkáját egyedül végző kollégánót.

A szakmai tudásuk fejlesztése érdekében több továbbképzésen is részt vesznek a Miskolci Egyetem és a Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara szervezésében.

A gondozottak létszáma körzetenként 2018. évben:

	Várandós	Veszélyeztetett	Kiskorú várandós	Csecsemő	Kisdéd	Kisgyermek	Gondozott család	Iskola	Óvoda	Összes gondozott
Edelény I	22	11	1	10	29	62	82	323	110	556
Edelény II	26	3	0	16	46	69	102	121	92	370
Edelény III	26	5	0	12	27	68	94	349	-	482
Edelény IV	32	12	6	14	34	61	85	124	65	330
Edelény V	38	13	2	28	37	74	108	210	-	387
Edelény VI	27	4	0	19	39	85	100	319	112	601
Összes gondozott	171	48	9	99	212	419	571	1446	379	2726

GÉZENGÚZ BIZTOS KEZDET GYEREKHÁZ

A Gézengúz Biztos Kezdet Gyerekház működését és továbbműködtetését az Egres településrészre jellemző alábbi általános problémák hívták életre:

- az infrastruktúra elmaradottsága,
- a közösségi tér és az ellátó pontok hiánya,
- a lakóházak komfort-hiánya, elégtelen lakáskörülmények
- a korai gyermekvállalás,

- a tisztázatlan lakáskörülmények és állandóan változó családi viszonyok,
- a családok, nagycsaládok összezsúfolódása kis térbe,
- az egyre nagyobb számú addiktív szerektől való függés,
- a kisgyermeket veszélyeztető közösségi magatartás.

A Gyermekház ezen súlyos problémák többségének ellensúlyaként egy biztos, fix pontként lehet jelen a családok, kisgyermek életében. Nagy hangsúlyt fektetve egy szép, otthonos, tiszta, rendezett környezetre, egészséges étkezésre, fürdési, tisztálkodási, mosási lehetőségekre éppúgy, mint a szülőknek ügyintézési segítségnyújtásra, de a szülői, női (hiszen leginkább anyukák járnak) szerepben való erősítés sem elhanyagolható szempont. Fontosnak tartjuk, hogy ezek a reménytelenségben, elszigeteltségben élő, különösen sérülékeny családok a mi segítségünkkel egyre több pozitív élményhez jussanak (pl. családi nap szervezése lakókörnyezetükön belül), és kialakuljon az igényük arra, hogy egyre többször felkeressék a gyerekházat.

A Biztos Kezdet Gyerekház olyan célokat fogalmaz meg, melyeket a szolgáltatások alappillérei mellett elsősorban a célterület igényeire igyekszünk szabni.

A Biztos Kezdet Gyerekház célja a szocio-kulturális hátrányokkal küzdő, elsősorban a hátrányos helyzetű, vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek egészséges fejlődésének biztosítását támogató, fejlődési lemaradását kompenzáló, a szülői kompetenciákat erősítő, a szülő és különösen az óvodáskort még el nem ért gyermek számára együttesen biztosított társadalmi felzárkózást segítő prevenciós szolgáltatás biztosítása.

A program célja, hogy a hátrányos élethelyzetből induló gyerekek megfelelő szakmai segítséget kapjanak lemaradásaik csökkentéséhez, bevonva a szülőt is a gyerekekkel történő fejlesztő munkába. Ezáltal a gyermek nagyobb eséllyel indul óvodába, majd iskolába, ahol sikeresebben tudja teljesíteni a rá váró feladatokat.

A Gyerekház munkatársai támogatják azokat a szülői magatartásokat és kezdeményezéseket, amelyek egy sokszínűbb és toleránsabb kultúra kialakulását segítik, amelyek szembe helyezkednek az előítéletekkel és a diszkriminációval.

Ennek megfelelően a 2018. évben a Gézengúz BKGYH minden munkanap 08:00 – 14:00 óráig tartott nyitva a szülők és a 0-3 éves korosztályú gyermekek számára.

A szabad közösségi és egyéni játék mellett napi programjának állandó része volt a tízórai és a fejlesztő foglalkozás.

A gyermekek étkeztetésében az elsődleges szempont az volt, hogy a legkisebbek is életkori sajátosságaikból adódó igényeikhez igazodva a lehető legegészségesebben és leg sokszínűbben tudjanak étkezni. A tízórai fontos része volt az élelmi rostokban gazdag pékáru, a friss zöldségek és gyümölcsök biztosítása, ezzel együtt a megszokás tudatossággá való formálása, a szülők táplálkozásról való gondolkodásának alakítása.

A fejlesztő foglalkozások elsősorban a gyermekek értelmi és érzelmi fejlődését, finommotorikájának és nagymozgásának fejlődését célozták, másodsorban pedig a szülő bevonásával a gyermek-szülő kapcsolatot voltak hivatottak erősíteni. Ilyen foglalkozások voltak a közös meseolvasás, a nagymozgásos feladatok és játékok, a mondókázás és éneklés, a kreatív játékok.

