



ELŐTERJESZTÉS

ABOD KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

2019. DECEMBER 20-AI RENDES NYÍLT ÜLÉSÉRE

SORSZÁM:

MELLÉKLETEK: 1 DB

TÁRGY: BESZÁMOLÓ A TELEPÜLÉSI SZILÁRD HULLADÉK-SZÁLLÍTÁSSAL KAPCSOLATOS FELADATOKRÓL ÉS TAPASZTALATOKRÓL

ELŐTERJESZTŐ: Rescsánszki Bertalanné polgármester

ELŐTERJESZTÉST KÉSZÍTETTE: Dr. Vártás József jegyző

VÉLEMÉNYEZÉSRE MEGKAPTA: -

EGYEZTETVE BELSŐ SZERVEZETI EGYSÉGEKKEL:

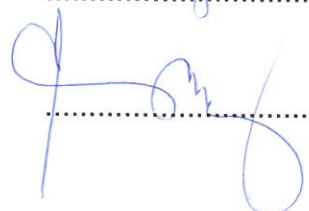
Pénzügyi Osztály:
2019. december 13.

Pachmanné Tóth Anita
osztályvezető



Igazgatási és Szociális Osztály:
2019. december 13.

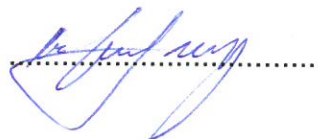
Ambrusics Tibor
aljegyző



EGYEZTETVE KÜLSŐ SZERVEZETI EGYSÉGEKKEL: -

TÖRVÉNYESSÉGI ELLENŐRZÉSRE BEMUTATVA:

Dr. Vártás József jegyző 2019. december 13.



Felelős tisztségviselő jóváhagyása: Rescsánszki Bertalanné polgármester

Abod, 2019. december 13.




polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. sz. törvény alapján a hulladékszállítás a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladatnak minősül.

Abod Község Önkormányzata és a Sajó-Bódva Völgye és Környéke Hulladékkezelési Önkormányzati Társulás között 2018. október 17-én módosított és egységes szerkezetbe foglalt Társulási Megállapodásban rögzítettek alapján Abod Községben a települési szilárd hulladék elszállításával, ártalmatlanításával és elhelyezésével kapcsolatos közszolgáltatási feladatellátása átruházott hatáskörben a Társulás kötelezettsége.

A Társulás ezen feladatának a ZV Zöld Völgy Közszolgáltató Kft-vel 2014. szeptember 25-én kötött Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási szerződés szerint tett eleget 2017. december 31-ig bezárólag. 2018. január 01-től a hulladékszállítási közfeladat ellátására a Társulás a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Hulladékgazdálkodási Közszolgáltató Nonprofit Kft-vel kötött szerződést.

2018. és 2019. évben Abod községben a közfeladat teljesítéséről a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Hulladékgazdálkodási Közszolgáltató Nonprofit Kft elkészítette a beszámolóját.

A feladatellátás során a Közszolgáltatóval folyamatos kapcsolatot tartottunk, a lakossági bejelentések a Közszolgáltatóval egyeztetésre kerültek.

A feladat ellátási kötelezettségének teljesítését részletesen az előterjesztés mellékletét képező beszámoló tartalmazza.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

HATÁROZATI JAVASLAT

Tárgy: Beszámoló a települési szilárd hulladék-szállítással kapcsolatos feladatokról és tapasztalatokról

Abod Község Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a települési szilárd hulladék-szállítással kapcsolatos feladatokról és tapasztalatokról szóló beszámolóra vonatkozó előterjesztést és az alábbi határozatot hozta:

Abod Község Önkormányzatának Képviselő-testülete (a továbbiakban: Képviselő-testület) megtárgyalta a ZV Zöld Völgy Közszolgáltató Nonprofit Kft települési szilárd hulladék-szállítással kapcsolatos feladatokról és tapasztalatokról szóló 2018. és 2019. évi beszámolóját, és azt a határozat mellékleteként **e l f o g a d j a**.

Határidő: azonnal
Felelős: polgármester

Abod, 2019. december 13.