A szülőkkel fokozatosan kialakítottuk, hogy heti rendszerességgel ültünk le úgynevezett Szülői Fórumokon olyan alapvető dolgokról beszélgetni, melyek a mindennapi életben nyomon követhetőek: mindennapi praktikákról, ünnepi szokásokról, roma hagyományokról, az egészségmegőrzés lehetőségeiről, a családi összetartásról, a gyermekek fejlődésének fontosságáról.

Szintén heti rendszerességgel igyekeztünk megtartani az úgynevezett Főzőklubokat, ahol a szülők a munkatársakkal közösen tevékenykedtek a konyhában. Általában közösen kialakított havi menütervvel, de a dolgozók felügyeletével és irányításával dolgoztunk közösen, elsősorban azzal a céllal, hogy a szülők konyhai ismereteit bővítsük, és egészségesebb ételek elkészítéséhez főzési praktikákat adhassunk át.

Havi rendszerességűek voltak azon rendezvényeink, melyek egy-egy aktuális közeli eseményhez, alkalomhoz kötődtek. Ilyenek voltak:

Január	Téli Játszóház	Július	Pancsoló party
Február	Farsangi Játszóház	Augusztus	Nyári Játszóház
Március	Húsvéti Játszóház	Szeptember	Őszi Játszóház
Április:	Tavaszi Játszóház	Október	BKGYH szülinap
Május	Anyák napi Rendezvény	November	Adventi Játszóház
Június	Gyereknapi	December	Mikulás, Karácsonyi ebéd

Havi rendszerességgel voltak továbbá a Védőnői tanácsadások, melyeken a területhez tartozó védőnő gyermek egészségügyi témában tartott előadást az anyukáknak, elsősorban prevenciósi ismereteket átadva a betegségek, balesetek megelőzésére.

Egyéb szolgáltatásként a szülők kisebb része legalább heti rendszerességgel igénybe vette a korszerű fürdőszoba tisztálkodási lehetőségeit a saját és gyermeke személyes higiéniajának megőrzésére. A mosógépek rendszeresen használatba voltak véve a szülők által, főleg saját és gyermekeik ruhájának tisztaságát szolgálva.

Az ügyintézésben való segítségnyújtás napi szinten megvalósult a BKGYH irodájában, ami elsősorban az űrlapok kitöltésében való segítségnyújtást jelentette, de gyakran kerestek meg minket azzal a szülők, hogy a vezetékes telefont használják hivatalos ügyeik intézésére.

Hónap	Havi rendszeresen járók száma
január	12 fő
február	11 fő
március	11 fő
április	12 fő
május	13 fő
június	13 fő
július	13 fő
augusztus	13 fő
szeptember	11 fő
október	11 fő
november	12 fő
december	12 fő

A 2018. január 1. napjától december 31. napjáig a Gyerekház látogatottságának havi átlag száma a <http://dok.biztoskezdet.info> adatai alapján: 173 fő.

Ez napi rendszerességgel átlagosan 5-9 gyermeket jelentett, rendezvénynapokon évszaktól függően akár ennek közel kétszeresét is.

Az őszi, téli hónapokban 11-12 fő között mozgott, a nyári hónapokban 12-13 főt tett ki. 2018. évet 12 rendszeresen járó gyermekkel kezdtük az első héten, az év 52. hetében a szolgáltatásokat rendszeresen igénybe vevő gyerekek száma szintén 12 fő volt.

A leggyengébb hetekben 6-7 fő rendszeresen járó gyermek látogatta a házat, a legforgalmasabb hetekben 12-13 rendszeresen járó gyermek. Nyári időszakban a külsős (óvodás nagyobb testvér) fogadott gyerekek száma 7-8 főt tett ki naponta.

A 2018. évet 31 rendszerben lévő gyermekkel zártuk. A gyerekek legnagyobb része hátrányos helyzetben vagy halmozottan hátrányos helyzetben nőnek fel, a szülők saját nyilatkozata

alapján gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak. A dokumentációs rendszer adatai szerint a bevont gyerekek fejlettségi állapota az egyéni mérő alapján általában 60-80 % között mozog.

A gyerekek fejlesztése mellett nagy hangsúlyt kapott a szülőkkel való foglalkozás is. Ilyen foglalkozások voltak a szülői fórumok 24 alkalommal, 12 alkalommal védőnői tanácsadások, 26 alkalommal nagyobb közösségi rendezvények. A szülői jelenlétek száma összesen 406 volt. A jelenlétek száma alkalomként 3-12 fő között mozgott, átlagosan 7-8 főre tehető.

A bevonást célzandó családlátogatások során 22 dokumentált alkalommal látogattuk a telepen a családokat, a látogatások száma összesen 287 volt.

A 2017. évben a Biztos Kezdet Gyerekház szakmai Mentort kapott a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság EFOP 1.4.1 Gyerekesély Programja jóvoltából. A mentor 2018. évben is csaknem havi rendszerességgel látogatta az intézményt, hogy szakmai kérdésekben segítséget nyújtson.

A Gyerekház sikeresen szorosabbra fűzte szakmai munkáját az Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal, mely nem csak a havi rendszerességgel bevezetett szakmaközi egyeztetések megbeszéléseiben merült ki, hanem azon szülők és gyermekek helyzetének megbeszélésében és segítésében is, akik a szolgálat és a Gyerekház látókörébe egyaránt estek.

A 2018. évben is rendszeres volt a kapcsolattartás a környékbeli óvodákkal, mely elsősorban a szakmai kérdésekre irányult. Továbbra is ügyeltünk arra, hogy a szülők óvodáskorú gyermekeiket oda vigyék, még akkor is, ha a kisebb testvérrel együtt könnyebb lenne hozzánk járni, így az óvodával együttműködve csak azon szünetekben fogadjuk ezeket a gyermekeket, amikor az óvoda zárva van, illetve olyan esetekben, amikor a gyermekek orvosi igazolással vannak távol, de nem fertőző betegek.

Gátló tényezők:

Az Egres városrész területe 0,5km², a lakosság száma kb. 1400fő, melyből a 0-3 éves korú gyermek kb. 70-80 fő.

A bejáró gyermekek létszáma folyamatosan változik, ám annak fényében, hogy az egresi településrészen hány gyermek lakik, annak mindössze egyharmada látogatta az év folyamán a Gyerekházat.

A dolgozók havi szinten mennek ki az egresi telepre, hogy beszéljenek az ott élőkkel, és újra és újra szóróanyagokat visznek ki nem csak a rendezvényekről, de a napi szintű működésről és a szolgáltatás adta lehetőségekről is. A helyben lakó dolgozók maguk is napi szinten találkoznak a szülőkkel. Emellett mind a Védőnő, mind a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai támogatják a Gyerekház munkáját azzal, hogy a rászoruló szülőknek ajánlják a ház szolgáltatásának igénybevételét.

Mіндеzen fent felsorolt programok és lehetőségek, a tájékoztatás és meghívás ellenére a Gyerekház számára egész évben problémát okoz a szülők mozgósítása, a Gyerekházba való bevonásuk. Tapasztalataink szerint még a legrászorultabbak közül is csak nagyon nehezen mozdulnak ki és jönnek a közösségbe, de mindenképpen arra törekszünk, hogy rendszeresen járó gyermekeinkkel minőségi munkát végezzünk.

Mivel a személyes iratokat az újonnan érkező szülők nem tudják behozni, vagy elfelejtik azt, a szolgáltatás igénybevételének rögzítése új gyermek esetében sokszor akadályba ütközik.

KONYHA ÜZEM

Intézményünk 350 adagos főzőkonyhával, két tálaló konyhával és egy adagoló konyhával rendelkezik.

A személyi háttért 1 fő élelmezésvezető, 1 fő raktáros, 3 fő szakács, 4 fő konyhalány és 3 fő kisegítő személyzet (köz munkások) biztosítja beosztás szerint.

Előzetes létszámfelmérés alapján kalkulálunk a következő célcsoportoknak:

- Intézményünk lakóinak, akiknek naponta ötszöri étkezést biztosítunk,
- Intézményünk dolgozóinak
- Szociális étkezőknek
- Klubos étkezőinknek
- Vendégétkezőinknek

Étkezések helyben illetve a szociális étkeztetés keretén belül az étel házhoz szállításával valamint helyből történő elvitelével valósul meg naponta.

Konyhai üzemünk működését a közétkeztetésben hatályos jogszabály a **37/2014.(IV.30.) EMMI rendelet** határozza meg.

„A közétkeztetés olyan vendéglátó tevékenység, amelynek során meghatározott fogyasztói csoportot, vendéglátó-ipari termékekkel, többnyire előre megrendelés alapján a nap egy-egy meghatározott időszakában, meghatározott időtartamban látnak el különösen oktatási, gyermek-, szociális-, egészségügyi-, bentlakásos intézményben, táborban munkahelyen.”

Ennek alapján a bentlakók étkeztetését naponta ötször biztosítjuk életkori sajátosságaiknak, az egészséges táplálkozás követelményeinek valamint a betegségeknek megfelelő speciális diéták figyelembevételével.

Diétás étkezéseket dietetikus állítja össze.

Leggyakoribb diéták:

- cukorbeteg diéta (43 fő),
- epe, -máj kímélő (19 fő)
- fehérjeszegény, húsmentes (15 fő)
- pépes étrend (10 fő)

A heti étlap kialakításánál a szakmai követelményeken túl próbáljuk figyelembe venni a lakók által jelzett igényeket a világi és egyházi ünnepek szokásait.