Rescsánszki Bertalanné
Rescsánszki Bertalanné
polgármester

H86584/2019



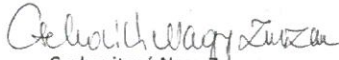

BMH NONPROFIT KFT.

Beszámoló a BMH Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei
Hulladékgazdálkodási Közszolgáltató Nonprofit Kft.
2018. és 2019. évi tevékenységéről

ABOD

Miskolc, 2019.12.02.

BMH
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Hulladékgazdálkodási
Közszolgáltató Nonprofit Kft.
Székhely: 3527 Miskolc, Besenyői u. 26.
Adószám: 25975936-2-05


Csehovitsné Nagy Zsuzsanna
ügyvezető
BMH Nonprofit Kft. 

1. Bevezetés

A BMH Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Hulladékgazdálkodási Közszolgáltató Nonprofit Kft. (BMH Nonprofit Kft.) 2018. január 1-től látja el a hulladékgazdálkodási közszolgáltatással kapcsolatos feladatokat Borsod-Abaúj-Zemplén megye valamennyi településén. A helyi önkormányzatok a hulladékgazdálkodási feladataik ellátása érdekében a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 33. § (1) bekezdése szerint a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátását a BMH Nonprofit Kft.-vel kötött hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés útján biztosítják.

A BMH Nonprofit Kft. 2017. év végén kötött hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződést a megyében lévő hulladékgazdálkodási önkormányzati társulásokkal:

- Abaúj-Zempléni Szilárdhulladék Gazdálkodási Önkormányzati Társulás
- Hernád Völgye és Térsége Szilárdhulladék-kezelési Önkormányzati Társulás
- Észak-magyarországi Regionális Hulladékkezelési Önkormányzati Társulás
- Miskolci Regionális Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulás
- Mezőkövesdi Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulás
- Sajó-Bódva Völgye és Környéke Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulás

2019-ben egyes hulladékgazdálkodási társulások megszűnése miatt a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés módosítására került sor. 2019. január 1-től a BMH Nonprofit Kft. az alábbi hulladékgazdálkodási társulásokkal áll szerződéses jogviszonyban:

- Abaúj-Zempléni Szilárdhulladék Gazdálkodási Önkormányzati Társulás
- Hernád Völgye és Térsége Szilárdhulladék-kezelési Önkormányzati Társulás
- Miskolci Regionális Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulás
- Sajó-Bódva Völgye és Környéke Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulás

A társaság által ellátott szolgáltatási területen korábban három közszolgáltató, a MiReHuKöz Nonprofit Kft, a Zempléni Z.H.K Nonprofit Kft., valamint a ZV Zöld Völgy Közszolgáltató Nonprofit Kft. végezte a közszolgáltatáshoz tartozó feladatokat.

Abod település hulladékszállítását 2018. január 1-től a BMH Nonprofit Kft. végzi a ZV Zöld Völgy Nonprofit Kft., mint alvállalkozó közreműködésével.

2. Közzolgáltatási tevékenységünkről általában

Az európai uniós irányelvek mentén Magyarországon is zajló, az ország teljes területén megvalósuló átalakítások célja az optimális közzolgáltatási területek kijelölése, a területi egyenlőtlenségek felszámolása, a közzolgáltatás fenntartható működésének biztosítása, a hulladékok minél nagyobb mértékű anyagában történő hasznosítása, ezáltal a lerakás minimalizálása.

A változások eredményeként Borsod-Abaúj-Zemplén megye 347 településén a BHM Nonprofit Kft. – Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Hulladékgazdálkodási Közzolgáltató Nonprofit Kft. – végzi a hulladékgazdálkodási közzolgáltatást.

A BMH Nonprofit Kft. a megye három korábbi meghatározó közzolgáltatója által alapított társaság, amely azzal a céllal jött létre, hogy egy egységes, racionálisan, de nonprofit alapon működő szolgáltatást biztosítson a megyében élők számára az alapítók szakmai tudására építve. A közzolgáltatási folyamatok egységesítése, integrációja mellett az alapító társaságok állalkozóként vesznek részt a feladat ellátásában, ezzel biztosítva a folyamatosságot.