Az ételek készítmény technológiájában, alapanyagok összeválogatásában mindezeket túlmenően a korszerűség, változatosság, és idényjelleg is hangsúlyt kap. Heti két alkalommal biztosítunk meleg vacsorát, mindennap adunk gyümölcsöt vagy gyümölcslevet.

A jó, ízletes és változatos étrend szinte minden lakónknál mást és mást jelent, amelynek megfelelni nagyon nehéz.

Az étel készítése folyamán alapvető szabály a **HACCP** rendszer működtetése, az abban foglaltak maradéktalan betartása.

Mindezek mellett folyamatosan jó kapcsolatot tartunk a Borsod Abaúj Zemplén Megyei Kormányhivatal Edelényi Járáshivatal Népegészségügyi Osztályával, ezáltal könnyebben nyomon követhetők az előírások változásai, bejelentési kötelezettségeink.

Továbbá gondoskodnunk kell az ételmaradék és a használt zsiradék elszállításáról a mindenkor hatályos jogszabályi előírások szerint. Ezért szerződéssel rendelkezünk a megfelelő engedélyekkel rendelkező társasággal és magánszemélyekkel.

Minden más, a működéshez szükséges igazolások, hatósági engedélyek, az intézménynél rendelkezésre állnak, a kötelező bejelentések megvannak vagy ügyintézésük folyamatos.

2018. évben megvalósult nagyobb eszközbeszerzés: főzőüst vásárlása 1 132 000 Ft (nettó), elektromos mérlegek 154 800 Ft (nettó ár) valamint kis értékű eszközbeszerzések 208 130 Ft (hűtőgép, konyhai eszközök).

A közétkeztetés ellátásának fontos és elengedhetetlen része a nyersanyag normák betartása, annak folyamatos figyelése, az étlapok korcsoportoknak megfelelő összeállítása. Az egyes életkornak megfelelő tápanyag-szükséglet szerinti étkezés összeállítása, a változatosság fenntartása, az idényjellegű alapanyagok rendszeres beiktatása az étkezésekbe fontos feladatunk.

Főzési adagszámunk megoszlása:

- 127 fő intézményi ellátott
- 160 fő átlagléttszámú szociális étkező
- 17 fő átlagléttszámú klubos étkező
- szabad kapacitásra alkalmazotti és vendégétkezés

Ellátottak étkezésének alakulása 2017. évhez viszonyítva

Normál étkezés tekintetében ellátottak (adag/év)

<i>Étkezési normák</i>	<i>reggeli</i>	<i>tízórai</i>	<i>ebéd</i>	<i>uzsonna</i>	<i>vacsora</i>
2017. év	30842	30842	30842	30842	30842
2018. év	29863	29863	29863	29863	29863

Diétás étkeztetés tekintetében (adag/év)

<i>Étkezési formák</i>	<i>reggeli</i>	<i>tízórai</i>	<i>ebéd</i>	<i>uzsonna</i>	<i>vacsora</i>
2017. év	14007	14007	14007	14007	14007
2018. év	15178	15178	15178	15178	15178

Az elmúlt évben jelentősen megnőtt a diétás étkeztetést igénylők száma, ami a lakóink egészségi állapotának romlása, illetve az egyéni szükségletek változásának a következménye.

Szociális étkeztetés (adag/év)

	Szociális étkezők	Klubos étkeztetés
2017. év	40855	4653
2018. év	37783	4689

A mindenkori nyersanyag normák önkormányzati határozatban kerülnek megállapításra és azok hatályba léptetése szerinti alkalmazásra. 2014. év óta a napi élelmezési norma nem változott összességében, 2016. évben az ebéd normája emelkedett a tízórai és uzsonna normája viszont ekkor is csökkent.

Nyersanyagnorma felhasználás:

2018. évben a nyersanyagnorma a következőképpen alakult:

- Bentlakó ellátottak étkeztetése: 104,3 %
- Diétás étkeztetés: 100,4 %
- Szociális étkeztetés: 100,3 %
- Klubos étkeztetés: 100,3 %

SZERVEZETI FELÉPÍTÉS

Szakmai tevékenységet ellátók létszáma:

Intézményvezető	1 fő
Intézményvezető ápoló	1 fő
Alapellátás vezető	1 fő
Ápoló-gondozó /bentlakás/	28 fő
Mentálhigiénés munkatárs	2 fő
Terápiás munkatárs	1 fő
Házi szociális gondozó	5 fő
Szociális segítő	1 fő
Szociális gondozó /nappali ellátás/	2 fő
Esetmenedzser	4 fő /szakmai vezető 1 fő/
Családsegítő	4 fő
Gyermek és ifjúságvédelmi ügyintéző	1 fő
Védőnő	6 fő /vezető védőnő 1 fő/
Szakmai vezető BKH	1 fő
Szociális gondozó BKH	1 fő
Összesen:	59 fő

Az intézmény üzemeltetéséhez kapcsolódó létszám:

Gazdaságvezető	1 fő
Gépkocsivezető	1 fő
Élelmezésvezető	1 fő
Szakács	3 fő
Konyhalány	3 fő
Gazdasági ügyintéző	1 fő
Pénztáros	2 fő
Raktáros	1 fő
Karbantartó	2 fő
Takarító	4 fő
Mosónő	1 fő
Adminisztrátor	3 fő
Kisegítő BKH	1 fő
Összesen:	24 fő

Orvos	Heti 6 óra	munkaviszonyra irányuló egyéb jogviszony
Dietetikus	Heti 4 óra	munkaviszonyra irányuló egyéb jogviszony
Gyógytornász	Heti 2 x 4 óra	munkaviszonyra irányuló egyéb jogviszony
Jogász	Heti 4 óra	munkaviszonyra irányuló egyéb jogviszony
Foglalkoztatottak létszáma terv szerint:		83 fő
Belépő új dolgozók száma:		10 fő
Kilépő dolgozók száma:		6 fő
Közfoglalkoztatottak száma január 1. napjától		19 fő
	március 1. napjától	15 fő
	július 1. napjától	16 fő

2018. évi PÉNZÜGYI BESZÁMOLÓ

A 2018. év beszámolója a költségvetési év előirányzatokat és azok teljesítésének adatait összefoglalóan az alábbi táblázat mutatja:

1. Személyi juttatások:

	eredeti előirányzat	módosított előirányzat	2018.12.31. teljesítés
Foglalkoztatottak személyi juttatásai	247.068.000	286.634.498	266.938.834
Külső személyi juttatások	2.154.000	4.711.500	2690.197
Személyi juttatások összesen:	249.222.000	291.345.998	266.938.834

adatok e.ft.ban

A 2018. évben az eredeti előirányzatot módosítani kellett, melynek okai a következők:

A2018. évre szóló költségvetés tervezése során az alábbiakban felsorolt személyi juttatások *nem kerültek* tervezésre jogszabályi okok miatt.

- szociális ágazati pótlék, kiegészítő ág. pótlék: 69 fő 22.911.000 Ft
- bérkompenzáció 51 fő 1.413.000 Ft
- eü. pótlék 4 fő 1.293.000 Ft
- védőnők működési költségek támogatás: 32.287.800 Ft
- közfoglalkoztatottak személyi juttatása: 14.458.000 Ft.
- Normatív támogatás hsg. esetén (plusz normatíva): 1.650.000 Ft
- Bentlakásos ellátás üzemeltetési többlet támogatása: 2.753.000 Ft

Kormányrendelet alapján intézményünkben 2018. január 1. - 2018.december 31. napjáig az alábbi szakfeladatok esetében ágazati pótlék illeti meg a dolgozókat.

Jogszabályi előírás, hogy a költségvetés tervezése során a megállapított eredeti előirányzat a szociális ágazat pótlék összegét nem tartalmazhatja, és ugyanez vonatkozik a kereset kiegészítés összegére is.

Az alábbi szakfeladatokon történt ágazati pótlék juttatása: időskorúak, demens betegek tartós bentlakásos ellátása, idősek, demens betegek nappali ellátása, házi segítségnyújtás, szociális étkezés, család és gyermekjóléti szolgáltatások, család és gyermekjóléti központ, biztos kezdet gyerekház.

Az ágazati pótlékban való juttatásra jogosult dolgozók száma: 69 fő.

2018.január 1. napjától intézményünk dolgozóit éves szintű összes jövedelmüktől függően **kereset kiegészítés illeti meg**. Juttatásban részesülő dolgozók száma: **51 fő**, melynek összege a költségvetés összeállítása és elfogadása során szintén nem ismert. A kereset kiegészítés havonta illeti meg a munkavállalókat, melynek összegét a Magyar Államkincstár által nyújtott adatszolgáltatás után tudja az intézmény az Edelény Város Önkormányzat Pénzügyi Osztálya által jóváhagyott előirányzat módosításával a költségvetésébe beépíteni.

2. Járulékok

	eredeti előirányzat	módosított előirányzat	2018. 12. 31. teljesítés
Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	48.283.000	55.183.000	53.272.802

adatok e. Ft-ban

Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó éves teljesítése szorosan kapcsolódik a személyi juttatások összesen összeghez. Amennyiben a személyi juttatások összege a már említett tényezők miatt emelkedik, így a járulékok összegének éves felhasználása is emelkedni fog.

A 2018. évben a szociális hozzájárulási járulék előirányzata éves szinten 9.699.520. Ft emelkedett.