Megyénkben az átalakítás eredménye egy egységes, emelt színvonalú közzolgáltatási rendszer, melynek a jogszabályi előírásoknak megfelelően valamennyi településen alapeleme a legalább heti egyszeri vegyes hulladék gyűjtés, a házhoz menő rendszerű csomagolási- és zöldhulladék gyűjtés, illetve a házhoz menő lomtalanítás is.

Mindez azt jelenti, hogy a megye közel 650 ezer lakosa számára elérhető a papír, műanyag, fém csomagolási hulladékok kétheti, a csomagolási üveghulladék havi egyszeri, valamint kora tavasztól a tél beköszöntéig a zöldhulladékok kétheti elkülönített gyűjtése. A lomtalanítás házhoz menő rendszerben, évi két alkalommal az ingatlanhasználó igényeinek megfelelő időpontban ingyenesen vehető igénybe.

A megye területi adottságait és a korábbi közzolgáltatók által nyújtott szolgáltatásokat is alapul véve alakulhatott ki a jelenlegi rendszer, melyben nap, mint nap közel 160 jármű járja a megye településeit és gyűjti be a hulladékot heti rendszerességgel több, mint 280 ezer háztartás hulladékgyűjtő edényét ürítve.

3. Abod településen végzett közszolgáltatás

Abod közigazgatási területén belül 2018. január 1-től a BMH Nonprofit Kft. látja el a hulladékgazdálkodási közszolgáltatással kapcsolatos feladatokat. A gyűjtőjáratok optimalizálása érdekében 2018. január 1-től szükségessé vált a gyűjtési napok megváltoztatása a településen.

3.1 Vegyes hulladék gyűjtése

A vegyes hulladék gyűjtését heti rendszerességgel végezzük. Családi házas övezetben hetente egyszer, míg társasházi övezetben hetente kétszer történik a vegyes hulladékgyűjtő edényzetek kiürítése. Az időszakosan ellátott területeken, azaz az üdülőövezetkben évi hat hónapon keresztül (április 1. – szeptember 30.) állunk rendelkezésre heti rendszerességgel. A településen kihelyezett gyűjtőedények típusai: 60 literes, 120 literes és 240 literes vegyes gyűjtőedény.

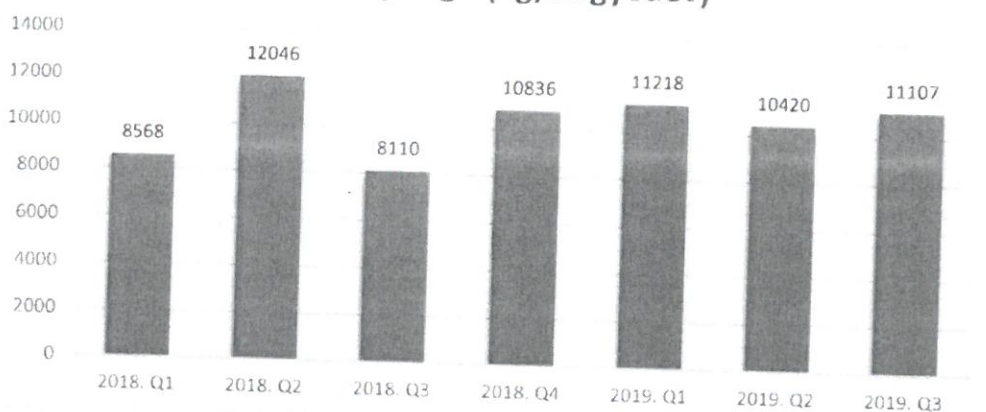
Nyilvántartási adataink alapján a különböző űrméretű gyűjtőedényt igénybe vevő ingatlanhasználók az alábbiak szerint oszlanak meg:

ABOD	60 literes gyűjtőedény	120 literes gyűjtőedény	240 literes gyűjtőedény	ÖSSZESEN
lakosság	22 partner	55 partner	0 partner	77 partner
költségvetési szerv	0 partner	0 partner	1 partner	1 partner
vállalkozás	0 partner	5 partner	0 partner	5 partner
ÖSSZESEN	22 partner	60 partner	1 partner	83 partner

1. táblázat: 2019. novemberi adatok alapján

Lakossági partnereink közül 77 fő helyett az önkormányzat 100%-ban átvállalja a hulladékgazdálkodási díj fizetését, azaz a nyilvántartott összes természetes személy esetén. A vegyes (kommunális) hulladék gyűjtési napja 2018. évben csütörtök volt, azonban 2019. január 1-től megváltozott így a szállítás minden héten pénteken történik. A 2018-as évben összegyűjtött vegyes hulladék mennyisége összesen 39.560 kilogramm volt, míg a 2019-es év első három negyedévében ez a mennyiség 32.745 kilogramm volt.

Abod településről begyűjtött vegyes hulladék mennyisége (kg/negyedév)

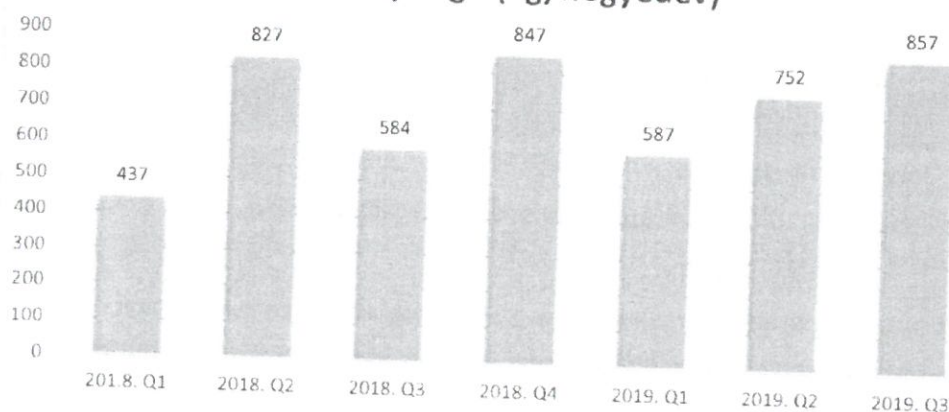


3.2 Szelektív hulladék gyűjtése

A szelektív hulladék gyűjtése házhoz menő rendszerben sárga fedelű vagy sárga színű gyűjtőedénnyel, valamint sárga színű BMH Nonprofit Kft. felirattal ellátott gyűjtőzsákkal történik. A gyűjtőzsákokat a BMH Nonprofit Kft. ingyenesen biztosítja a lakosság számára. A gyűjtőedényekben és zsákokban együttesen gyűjthető a fém-, papír-, műanyag csomagolási hulladék. Abod településen a szelektív hulladékgyűjtés a Sajó-Bódva Völgye és Környéke Hulladékkezelési Önkormányzati Társulás által biztosított kék színű, sárga fedelű szelektív hulladékgyűjtő edénnyel és a BMH Nonprofit Kft. által ingyenesen biztosított szelektív hulladékgyűjtő zsákkal vehető igénybe. A zsákok pótlása folyamatos, a szállítást végző kollégák az elszállított zsákok helyett újabbat helyeznek a lakosok postaládájába vagy az ingatlan kerítésére. A szelektív hulladék elszállítására kéthetente kerül sor.

A 2018-as évben elszállított szelektív hulladék mennyisége összesen 2695 kilogramm, a 2019-es év első három negyedévében 2196 kilogramm volt.

Abod településről beszállított szelektív hulladék mennyisége (kg/negyedév)



3.3 Zöldhulladék gyűjtése

A zöldhulladék gyűjtés a szelektív hulladék gyűjtéshez hasonlóan házhoz menő rendszerben történik, zöld színű BMH Nonprofit Kft. felirattal ellátott gyűjtőzsákkal. A zöldhulladék gyűjtéséhez szükséges zsákokat a BMH Nonprofit Kft. ingyenesen biztosítja a lakosság számára.