A személyi juttatás, munkaadókat terhelő járulékok esetén, *éves szinten az előirányzat megtakarítás keletkezett. Ennek összege: 24 407 154 Ft*

Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó esetén az előirányzat megtakarítás: 1 910 198 Ft

3. Dologi kiadások

Megnevezés	adatok . Ft-ban		
	eredeti ei.	módosított ei.	teljesítés
Készletbeszerzés	54.499.000	60.272.463	59.651.715
Kommunikációs szolgáltatás.	2.401.000	2.430.199	2.337.418
Szolgáltatás kiadások	25.220.000	29.271.456	29.076.243
Kiküldetés, reklám, propagandakiadások	154.000	102.000	88.965
Reklám propaganda kiadás	314.000	304.000	288.965
Működési célú ÁFA	19.339.000	19.021.882	18.828.642
Fizetendő ÁFA	132.000	860.000	855.000
Kamatkiadások	12.000	99.941	97.088
Különféle befizetések és egyéb dologi kiadások	779.000	439.059	341.340
Dologi kiadások összesen:	102.696.000	112.699.000	111.476.411

Az intézmény 2018. évben a dologi kiadás eredeti előirányzatát 9.850.880. Ft-tal növelte meg. Ebből házi segítségnyújtás szakfeladat állami normatíva többlet támogatását, Bentlakásos üzemeltetési támogatás, Óvodai és iskolai szociális segítő támogatást, TOP.2.51. pályázat összegének dologi kiadásokra való csoportosításával oldottuk meg.

A 2018. évi költségvetési évben a dologi kiadások esetén a fel nem használt előirányzat maradvány 1 070 469 Ft volt.

Szakmai eszközök beszerzésébe tartoznak az alábbiak:

- szakmai anyagok,
- gyógyszer,
- könyv, folyóirat,
- informatikai eszközök beszerzése

Szakmai anyagok beszerzésére összesen 2018. évben **4 381 849 Ft** fordított az intézmény.

Üzemeltetési anyagok beszerzésébe az alábbiak tartoznak: 2018. évben **55 269 866 Ft** fordított az intézmény.

- üzemeltetési anyagok beszerzése,
- élelmiszer,
- irodaszer, nyomtatvány,
- hajtó, kenőanyag,

- munkaruha, védőruha,
- mindazok, amelyek nem számolhatóak el szakmai anyagként,

Üzemeltetési anyagok beszerzésébe beletartoznak a tisztítószeres teljes körűen melyet az intézmény takarítására használ az intézmény, karbantartási anyagok melyek javítási, karbantartási munkák során anyagszükségletként merülnek fel, viszonylag nagy mennyiségben használ el az intézmény műanyag zsákokat a szemét összegyűjtésére.

Élelmiszer költségek: Intézményünk étkezési szolgáltatást biztosít az intézményben ellátottak részére (126 fő) naponta ötször, szociális étkezést az igénylők részére (átlaglétszám: éves szinten napi 165 fő napi egyszeri étkezés, klub étkezők 17 fő, intézményben dolgozó kollégák részére átlag napi 20-25 fő, vendégétkezést napi 27 fő.

Az intézmény konyha üzemének kihasználtsága közel 100 %-os. A jelenleg rendelkezésre álló kapacitás maximum 350-355 fő/nap.

Intézményünk az élelmiszer beszállítását szerződött felek által bonyolítja melyek szállítás szerződés alapján érvényesülnek. A szerződések érvényességének határideje: 2018. március 01-2018. február 28.

2019. év új beszerzési eljárása jelenleg folyamatban van.

Irodaszer, nyomtatványok. Az irodaszer, nyomtatványok jelentős költségét az irodai papír beszerzésére fordítottuk.

Hajtó, kenőanyag költsége az intézmény által üzemeltetett intézményi gépjárművek üzemanyag költsége teszi ki. 2018. évben az intézmény üzemeltetésében lévő gépjárművek száma: 6 db.

Időskorúak, demens betegek tartós bentlakásos szakfeladatán felmerülő költség 688 000 Ft volt.

A gépjárművel az ellátottakat szállítjuk kórházba, más egészségügyi intézményekbe, valamint ezzel a gépjárművel oldjuk meg az anyagbeszerzést és az egyéb személyszállítást.

Szociális étkezés szakfeladaton elszámolt üzemanyag a szociális étkezést igénybe vevők házhoz szállítása teszi ki, illetve a központi telephelyről Árpád út 29. szám alól István király út 58. szám alá való kiszállítást.

Üzemanyag felhasználás 2018. évben: 655 000 Ft volt.

Család- Gyermekjóléti Szolgálat és Család- Gyermekjóléti Központ működésével kapcsolatosan felmerülő üzemanyag költség a dolgozók napi tevékenységének elvégzésével kapcsolatosan merül fel. A munkavállalók Edelényben és a járás területén a szolgáltatás ellátási körébe tartozó településekben való eljuttatását végzik.

Üzemanyag felhasználás 2018. évben:

- Központ esetén: 575 000 Ft,
- Szolgálat esetén 215 000 Ft. volt.

Munka védőruha juttatást biztosít az intézmény dolgozói számára. A munkaruha juttatás éves összege **20 000 Ft/fő/év.** **Teljesítési adatok:** 1 275 590 Ft.

A 2018. augusztus hóban történt meg a dolgozók 90%-ának munkaruha juttatás kifizetése. 2018. évben törekedtünk arra, hogy minden munkavállalónak a nyári időszakban teljesítsük a munkaruha juttatás kifizetését.

Mindazok, amelyek nem számolhatóak el szakmai anyagként, (palackozott gáz, ablaktörő, virágföld, műanyag áruk szakmai újságok dekor anyagok, cukor tesztsík, stb.). Teljesítési adatok: 1 118 206 Ft.

Árubeszerzés: reprezentációs költség 2018. éves felhasználás: **0. Ft.**

Kommunikációs szolgáltatások

Informatikai szolgáltatások igénybevétel magába foglalja a következőket: internet díj, számítógépes rendszer tervezése, kiépítése, informatikai szolgáltatások igénybevétel.

Intézményünk három telephelyet működtet, ahol a napi munkavégzéshez elengedhetetlenül szükséges az internetes hozzáférés biztosítása. Ennek éves költsége 287 599 Ft.

Informatikai szolgáltatás magába foglalja a különböző programok havi díját (élelmezési program, védőnői program, idősellátás munkáját segítő program, fénymásolás szerződés szerinti költségét (bérelt fénymásoló költsége két telephelyen). Teljesítési adatok: 1 165 122 Ft.

Egyéb kommunikációs szolgáltatások: telefon, telefax, mobil telefon költsége: 899 891 Ft.

Közüzemi díjak: 2018.éves adatai mely minden szakfeladat költségét magába foglalja.

Villamos energia:	854 489 Ft.
Gázdíj:	10 410 109 Ft.
Vízdíj:	3 557 419 Ft.

Karbantartás:

Intézményünkben az alábbi külső vállalkozó által végrehajtott karbantartási munkákatok készültek el. Szerződés szerinti havi karbantartási munkák a következők:

Lift karbantartás: Jelenleg két telephelyen történik lift karbantartás havi szinten

15 000 Ft+ÁFA /telephely költségen. (Árpád út 29, István király útja 56. sz.).

Felvonók éves felülvizsgálata (24 000 Ft/telephely)

Riasztó rendszer felügyelet két telephelyen (Árpád út 29, István király útja 56.) 9 000 Ft./telephely.

Egyéb karbantartási munkák: főzőüst javítása, kerékpárok javítása, központi fűtésrendszer javítása, gázbojler javítása, vízellátási rendszer javítása.

Szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások:

Dolgozók részére vásárolt oktatások, továbbképzések költségei.

Egyéb szolgáltatások:

Postaköltség: magába foglalja a levélbélyeg költségét, csomagfeladást:

Biztosítási díjak: gépjárművek felelősség biztosítása (4 db), CASCO biztosítás (1 db), szakmai felelősségbiztosítás.

Szemétszállítás: 348 530 Ft/ I. negyedév

Rovar, rágcsálóirtás: A szolgáltatást szerződés szerint látja el a vállalkozó negyedévente. A felmerült éves költség: 172 000. Ft.

Orvosi ellátás: 100 000 Ft/hó, Dietetikus: 48 000 Ft/hó

Egyéb felmerülő szolgáltatások, melyek nem havi rendszerességgel fordultak elő: veszélyes hulladék elszállítása-, dolgozók részére bőrgyógyászati munka alkalmassági vizsgálat (2.000 Ft/fő/vizsgálat, tüdőszűrő vizsgálat 2.000 Ft/fő/ vizsgálat- a kötelező egészségügyi vizsgálat minden dolgozó esetén szükségessé válik évente. Éves költsége: 69 300 Ft.

Demencia vizsgálat: 50 000 Ft,

Mosatási költség: 3 397 848 Ft

Különbféle egyéb befizetések, és egyéb dologi kiadások

Működési célú előzetesen felszámított ÁFA: 19 021 882 Ft

Fizetendő ÁFA: 855.000 Ft

Kamatkiadás: 97.088 Ft (gázdíj, étel-miszer számlák nem határidőre történő utalása miatt kiszabott késedelmi kamat)

A 2018. költségvetési évben működési célú támogatások:

A 2018. költségvetési évben Esélyegyenlőség elősegítését célzó terv program keretében 7.022.000 Ft került átadásra az intézmény részére. A program kezdete: 2017. július 06. befejezése 2020 december 31. 2018. költségvetési évben 1.247.750 Ft került kiadásra.

Biztos Kezdet Gyerekház fejlesztési támogatása:

A 2018. év költségvetési évben 832.000 Ft került átadásra fejlesztési támogatásként. A támogatást pályázat útján nyerte el a város, és adta tovább felhasználásra az intézménynek. Az összegből játékok kerültek megvásárlásra a gyermekek számára 540175 Ft áron, továbbá notebook 1 db, ehhez tartozó operációs rendszer, valamint projektor került beszerzésre összesen 291.522 Ft értékben.

Beruházások:

Intézményi beruházások:

Intézményünk az alábbi beruházásokat tervezte be a 2018. költségvetési évre.