A zsákokba helyezhető falevél, ágnyesedék, vágott fű, gyom. A közterületet nem szennyező módon a nagyobb méretű faágak legfeljebb 2 cm átmérőig és 1 méter hosszúságúra darabolva, kötegelve helyezhetők el a zsákok mellett.

A zöldhulladék begyűjtése kéthetente történik március 1. – december 15. között páratlan heteken csütörtökön. A zöldhulladék gyűjtése az időjárási viszonyok miatt nem indokolt egész évben ezért a szolgáltatás kora tavasztól a tél beköszöntéig vehető igénybe.

A gyűjtési napban a korábbiakhoz képest változás nem történt.

A 2018-as évben Abod településről begyűjtött zöldhulladék mennyisége 3388 kilogramm, a 2019-es év első három negyedében 4294 kilogramm volt. Az elhúzódó tél miatt az első negyedévben begyűjtött zöldhulladék mennyisége elenyésző a későbbi időszakhoz képest.

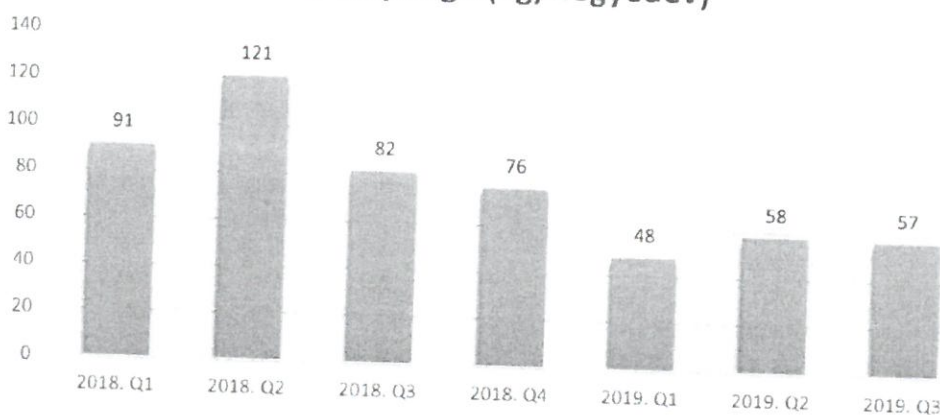


3.4 Üveghulladék gyűjtése

A BMH Nonprofit Kft. havonta egyszer gyűjti a családi házaknál az ép öblös üvegeket. A gyűjtéshez szükséges ÜVEGHULLADÉK GYŰJTŐZSÁK felirattal ellátott zsákokat díjmentesen biztosítjuk a lakosság számára. A kihelyezett zsákokat az elszállításakor pótoljuk. A gyűjtőzsákba nem helyezhető törött öblös üveg, síküveg, ablaküveg, tükör és villanykörte.

A 2018-as évben begyűjtött üveghulladék mennyisége 370 kilogramm, a 2019-es év első három negyedében 163 kilogramm volt.

Abod településről begyűjtött üveghulladék mennyisége (kg/negyedév)



A gyűjtés minden hónap második keddjén történik.

3.5 Lomtalanítás

A közterületek rendjének és tisztaságának megőrzése érdekében 2018. január 1-től a lomtalanítást házhoz menő rendszerben végezzük. Tehát a lomtalanítás nem településenként előre meghirdetett napokon, hanem igénybejelentés alapján a lakossal előre egyeztetett napon történik. Ezzel a szolgáltatásunkkal a lom keletkezéséhez igazítható az elszállítás időpontja.

A lom, a lomtalanítás során átvett olyan háztartási hulladék, amely a közszolgáltatás keretében rendszeresített gyűjtőedény méreteit meghaladja.

Az igénybejelentés történhet személyesen az ügyfélszolgálati irodáinkban, az internetről előzetesen letöltött igénybejelentő lap segítségével, e-mailben az ugyfelszolgalat@bmhnonprofit.hu címen, vagy elektronikus űrlap kitöltésével weboldalunkon a www.bmhnonprofit.hu-n.

Abod településről a 2018-as évben egy, a 2019-es évben két igénylés érkezett.