- Szociális étkezés szakfeladaton 8.216.500 Ft értékben új gépjármű beszerzését.
- Időskorúak tartós bentlakásos ellátása szakfeladaton 1.827.600 Ft értékben egyéb tárgyi eszköz beszerzését.
- Család és Nővédelmi szolgálat szakfeladaton 78.740 Ft értékben történt tárgyi eszköz beszerzés.(irodaszék, hűtőgép)
- Család és Gyermekjóléti központ szakfeladaton 3.940.000 Ft értékben Dacia Daster személygépjármű került beszerzésre.
- Biztos Kezdet Gyerekház szakfeladaton 832.000 Ft fejlesztési támogatást kapott az intézmény, melyből notebook, microsoft office program került beszerzésre

A tervezett beruházások a megvalósulása:

- Szociális étkezés szakfeladaton 6.469.645 + ÁFA Ft. értékben új gépjármű beszerzése **valósult meg az intézményben. A gépjármű vételára összesen: 8.216.500 Ft volt melyből előlegként 2017. évben már kifizetett az intézmény 5.195.500 Ft-ot**
- Edelényi Szociális Szolgáltató Központ Edelény Árpád út 29.szám alatt az Időskorúak tartós bentlakásos ellátása szakfeladaton **1.132.000 + ÁFA** értékben *főzőüst vásárlása, számítógép, kártyaolvasó 173.230 Ft értékben íróasztal, irodaszék 37.244 + ÁFA, karbantartási gépek összesen (fűró,ütfűró, csavarhúzó) 55.630+ÁFA, konyhai*

eszközök összesen: **159.626+ÁFA**, **87.170+ ÁFA** értékben takarító kocsik kerültek beszerzésre az első félévben.

megnevezés	adatok Ft-ban		
	ei.	m.ei.	teljesítés
Informatikai eszközök beszerzése	0	311.505	311.136
Egyéb tárgyi eszköz beszerzése, létesítése	8.125.000	11.781.602	11.781.602
Beruházási célú ÁFA:	2.153.000	3.011.120	3.011.120

Ingtalan felújítás: 2018. évben idegen kivitelező által nem végzett ingatlan felújítást az intézmény.

Bevételek

Saját bevételek esetében a legnagyobb bevételi forrás a **gondozási díj bevétel**. A 2018. évre vonatkozó költségvetés tervezése során a gondozási díj összegének megadása a 2017. évi teljesítési adatai alapján lett *meghatározva*. Az intézmény 2018. év február 01. napjától emelte meg az intézményi térítési díjat. A 2018. költségvetési évben az intézményi térítési díj összege 81 900 Ft volt. Az ebből származó bevétel éves szinten 111 797 275 Ft volt.

Az összes ellátási díj bevétel: 127.125.816 Ft Ebbe bele tartozik a szociális étkezésért, az idősök nappali ellátásáért illetve a házi segítségnyújtás igénybevételéért fizetendő ellátási díj.

Intézményünknek bevétel keletkezik továbbá helyiségeinek bérbeadásából 1.671.281 Ft István király útja 65. szám

További saját bevételek- az alkalmazotti, vendégétkeztetésből származó bevétel, ami 2018. évben összesen **3 015 682 Ft**-ot jelentett.

2018. évi normatíva elszámolás mutatószámai

Tv-re hivatkozás			Megnevezés	Októberi felmérés szerinti mutató	Elszámolás szerinti mutató
III.	3.	c)	Szociális étkeztetés	165	166
III.	3.	da)	Házi segítségnyújtás –szociális segítség	2	4
III.	3.	db)	Házi segítségnyújtás –személyi gondozás	20	27
III.	3.	f)	Időskorúak nappali intézményi ellátása	17	19
III.	4	a	Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása nem demens személyek	102	97
			Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása demens személyek	24	29

A 2018. évi normatíva elszámolás mutatószámai

Tv-re hivatkozás			Megnevezés	igény	elszámolható
III.	3.	c)	Szociális étkeztetés	9.134.400	9.189.760
			októberi normatíva módosítás +1 fő	55.360	
			2016.évi támogatás összesen:		9.189.760
III.	3.	d)	Házi segítségnyújtás	4.300.000	
			októberi normatíva módosítás + 2 fő	50.000	
			októberi normatíva módosítás + 7 fő	1.470.000	
			2016.évi támogatás összesen:		5.820.000
III.	3.	f)	Időskorúak nappali intézményi ellátása	1.853.000	
			októberi normatíva módosítás + 2 fő	218.000	
			2016.évi támogatás összesen:		2.071.000
III.	4.	a)	A finanszírozás szempontjából elismert szakmai dolgozók bértámogatás.	85.999.320	85.999.320
			Üzemeltetési támogatás	5.773.000	
			Üzemeltetési támogatás s	2.753.000	

Edelény, 2019. február 4.

Horváthné Ipacs Katalin
intézményvezető

CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

2018. ÉV PILLANATAI