4. Hulladékudvarok

A gyűjtőjáratok által elszállított hulladékmennyiségen felül a lakossági ingatlanhasználók a hozzájuk legközelebb eső hulladékudvarban helyezhetik el többlethulladékaikat. A hulladékudvar igénybevételéhez lakcímkártya szükséges.

A hulladékudvarokba negyedévente 250 kilogramm nem veszélyes és 100 kilogramm veszélyes hulladék helyezhető el díjmentesen lakóingatlanonként.

A mennyiségi korlátozás alól azonban kivételt képeznek az elkülönítetten gyűjtött csomagolási hulladékok (papír, karton, PET palack és PE fólia, valamint üveg- és fémhulladékok), melyekből korlátlan mennyiség adható át a hulladékudvarban.

A hulladékudvar belső szabályzatát is figyelembe véve az alábbi hulladékok helyezhetők el:

- Nem veszélyes hulladékok:
 - építési, bontási hulladékok (tégla, cserép, kerámia, beton, föld és kövek, illetve ezek keveréke);

- termékként tovább nem használható gumiabroncsok;
 - papír és karton, üveg, műanyag flakon, fólia;
 - zöldhulladék (nyesedék, gallyak, fű, lehullott lomb, egyéb fahulladék);
 - nagydarabos hulladékok (bútorok, felújítás után megmaradó nagyméretű lomok, háztartási tárgyak és berendezések pl. műanyagkád, kézmosó, elhasznált konyhai eszközök);
 - elektromos és elektronikai hulladékok (hűtő, tévé, rádió, kis méretű háztartási készülékek);
 - fémek és fém csomagolási hulladékok (alumínium doboz, sárga- és vörösréz, vas és acél);
 - sütőolaj.
- Veszélyes hulladékok:
 - szárazelem, akkumulátor- és lakkmaradékok (csomagolóeszközeikkel együtt), használt motorolajok és csomagolásaik, növényvédőszer maradékok, fénycső és izzó.

A szolgáltatási területünkön lévő hulladékudvarok:

BORSODNÁDASD 3671 Borsodnádásd, Külterület 058/1 hrsz. GPS koordináta: 48.11844, 20.23117	NYÉKLÁDHÁZA 3433 Nyékládháza, 0217/21 hrsz. GPS koordináta: 47.99794, 20.80544
EDELÉNY 3780 Edelény, 050/3 hrsz. GPS koordináta: 48.29354, 20.72113	ÓZD I. 3651 Ózd, 9255 hrsz. GPS koordináta: 48.25215, 20.34361
ENCS 3860 Encs, Ipartelep 543/12 hrsz. GPS koordináta: 48.31934, 21.10689	ÓZD II. 3600 Ózd, 7997/3 hrsz. GPS koordináta: 48.21526, 20.26889
KAZINCBARCIKA I. 3700 Kazincbarcika, 175/3 hrsz. GPS koordináta: 48.24279, 20.62028	PUTNOK 3630 Putnok, 0123/15 hrsz. GPS koordináta: 48.2858, 20.45193
KAZINCBARCIKA II. 3700 Kazincbarcika, 2627/3 hrsz. GPS koordináta: 48.25484, 20.64887	SÁTORALJAÚJHELY 3980 Sátoraljaújhely, 11021/8 hrsz. GPS koordináta: 48.3717, 21.62807
MISKOLC I. 3527 Miskolc, József Attila utca 65. 4752/3 hrsz. GPS koordináta: 48.10821, 20.81548	SZENDRŐ 3752 Szendrő, 0428/6 hrsz. GPS koordináta: 48.39793, 20.74157
MISKOLC II. 3521 Miskolc, Bogács utca 0156/22 hrsz. GPS koordináta: 48.06789, 20.80461	SZERENCs 3900 Szerencs, Eperjes utca 7.2150/11 hrsz. GPS koordináta: 48.15058, 21.20425
MISKOLC III. 3533 Miskolc, Lorántffy Zsuzsanna utca 33783/3 hrsz. GPS koordináta: 48.0939, 20.70951	SZIKSZÓ 3800 Szikszó, 069/2 hrsz. GPS koordináta: 48.19765, 20.94075
TISZAÚJVÁROS 3580 Tiszaújváros, Perényi Péter utca 1144/39 hrsz. GPS koordináta: 47.92699, 21.04436	

Abod település lakossága által a 17 hulladékudvar közül a szendrői hulladékudvar közelíthető meg a legkönnyebben mely 12 kilométer távolságra található.

A 2018-as és 2019-es évben hulladékudvarainkba abodi lakcímkártyával nem szállítottak be és helyeztek el hulladékot.

5. Ügyfélszolgálatok és kommunikáció

A BMH Nonprofit Kft. összesen tíz ügyfélszolgálati irodát üzemeltet. Személyes ügyintézésre az alábbi településeken van lehetőség:

- Encs,
- Kazincbarcika,
- Mezőkövesd,
- Miskolc,
- Ózd,
- Sajószentpéter,
- Sárospatak,
- Sátoraljaújhely,
- Szerencs,
- Tiszaújváros.

Ügyfélszolgálatunk személyesen, telefonon, e-mailen keresztül és postai úton feladott levél útján áll ügyfeleink rendelkezésére.

Ügyfeleink, valamint partnereink tájékoztatása érdekében kommunikációs tevékenységünk az alábbi feladatokra terjed ki:

- honlap üzemeltetése, információk folyamatos feltöltése;
- kapcsolattartás médiumokkal – anyagok összeállítása, szerkesztésben való közreműködés;
- szemléletformálással kapcsolatos információk megosztása, kapcsolódó anyagok elkészítése (rádióspot és kisfilm gyártása, valamint sugárzása);
- szemléletformálásban való aktív részvétel;
- nyitvatartási- és szállítási rend kommunikálása (pl. ünnepnapokhoz kötődően);
- önkormányzatokkal való kapcsolattartás.

6. Feladatok ellátása az OHKT szerint

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladatokat az Országos Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Terv (OHKT) alapján vagyunk kötelesek ellátni, mely meghatározza a tevékenységünkkel kapcsolatos kötelezettségeket és az elérendő célokat.

„Az Országos Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Terv (OHKT) többek között meghatározza a közszolgáltatás ellátásának optimális területi lehatárolását, valamint az adott területen minimálisan ellátandó közszolgáltatási feladatokat.” (OHKT 2017., 5. oldal, 3. bekezdés)

7. Matricás hulladékgyűjtő edényzet azonosítás bevezetése a teljes szolgáltatási területen

A Borsod-Abaúj-Zemplén megyében végbemenő integrációs folyamatok következtében szükségessé vált egy egyszerű és finanszírozható azonosítási rendszer bevezetése. Ennek oka, hogy a három korábbi közszolgáltató különböző módokon – matrica, chip - azonosította be

mind az ingatlanhasználókat mind az ingatlanhasználók által használt hulladékgyűjtő edényzeteket.

Ezért a BMH Nonprofit Kft. a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenység minőségének, valamint ellenőrzési rendszerének hatékonyabbá tétele érdekében a teljes szolgáltatási területen matricás hulladékgyűjtő edényzet azonosítást vezetett be.

Az azonosító matricákat Abod település ingatlanhasználóinak 2019. április 18-án a nyilvántartási adatainknak megfelelően postai úton juttattuk el az ingatlanhasználóknak. A matrica igazolja, hogy az adott ingatlanhasználó jogosult a hulladékszállítás igénybevételére. A matricán szereplő edény méretének (liter) meg kell egyeznie a vegyes hulladékgyűjtő edény tényleges méretével (liter), illetve azzal az űrmértékkel, ami alapján a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj megfizetésre kerül. Az időszakosan, illetve az állandóan használt ingatlanok esetén a megkülönböztetőség miatt különböző színű matrica került bevezetésre. Az állandó jelleggel használt ingatlanok esetén fehér alapon zöld színnel, míg az időszakosan használt ingatlanok esetén fehér alapon fekete színnel nyomott matricák kerültek kiküldésre.